www.fipe.it

# OSSERVATORIO SUL MERCATO DEL LAVORO NEL SETTORE TURISMO

XII Rapporto

FEDERAZIONE ITALIANA PUBBLICI ESERCIZI

CONFCOMMERCIO IMPRESE PER L'ITALIA

In collaborazione con

ENTE BILATERALE NAZIONALE TURISMO

# OSSERVATORIO SUL MERCATO DEL LAVORO NEL TURISMO

## XII RAPPORTO

*settembre 2020*

# INDICE

**Premessa** ..... *6*
**1 Il quadro generale dell'occupazione** ..... *8*
**2 L'occupazione nel turismo: i dati nazionali** ..... *10*
2.1 La consistenza di imprese e lavoratori ..... 10
2.2 I lavoratori dipendenti per classe di età ..... 11
2.3 I lavoratori dipendenti per genere ..... 12
2.4 Le categorie di lavoratori ..... 14
2.5 Le tipologie contrattuali ..... 16
2.5.1 L'apprendistato ..... 18
2.5.2 Il contratto a termine ..... 19
2.5.3 Il lavoro intermittente ..... 21
2.6 I lavoratori stranieri ..... 22
2.7 La stagionalità ..... 24
2.8 Giornate retribuite e retribuzioni ..... 26
2.9 La dinamica nel biennio 2018-2019 ..... 30
**3 I dati settoriali** ..... *37*
3.1 La consistenza di imprese e lavoratori ..... 37
3.2 I comparti e le fasce di età ..... 38
3.3 Le categorie di lavoratori ..... 39
3.4 lavoratori intermittenti ..... 41
3.5 Il lavoro a tempo determinato ..... 43
3.6 L'orario di lavoro ..... 44
3.6 I lavoratori stranieri ..... 46
3.7 La stagionalità ..... 48
3.7.1 Ricettivo ..... 51
3.7.2 Pubblici esercizi ..... 52
3.7.3 Intermediazione ..... 54
3.7.4 Stabilimenti termali ..... 55
3.7.5 Parchi divertimento ..... 57
3.8 Le retribuzioni ..... 58
3.9 L'evoluzione nel periodo 2018-2019 ..... 66
3.10 I sotto-comparti ..... 74
**4 I dati territoriali** ..... *77*
4.1 La consistenza di imprese e lavoratori ..... 77
4.2 Il profilo del lavoro dipendente ..... 81
4.3 Le categorie di lavoratori ..... 83
4.4 I lavoratori per regione e comparto ..... 89
4.5 I lavoratori stranieri ..... 90

4.6 La stagionalità ..... 92
4.7 Le retribuzioni ..... 93
4.8 Analisi regionale per sotto-comparto ..... 97
4.8.1 Il Piemonte ..... 97
4.8.2 La Valle d'Aosta ..... 98
4.8.3 La Lombardia ..... 99
4.8.4 Il Trentino-Alto Adige ..... 100
4.8.5 Il Veneto ..... 101
4.8.6 Il Friuli-Venezia Giulia ..... 102
4.8.7 La Liguria ..... 103
4.8.8 L'Emilia-Romagna ..... 104
4.8.9 La Toscana ..... 105
4.8.10 L'Umbria ..... 106
4.8.11 Le Marche ..... 107
4.8.12 Il Lazio ..... 108
4.8.13 L'Abruzzo ..... 109
4.8.14 Il Molise ..... 110
4.8.15 La Campania ..... 111
4.8.16 La Puglia ..... 112
4.8.17 La Basilicata ..... 113
4.8.18 La Calabria ..... 114
4.8.19 La Sicilia ..... 115
4.8.20 La Sardegna ..... 116

# Premessa

Questo lavoro è il risultato dell'analisi dei dati relativi al 2019 contenuti negli archivi sul lavoro dipendente dell'Inps.

Il settore di riferimento è quello del turismo articolato in cinque comparti:

1. servizi ricettivi (alberghi e campeggi);
2. pubblici esercizi (bar, ristoranti, mense, discoteche e stabilimenti balneari);
3. intermediazione (agenzie di viaggi);
4. stabilimenti termali;
5. parchi divertimento.

Il report si compone di tre capitoli finalizzati a dare una rappresentazione completa del settore secondo tre dimensioni: nazionale, di comparto, territoriale.

Le variabili considerate sono:

- aziende con lavoratori dipendenti;
- lavoratori dipendenti;
- categorie di lavoratori;
- tipologie contrattuali;

- lavoratori per genere;
- retribuzioni.

La disponibilità di informazioni su base mensile permette di seguire il ciclo produttivo del settore che, come è ben conosciuto, si caratterizza per una forte componente di stagionalità. Nell'allegato vengono riportati i dati regionali sul numero dei dipendenti e sul numero delle aziende per tipologia di attività[1].

[1] Nella lettura delle tabelle occorre tener presente che per ragioni di arrotondamento dei decimali non sempre i totali potrebbero corrispondere esattamente alla somma degli addendi.

# 1 Il quadro generale dell'occupazione

Nel corso del 2019 l'area dei servizi ha rappresentato il 73,4% dell'occupazione del Paese. Commercio e turismo hanno occupato oltre 5,4 milioni di lavoratori, più dell'intera industria manifatturiera.

**Occupati per settore di attività economica** (in migliaia – anno 2019)

| | dipendenti | indipendenti | totale |
|---|---|---|---|
| **AGRICOLTURA, SILVICOLTURA E PESCA** | **481** | **449** | **930** |
| **INDUSTRIA** | **4.787** | **1.060** | **5.847** |
| - industria in senso stretto | 3.820 | 471 | 4.291 |
| - costruzioni | 967 | 589 | 1.556 |
| **SERVIZI** | **14.200** | **4.523** | **18.723** |
| **commercio, alberghi e ristoranti** | **3.538** | **1.894** | **5.432** |
| - commercio all'ingrosso e al dettaglio riparazione di autoveicoli e motocicli | 2.305 | 1.433 | 3.738 |
| - attività dei servizi di alloggio e di ristorazione | 1.233 | 462 | 1.694 |
| **altre attività dei servizi** | **13.809** | **3.064** | **13.291** |
| - trasporto e magazzinaggio | 1.037 | 164 | 1.201 |
| - servizi di informazione e comunicazione | 528 | 115 | 643 |
| - attività finanziarie e assicurative | 517 | 114 | 631 |
| - servizi alle imprese | 2.029 | 1.358 | 3.387 |
| - amministrazione pubblica e difesa assicurazione sociale obbligatoria | 4.364 | 436 | 1.217 |
| - istruzione e sanità | 3.146 | 436 | 3.582 |
| - altri servizi collettivi e personali | 2.188 | 442 | 2.630 |
| **TOTALE** | **6.032** | **19.468** | **25.500** |

Fonte: elaborazioni Fipe e Federalberghi su dati Istat

Il saldo occupazionale è stato positivo per 157mila unità dovuto in gran parte all'incremento nell'area dei servizi (+114 mila). Il saldo positivo dell'aggregato "commercio, alberghi e ristoranti" è stato determinato dalla buona performance di alberghi e ristoranti che hanno fatto registrare un incremento di oltre 17 mila occupati.

**Occupati per settore di attività economica** (var. assolute sul periodo corrispondente – valori in migliaia)

| | Totale | dipendenti |
|---|---|---|
| **AGRICOLTURA, SILVICOLTURA E PESCA** | **2** | **4** |
| **INDUSTRIA** | **41** | **58** |
| - industria in senso stretto | 17 | 32 |
| - costruzioni | 24 | 26 |
| **SERVIZI** | **114** | **102** |
| **commercio, alberghi e ristoranti** | **27** | **48** |
| - commercio all'ingrosso e al dettaglio riparazione di autoveicoli e motocicli | 10 | 29 |
| - attività dei servizi di alloggio e di ristorazione | 17 | 19 |
| **altre attività dei servizi** | **87** | **94** |
| - trasporto e magazzinaggio | 14 | 4 |
| - servizi di informazione e comunicazione | 17 | 12 |
| - attività finanziarie e assicurative | -10 | -2 |
| - servizi alle imprese | 42 | 28 |
| - amministrazione pubblica e difesa assicurazione sociale obbligatoria | -9 | 31 |
| - istruzione e sanità | 50 | 40 |
| - altri servizi collettivi e personali | -17 | -19 |
| **TOTALE** | **157** | **163** |

Fonte: elaborazioni Fipe e Federalberghi su dati Istat

Più vivace la dinamica dell'occupazione dipendente dove l'incremento sul 2018 è stato di 163 mila unità dovuto, anche in questo caso, quasi totalmente al contributo dell'area dei servizi.

Tutti i settori fanno registrare variazioni positive ad eccezione delle attività finanziare e assicurative e, degli altri servizi collettivi e personali (-19 mila).

Nel settore del turismo l'aumento dell'occupazione dipendente è stato di 19 mila unità.

# 2 L’occupazione nel turismo: i dati nazionali

## 2.1 La consistenza di imprese e lavoratori

Nel 2019 il settore turismo (alberghi, campeggi, bar, ristoranti, stabilimenti balneari e termali, discoteche e agenzie di viaggi e parchi divertimento) contava, in media d’anno, circa un milione e 300mila lavoratori dipendenti e 200mila aziende con almeno un dipendente.

La stagionalità è una caratteristica del settore che emerge chiaramente dalla variabilità di aziende ed occupazione nei diversi mesi dell’anno. Nel primo caso la forbice va da 182.244 a 218.997 unità. Nel secondo, da 1.084.348 a 1.523.184.

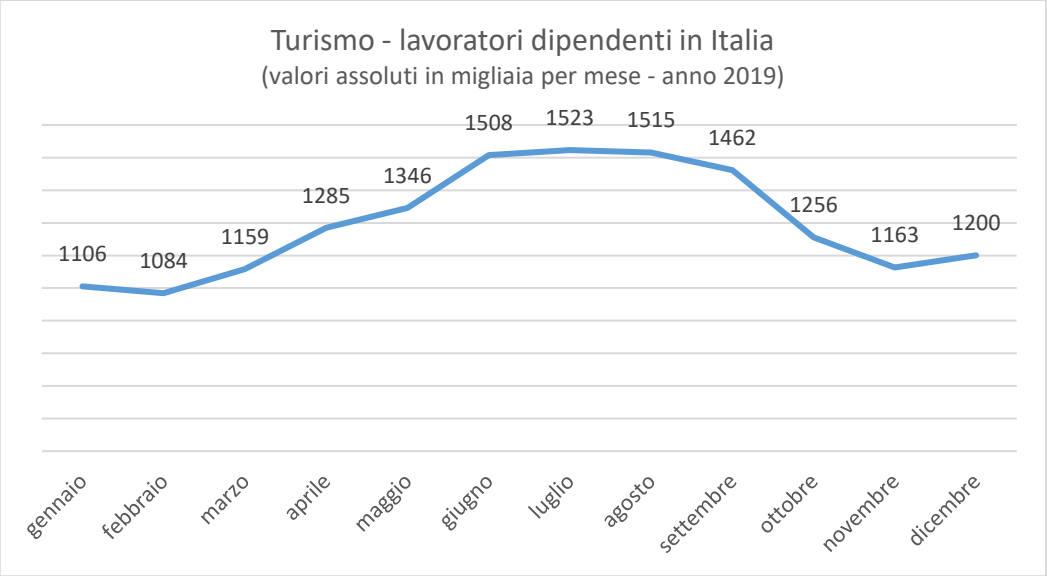
**Consistenza** – *anno 2019*

| | min | max | media |
|---|---|---|---|
| Dipendenti | 1.084.348 | 1.523.184 | 1.300.512 |
| Aziende | 182.244 | 218.997 | 200.388 |
| Dipendenti per azienda | 5,9 | 7,0 | 6,5 |

*Fonte: elaborazione Federalberghi e Fipe su dati Inps*

Il turismo presenta una struttura produttiva caratterizzata da imprese di piccole dimensioni con un numero di dipendenti che, in media, è pari a 6,5

unità. L'irrobustimento della base occupazionale nei mesi estivi, ma anche quello del numero delle aziende operative, porta la dimensione media a 7 dipendenti per azienda. Si ricorda che in questa sede si fa riferimento alla sola occupazione dipendente e non dunque al lavoro prestato da titolari e collaboratori familiari che rappresenta almeno un terzo della quota complessiva dell'input di lavoro nel settore.

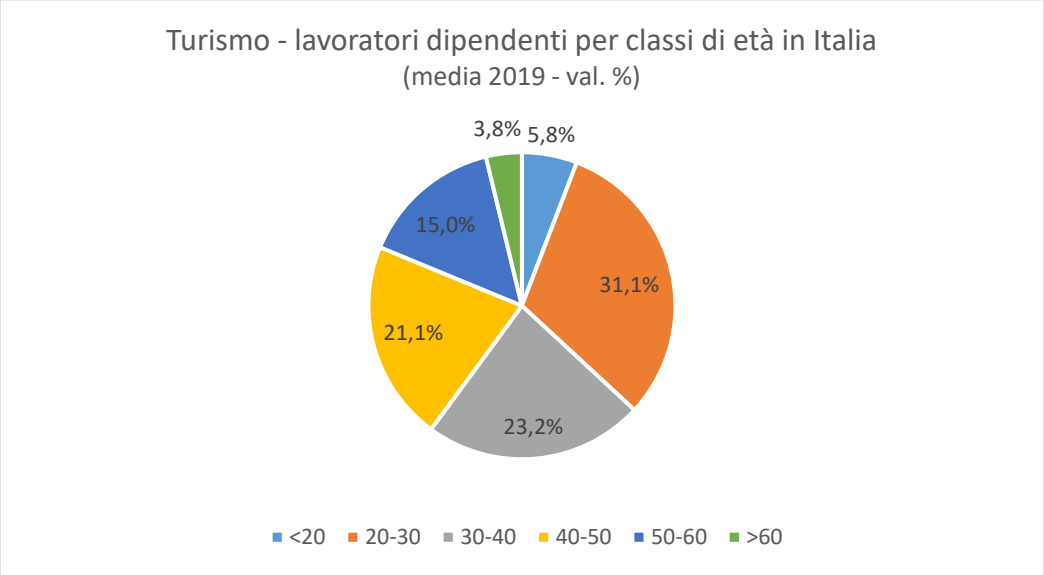



*Fonte: elaborazioni Federalberghi e Fipe su dati Inps*

## 2.2 I lavoratori dipendenti per classe di età

Il turismo può contare su una forza lavoro sostanzialmente giovane. Il 60% dei dipendenti ha meno di quarant'anni e quasi il 37% meno di 30.

Gli ultrasessantenni sono rappresentano il 3,8% del totale. Non è trascurabile la presenza di lavoratori appartenenti alle fasce di età intermedie: il 21,1% dei dipendenti ha un'età compresa tra 40 e 50 anni.

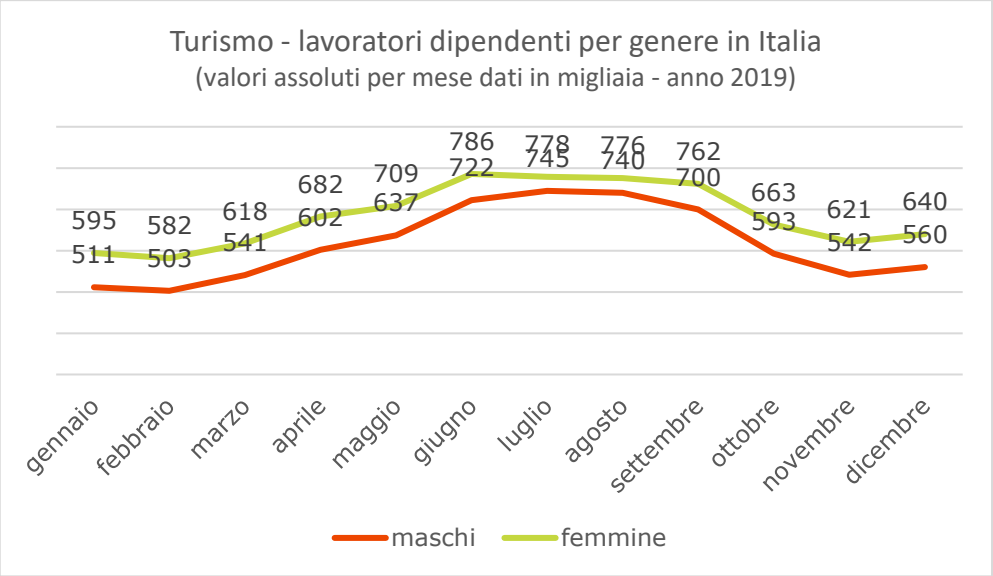



*Fonte: elaborazioni Federalberghi e Fipe su dati Inps*

## 2.3 I lavoratori dipendenti per genere

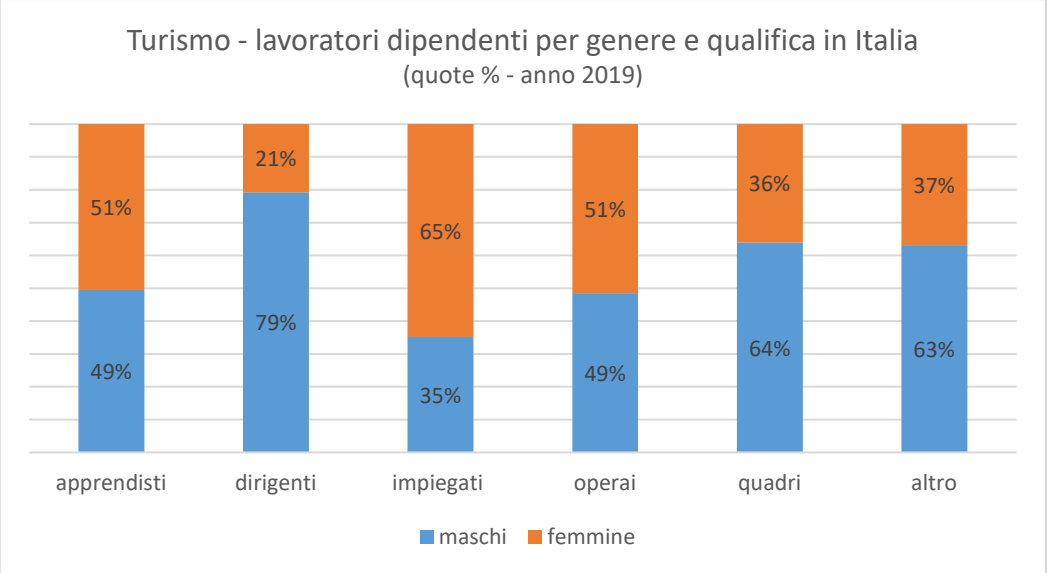
Il lavoro nel turismo è in prevalenza femminile. I lavoratori di sesso maschile rappresentano il 47% dei dipendenti.

L'appeal del settore sulle donne è tradizionalmente collegato alla possibilità di coniugare, nell'ambito dell'attività, le esigenze lavorative con quelle familiari.




*Fonte: elaborazioni Federalberghi e Fipe su dati Inps*

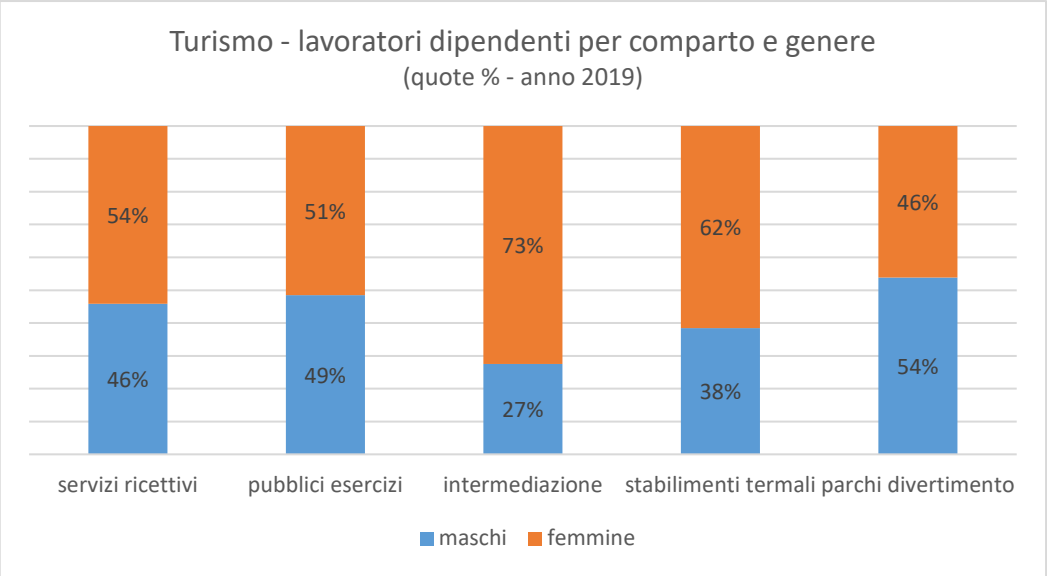
Sono donne il 65% degli impiegati, il 51% degli operai, il 36% dei quadri e il 21% dei dirigenti. Il 51% degli apprendisti è donna.




*Fonte: elaborazioni Federalberghi e Fipe su dati Inps*

Il comparto che attrae maggiormente il lavoro femminile è quello dell'intermediazione (agenzie di viaggio) con una quota sul totale del 73%. Anche negli stabilimenti termali è forte la componente di lavoro femminile (62%). All'opposto è nei parchi divertimento che si trova la quota relativa più elevata di lavoratori di sesso maschile.

Negli alberghi e nei pubblici esercizi (bar, ristoranti, stabilimenti balneari, ecc.) il ruolo delle donne è fondamentale considerando che esse rappresentano rispettivamente il 54% e il 51% del lavoro dipendente.




*Fonte: elaborazioni Federalberghi e Fipe su dati Inps*

## 2.4 Le categorie di lavoratori

La quota più consistente di dipendenti appartiene alle qualifiche di operai e impiegati con quasi il 92% sul totale.

| Turismo - lavoratori dipendenti per categoria *(val. assoluti e % - media 2019)* | | |
|---|---|---|
| | valori assoluti | val.% |
| **apprendisti** | 100.752 | 7,75 |
| **dirigenti** | 790 | 0,06 |
| **impiegati** | 125.799 | 9,67 |
| **operai** | 1.067.948 | 82,12 |
| **quadri** | 5.064 | 0,39 |
| **altro** | 160 | 0,01 |
| **totale dipendenti** | **1.300.512** | **100,00** |

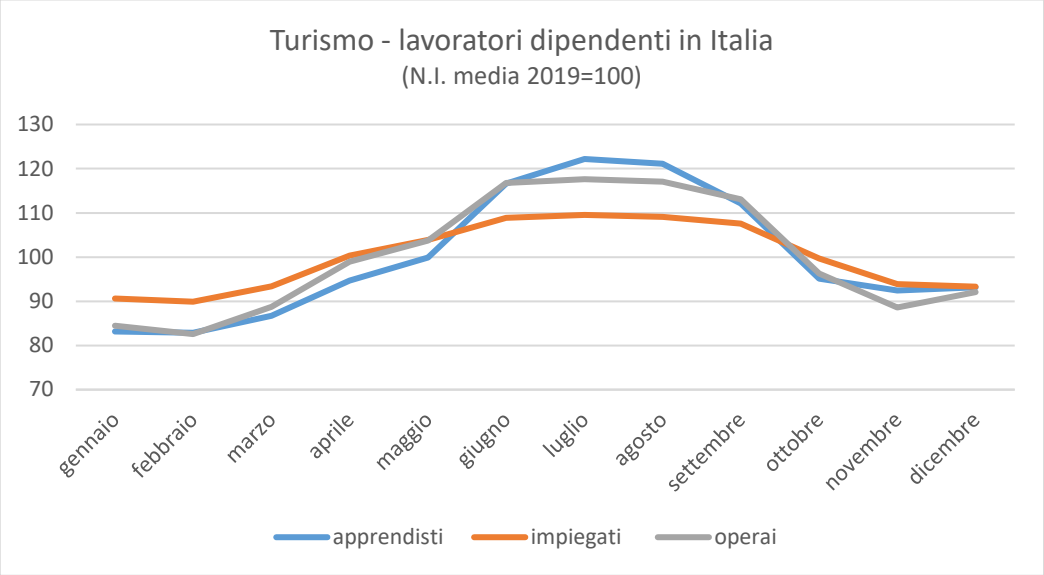
*Fonte: elaborazioni Federalberghi e Fipe su dati Inps*

Le categorie utilizzate dall'INPS per codificare l'occupazione non permettono di comprendere l'articolazione del lavoro dipendente nel settore in termini di specializzazione. Sarebbe utile sapere quanti sono camerieri, quanti addetti alla reception degli alberghi, quanti cuochi o pasticceri o pizzaioli anziché disporre di un dato aggregato sotto la voce "operai"[2].

Dirigenti e quadri rappresentano lo 0,45% dell'occupazione dipendente mentre gli apprendisti raggiungono una quota del 7,75% pari, in valore assoluto, a 100.752 unità.

La dinamica mensile dell'occupazione degli apprendisti mostra una significativa gobba proprio in prossimità dei due principali mesi estivi, luglio ed agosto. Tra gli operai la stagionalità dell'occupazione è altrettanto presente ma risulta diluita su un più ampio arco temporale.

[2] L'informazione relativa alla qualifica, sebbene riferita alle assunzioni stimate per gli anni a venire è disponibile in altre pubblicazioni, quali la banca dati Excelsior (excelsior.unioncamere.it).




*Fonte: elaborazioni Federalberghi e Fipe su dati Inps*

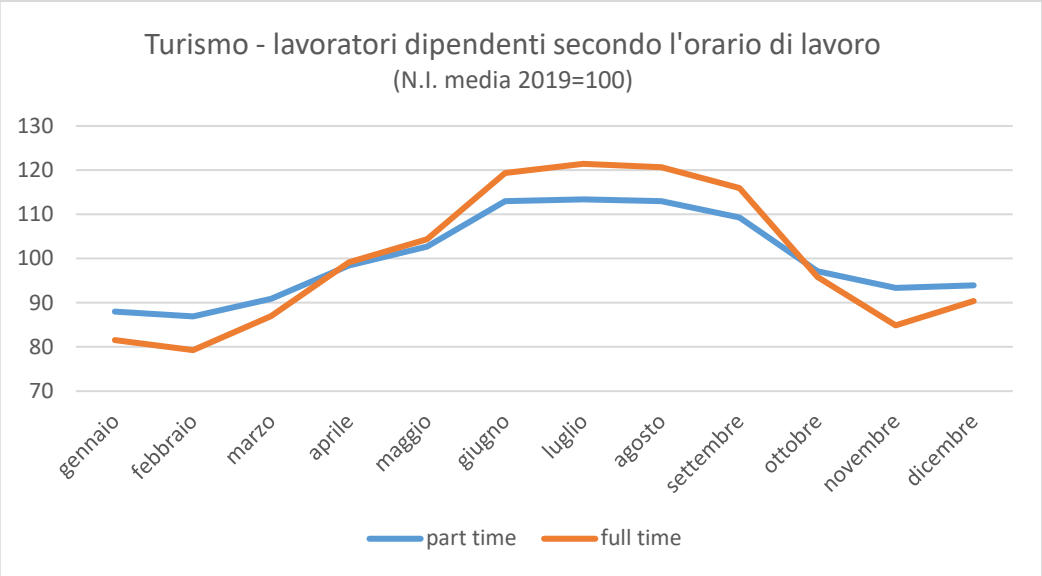
## 2.5 Le tipologie contrattuali

La tipologia contrattuale maggiormente diffusa nel settore turismo è il contratto a tempo indeterminato (754.891 unità in media d'anno). I dipendenti con contratto a tempo determinato sono 545.621.

Sotto l'aspetto della modulazione dell'orario di lavoro, la tipologia di occupazione prevalente è quella a tempo parziale, con 698.161 unità, pari al 53,7% del totale dei dipendenti. I lavoratori a tempo pieno sono 602.349 (46,3%). La tipologia di contratto a tempo parziale prevalente è quella orizzontale, che prevede una riduzione giornaliera dell'orario di lavoro, cui è imputabile l'89,1% dei contratti. I part time verticale (riduzione dell'orario di lavoro settimanale) o misto (combinazione delle due modalità) sono residuali.

I contratti full time presentano un'accentuazione stagionale più marcata dei part time sicuramente per effetto del loro utilizzo all'interno delle imprese

stagionali sia nel comparto ricettivo che in quello dei pubblici esercizi, in particolare negli stabilimenti balneari. Il lavoro part time, al contrario, risponde a specifiche esigenze organizzative che hanno solo parzialmente una caratterizzazione stagionale.




*Fonte: elaborazioni Federalberghi e Fipe su dati Inps*

L'85% dei lavoratori dipendenti con contratto di lavoro a tempo parziale ha la qualifica di operaio. Si tratta di circa 594mila lavoratori che rappresentano il nucleo più numeroso dell'occupazione di settore. Gli operai a tempo pieno sono circa 474mila. Ad essi si devono aggiungere 81mila impiegati e 42mila apprendisti. Queste tre categorie formano lo zoccolo duro dell'occupazione a tempo pieno.

Gli apprendisti con contratto a tempo parziale sono 59mila, mentre le funzioni direttive, in particolare quelle di dirigenti, sono svolte quasi esclusivamente a tempo pieno.

**Turismo - Lavoratori dipendenti per orario di lavoro e categoria**

***(valori assoluti e percentuali - media 2019)***

| | full time | part time | pt oriz. | pt vert. | pt misto |
|---|---|---|---|---|---|
| **val. assoluti** | | | | | |
| **apprendisti** | 41.598 | 59.153 | 54.330 | 888 | 3.935 |
| **dirigenti** | 757 | 33 | 31 | 1 | 2 |
| **impiegati** | 80.884 | 44.915 | 40.033 | 1.975 | 2.907 |
| **operai** | 474.238 | 593.708 | 527.150 | 21.355 | 45.204 |
| **quadri** | 4.780 | 284 | 240 | 24 | 20 |
| **altro** | 93 | 67 | 63 | 2 | 2 |
| **totale** | **602.349** | **698.161** | **621.847** | **24.244** | **52.069** |
| **val. %** | | | | | |
| **apprendisti** | 6,9% | 8,5% | 8,7% | 3,7% | 7,6% |
| **dirigenti** | 0,1% | 0,005% | 0,00% | 0,00% | 0,004% |
| **impiegati** | 13,4% | 6,4% | 6,4% | 8,1% | 5,6% |
| **operai** | 78,7% | 85,0% | 84,8% | 88,1% | 86,8% |
| **quadri** | 0,8% | 0,04% | 0,04% | 0,1% | 0,04% |
| **altro** | 0,02% | 0,01% | 0,01% | 0,01% | 0,004% |
| **totale** | **100%** | **100%** | **100%** | **100%** | **100%** |

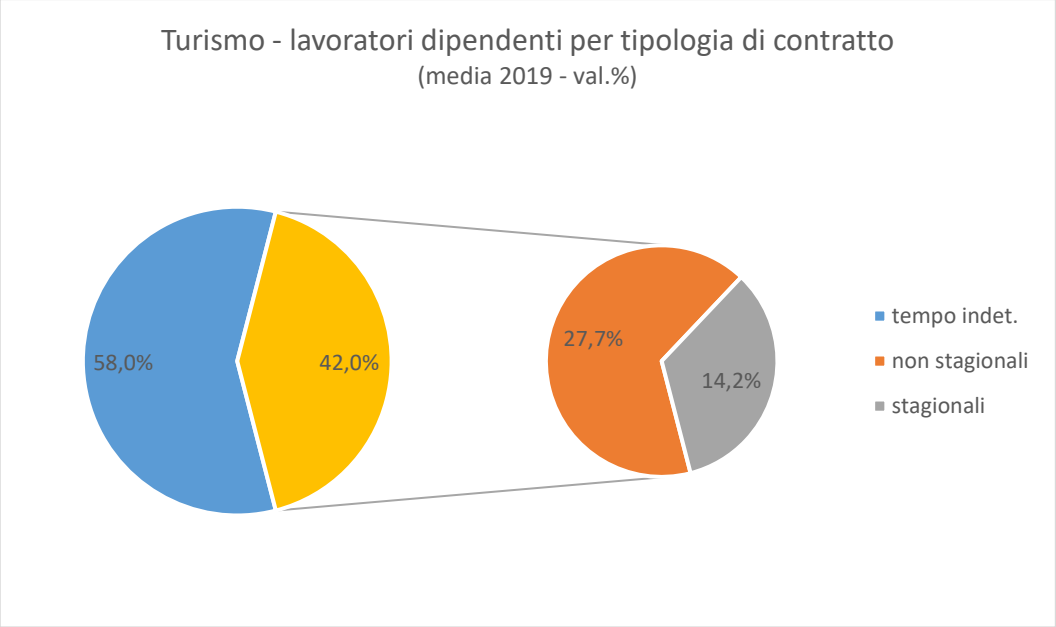
*Fonte: elaborazioni Federalberghi e Fipe su dati Inps*

## 2.5.1 L'apprendistato

Nel corso del 2019 nel turismo risultavano occupati, in media d'anno, 100.752 apprendisti, per il 58,7% con contratto di lavoro a tempo parziale. Si tratta di un valore importante che, tuttavia, rappresenta il 7,8% del totale dell'occupazione dipendente del settore. Gli apprendisti stagionali sono in media d'anno 13.012, e rappresentano il 13% del totale dei lavoratori assunti con tale qualifica. Nei mesi di maggior ricorso al lavoro stagionale (luglio e agosto), il numero degli apprendisti stagionali è rispettivamente di 31.281 e 30.881 unità.

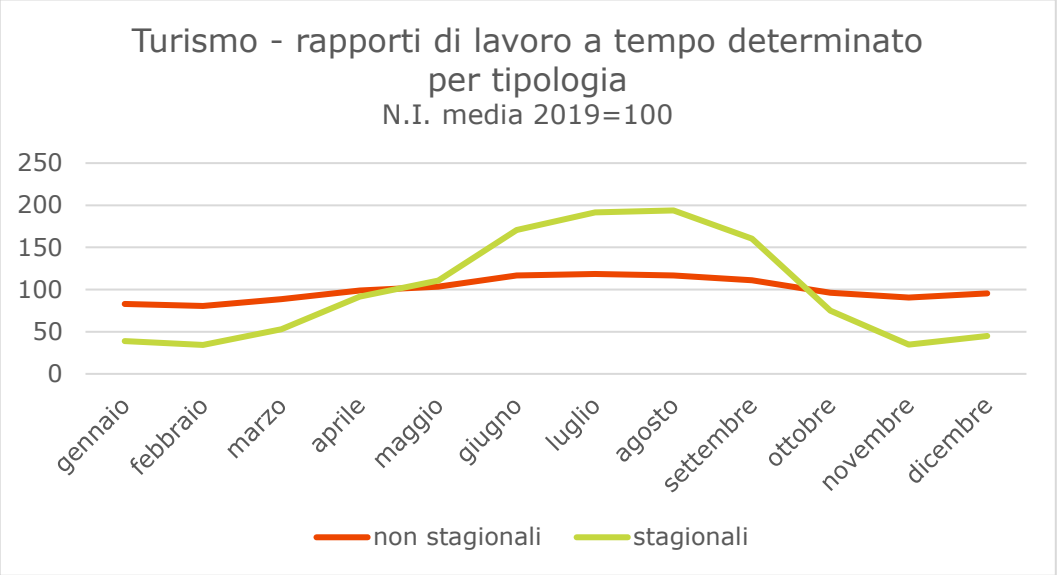
## 2.5.2 Il contratto a termine

Nel corso del 2019 nel settore turismo si sono registrati 545.621 rapporti di lavoro a tempo determinato, pari al 42% del totale. Di questi, 185.000 rapporti sono riconducibili alla stagionalità (14,2% del totale dei rapporti di lavoro) e 360.621 (27,7% dei rapporti di lavoro) ad altre tipologie (sostituzione, altri).



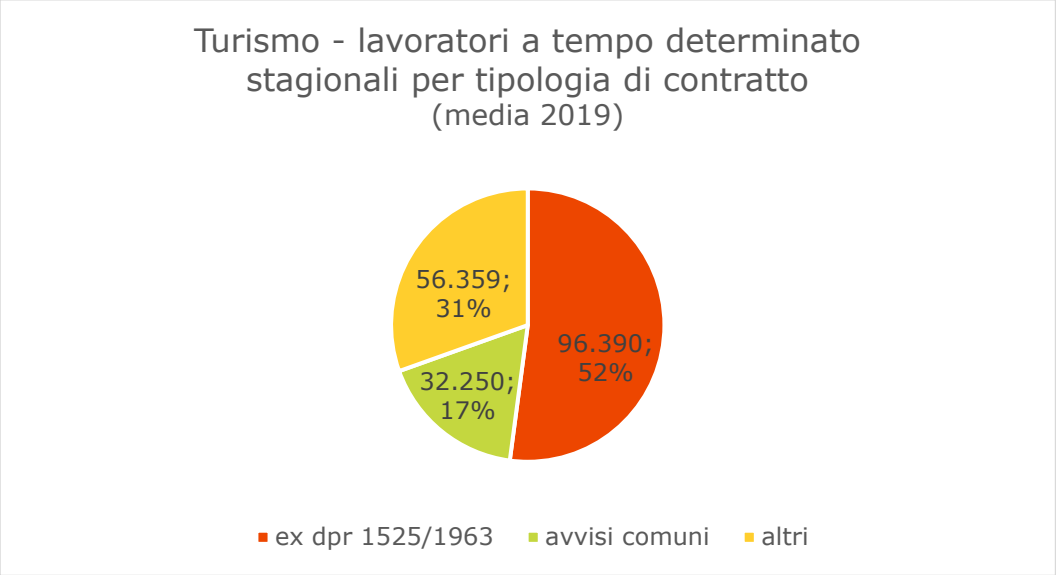

*Fonte: elaborazioni Federalberghi e Fipe su dati Inps*

Nel ricorso al lavoro a tempo determinato di tipo stagionale è evidente l'andamento legato alle caratteristiche intrinseche alla tipologia contrattuale, mentre per le altre causali di ricorso al contratto a termine la variabilità attorno ai valori medi è più contenuta.




*Fonte: elaborazioni Federalberghi e Fipe su dati Inps*

Dei contratti a termine stipulati per ragioni riconducibili alla stagionalità, il 52,1% è relativo alle attività turistiche stagionali così come definite dal decreto Presidente della Repubblica n. 1525 del 1963 e cioè che abbiano, nell'anno solare, un periodo di inattività non inferiore a settanta giorni continuativi o a centoventi giorni non continuativi. Il 17,4% dei rapporti di lavoro in esame è invece riconducibile alle attività stagionali individuate dall'Avviso comune sottoscritto dalle parti sociali del settore turismo il 12 giugno 2008 e recepito nel CCNL Turismo 20 febbraio 2010, che ha ampliato il novero dei casi in cui è possibile apporre un termine alla durata del rapporto di lavoro. Il 30,5% è attribuibile ad altre tipologie di stagionalità, non riconducibili ai primi due casi.

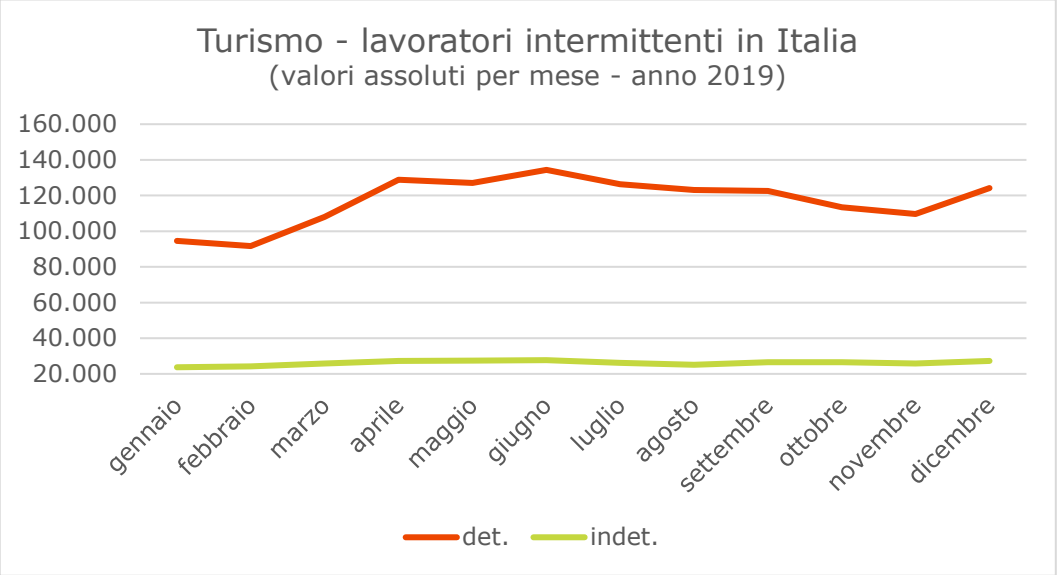



*Fonte: elaborazioni Federalberghi e Fipe su dati Inps*

## 2.5.3 Il lavoro intermittente

L'11% dei lavoratori dipendenti del settore ha un contratto di lavoro intermittente. Nel 2019 i lavoratori intermittenti sono stati oltre 143mila in media d'anno, in rilevante prevalenza (81,7%) a tempo determinato.

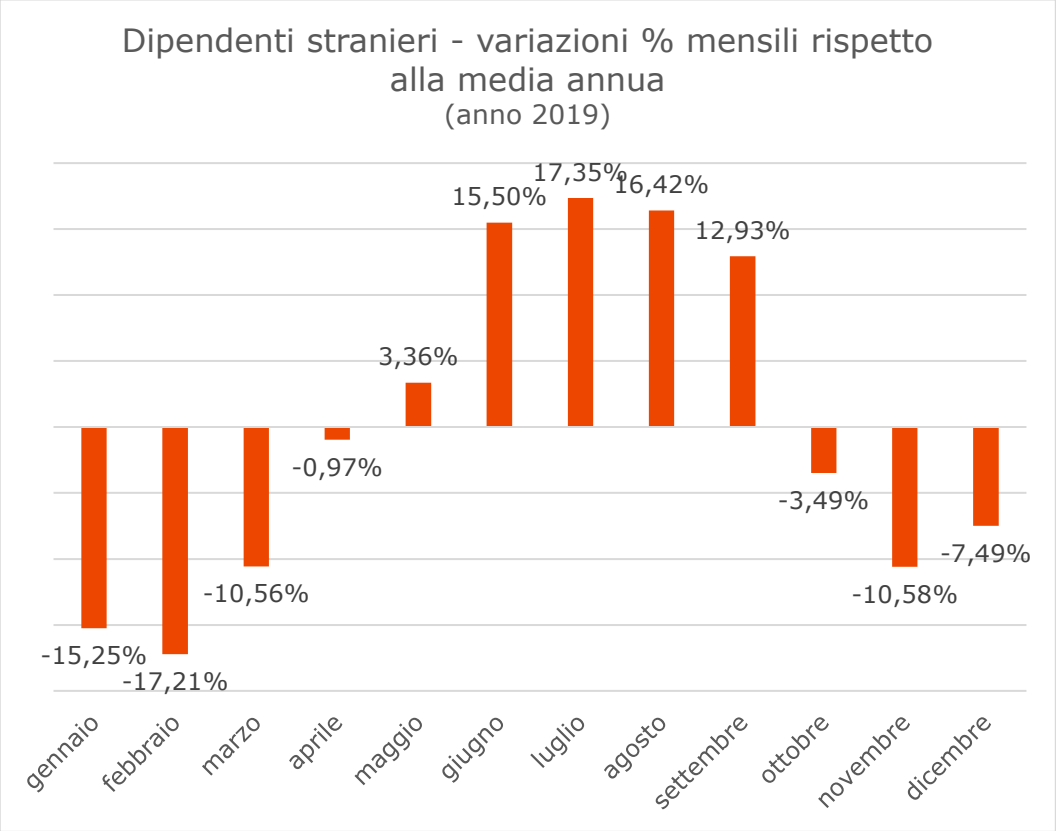
Il ricorso al lavoro intermittente a tempo determinato evidenzia un modesto andamento stagionale. Nei contratti di lavoro intermittente a tempo indeterminato le variazioni mensili appaiono più contenute.




*Fonte: elaborazioni Federalberghi e Fipe su dati Inps*

## 2.6 I lavoratori stranieri

Nel turismo un lavoratore dipendente su quattro è di origine straniera. Si tratta di 325mila lavoratori in media d'anno ed ogni azienda ne occupa mediamente 1,6. Il numero di stranieri oscilla all'interno di una forchetta che va dal minimo di 268.890 del mese di febbraio al massimo di 381.135 del mese di luglio. La variabilità dell'occupazione straniera nel corso dell'anno è illustrata nel grafico che segue. A luglio ed agosto il numero di lavoratori è di circa un sesto superiore alla media dell'anno.



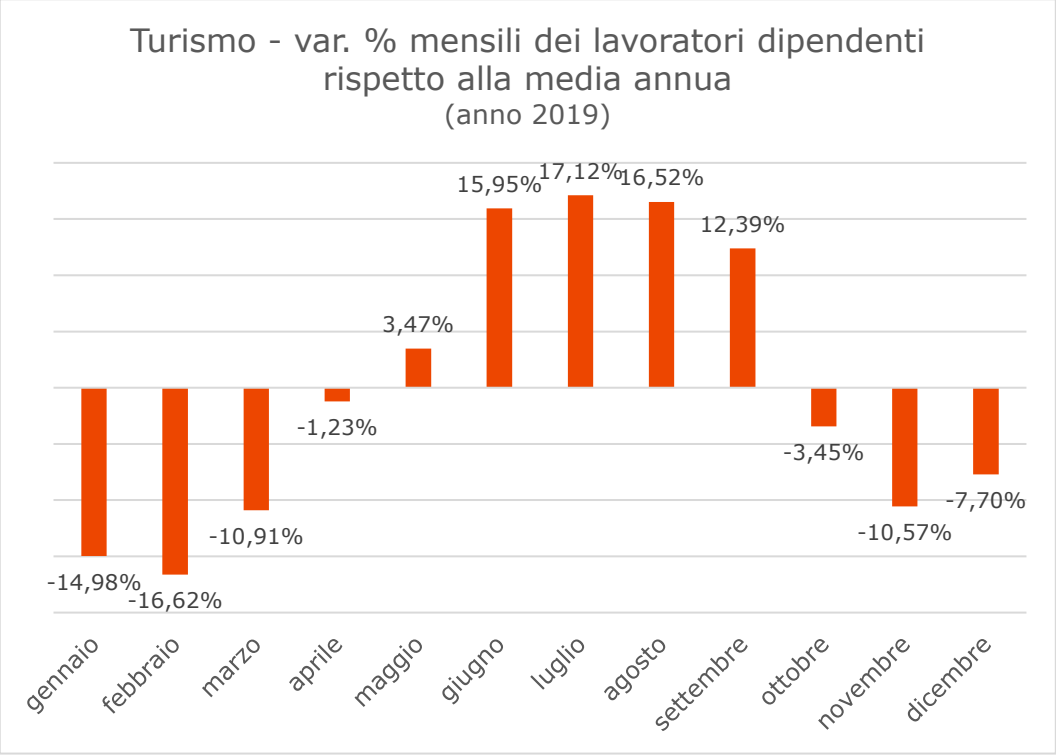

*Fonte: elaborazioni Federalberghi e Fipe su dati Inps*

Il 53% dei lavoratori stranieri è uomo. Il dato si discosta dalla media di settore (47%), probabilmente in relazione alle maggiori difficoltà di accesso al mercato del lavoro da parte delle donne straniere.

I lavoratori stranieri sono poco rappresentati nelle funzioni direttive e tra gli impiegati. Tra operai (27%) e apprendisti (21%) si registra il grosso della partecipazione straniera al lavoro nel turismo.

## 2.7 La stagionalità

Il turismo è strutturalmente caratterizzato da una forte componente stagionale i cui effetti sulla dinamica dell'occupazione sono importanti. Il rallentamento dell'attività in alcuni mesi dell'anno per molte aziende e la totale sospensione del ciclo produttivo per una parte di esse determinano una forte variabilità nei livelli dell'occupazione. Nei quattro mesi estivi (da giugno a settembre) il numero medio dei dipendenti è significativamente superiore al valore medio calcolato sull'intero anno.

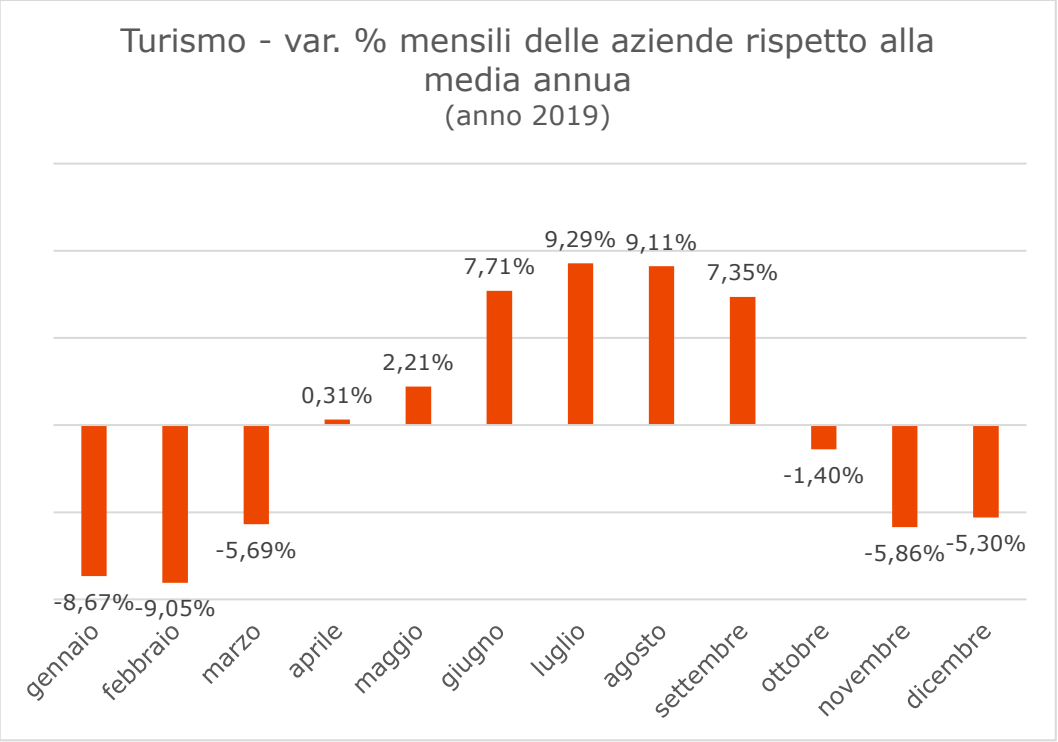



*Fonte: elaborazioni Federalberghi e Fipe su dati Inps*

Tra il periodo di bassa stagione (da novembre a marzo) e quello di alta stagione (da giugno a settembre) si registra una differenza media dell'occupazione quantificabile in 360mila unità.

In termini puntuali possiamo dire che la maggiore concentrazione di lavoratori dipendenti si raggiunge a luglio, quando si registra un incremento del 17,12% sul livello medio annuale. Nel mese di agosto l'incremento sul valore medio è lievemente inferiore (16,52%).

Il numero di aziende raggiunge il suo massimo in luglio (+9,29% sulla media annua) e diminuisce leggermente in agosto.

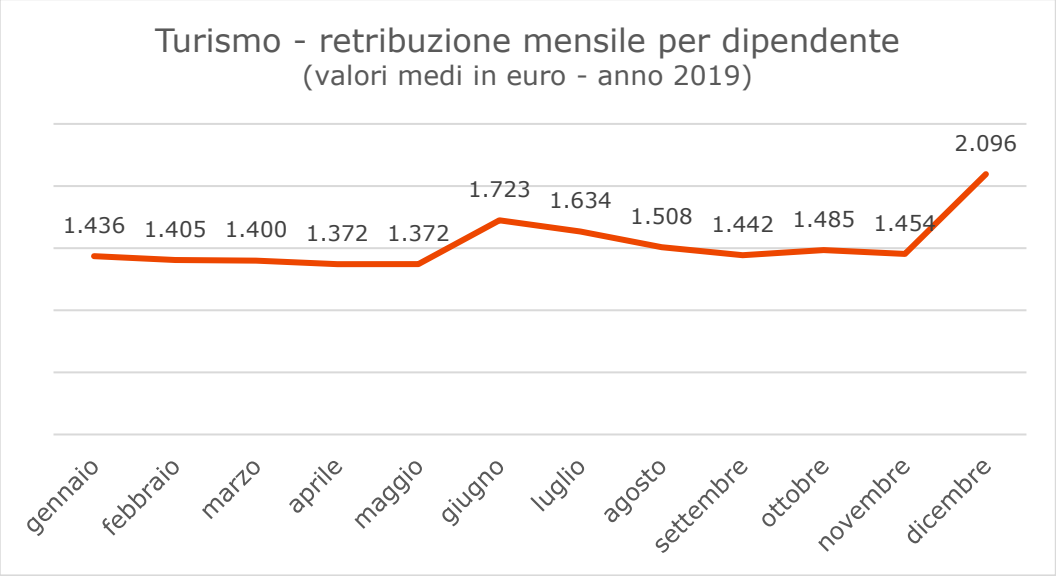



*Fonte: elaborazioni Federalberghi/Fipe su dati Inps*

Aprile, maggio ed ottobre sono i mesi in cui il numero degli occupati e delle aziende presenta il minor scostamento rispetto alla media.

## 2.8 Giornate retribuite e retribuzioni

Le giornate retribuite per dipendente full-time nel corso del 2019 sono state, in media, 198 mentre la retribuzione annua è stata, sempre in media, di 15.172, comprensiva di tredicesima e quattordicesima. I picchi di giugno e dicembre nel valore mensile della retribuzione corrispondono proprio agli incrementi dovuti alla corresponsione della quattordicesima e della tredicesima.




*Fonte: elaborazioni Federalberghi e Fipe su dati Inps*

I dati retributivi esaminati nel presente paragrafo sono la risultante della combinazione di diversi fattori che rimandano principalmente alla variabilità dell'input di lavoro prestato dai dipendenti del settore (tempo indeterminato/tempo determinato, full time/part time). Essi non sono comparabili con quanto previsto dai CCNL applicati (giornate lavorative e retribuzione) in quanto sono il risultato di un calcolo aritmetico tra il complesso delle giornate retribuite e/o delle retribuzioni erogate ed il

numero dei lavoratori che hanno prestato la loro attività nel settore anche per una sola frazione di tempo. In tal modo i dati esprimono la quantità di giornate lavorate e l'ammontare della retribuzione che, in media, il settore è stato in grado di garantire a ciascuno dei lavoratori impiegati nel corso del 2019.

Retribuzioni e giornate presentano una forte variabilità per profilo professionale. Nel primo caso la forchetta va dai 12.859 euro degli apprendisti ai 147.081 euro dei dirigenti. Risultano evidenti, in questo caso, proprio gli effetti di quanto rilevato in precedenza. I dirigenti sono principalmente lavoratori a tempo indeterminato e con orario di lavoro full time e questa omogeneità fa sì che retribuzione e giornate lavorate, pur espressi nella forma di medie, si avvicinino ai valori di riferimento previsti dal contratto. Lo stesso si può dire per i quadri che godono di una retribuzione media annua di 59.262 euro.

Non è lo stesso per le altre figure professionali a cominciare dagli impiegati per finire con gli apprendisti.

In questi casi gli effetti della stagionalità sono evidenti. Le imprese del turismo nel 2019 hanno garantito, in media, 186 giornate retribuite a ciascuno dei dipendenti con qualifica di operaio e 217 agli assunti con contratto di apprendistato.

**Giornate retribuite e retribuzione per dipendente secondo la qualifica**

***(valori medi, anno 2019)***

| | giornate retribuite | retribuzione giorn. | retribuzione annua |
|---|---|---|---|
| **apprendisti** | 217 | 59 | 12.859 |
| **dirigenti** | 298 | 494 | 147.081 |
| **impiegati** | 263 | 93 | 24.444 |
| **operai** | 186 | 72 | 13.382 |
| **quadri** | 302 | 196 | 59.262 |
| **altro** | 247 | 85 | 21.042 |
| **totale dipendenti** | **198** | **76** | **15.172** |

*Fonte: elaborazioni Federalberghi e Fipe su dati Inps*

Naturalmente la retribuzione varia significativamente in funzione dell'orario di lavoro. I dipendenti full time hanno avuto, in media d'anno, 198 giornate retribuite e una retribuzione pari a 15.172 euro, mentre per i lavoratori part time i valori sono, rispettivamente, di 237 giornate e 9.247 euro. Anche tra i part time si registra una certa variabilità conseguente al numero delle giornate retribuite.

**Giornate retribuite e retribuzioni per dipendente secondo l'orario di lavoro**

***(valori medi, anno 2019)***

| | giornate retribuite | retribuzione giornaliera | retribuzione annua |
|---|---|---|---|
| full time | 198 | 76 | 15.172 |
| part time | 237 | 39 | 9.247 |
| **totale dipendenti** | **218** | **55** | **12.060** |

*Fonte: elaborazioni Federalberghi e Fipe su dati Inps*

Nel caso dei rapporti di lavoro a tempo determinato, le giornate retribuite si riducono ma, per i lavoratori stagionali, aumenta la retribuzione giornaliera: a fronte di una media di 125 giornate retribuite il lavoratore a

tempo determinato stagionale percepisce una retribuzione annua di 9.123 euro.

I lavoratori a tempo determinato non stagionali hanno un numero di giornate retribuite maggiore (174) ma una retribuzione giornaliera sensibilmente più bassa, che comporta una retribuzione annua media di 7.680 euro.

**Giornate retribuite e retribuzioni per dipendente / tipologia di contratto**

***(valori medi, anno 2019)***

| | giornate retribuite | retribuzione giornaliera | retribuzione annua |
|---|---|---|---|
| tempo indeterminato | 276 | 57 | 15.655 |
| tempo determinato stagionale | 125 | 73 | 9.123 |
| tempo determinato non stagionale | 174 | 44 | 7.680 |
| **totale dipendenti** | **218** | **55** | **12.060** |

*Fonte: elaborazioni Federalberghi e Fipe su dati Inps*

I lavoratori intermittenti hanno avuto, in media, 103 giornate retribuite e 4.154 euro di retribuzione. Anche in questo caso, come nei part time, c'è una variabilità correlata al numero delle giornate retribuite ed alla tipologia del contratto.

**Giornate retribuite e retribuzione dei lavoratori intermittenti**

***(valori medi, anno 2019)***

| | giornate retribuite | retribuzione giornaliera | retribuzione media annua |
|---|---|---|---|
| **lavoratori intermittenti** | 103 | 40 | 4.154 |
| ***tempo indeterminato*** | *106* | *35* | *3.720* |
| ***tempo determinato*** | *103* | *41* | *4.246* |

*Fonte: elaborazioni Federalberghi e Fipe su dati Inps*

La variabile più discriminante sui livelli retributivi è il genere. Le lavoratrici, pur con un numero maggiore di giornate retribuite nel 2019, hanno avuto una retribuzione media inferiore di 1.606 euro a quella dei colleghi di sesso maschile. Molto dipende dalla scarsa presenza di donne tra i quadri direttivi che, come abbiamo visto, hanno retribuzioni medie più alte delle altre funzioni.

**Giornate retribuite e retribuzioni per dipendente secondo nazionalità e sesso** *(valori medi, anno 2019)*

| | | giornate retribuite | retribuzione giornaliera | retribuzione annua |
|---|---|---|---|---|
| nazionalità | italiano | 217 | 56 | 12.205 |
| | straniero | 223 | 52 | 11.625 |
| genere | femmina | 221 | 51 | 11.226 |
| | maschio | 213 | 60 | 12.832 |

*Fonte: elaborazione Federalberghi e Fipe su dati Inps*

Uno scostamento di 580 euro si registra tra la retribuzione media dei dipendenti di nazionalità italiana e quelli di nazionalità straniera. Un valore tutto sommato modesto considerando che gli stranieri hanno in genere qualifiche più basse dei lavoratori italiani.

## 2.9 La dinamica nel biennio 2018-2019

Tra il 2018 e il 2019 il lavoro dipendente nel settore turismo è aumentato di quasi 58mila unità, con un incremento di 4,7 punti percentuali. Cresce, seppure in misura più contenuta (2,6%), il numero delle imprese con lavoratori dipendenti.

| Consistenza – medie annue | | | |
|---|---|---|---|
| | 2018 | 2019 | var. % |
| dipendenti | **1.242.087** | **1.300.512** | 4,7 |
| aziende | 195.397 | 200.388 | 2,6 |

*Fonte: elaborazione Federalberghi e Fipe su dati Inps*

L'incremento è imputabile alla categoria più numerosa dei dipendenti, gli operati (4,3%) ma riguarda anche gli apprendisti (13,1%). Significativo l'incremento percentuale fatto registrare tra i dirigenti (4%), e i quadri (3,8%), mentre più contenuta appare la crescita percentuale della platea degli impiegati (2,3%).

| Lavoratori dipendenti per categoria – medie annue | | | |
|---|---|---|---|
| | 2018 | 2019 | var. % |
| apprendisti | 89.068 | 100.752 | 13,1% |
| dirigenti | 760 | 790 | 4,0% |
| impiegati | 123.016 | 125.799 | 2,3% |
| operai | 1.024.194 | 1.067.948 | 4,3% |
| quadri | 4.881 | 5.064 | 3,8% |
| altro | 170 | 160 | -6,2% |
| **totale dipendenti** | **1.242.087** | **1.300.512** | **4,7%** |

*Fonte: elaborazione Federalberghi e Fipe su dati Inps*

L'occupazione è cresciuta in maniera proporzionale sia con riferimento ai dipendenti a tempo pieno (4,4%) che a quelli a tempo parziale (4,9%).

| Lavoratori dipendenti secondo l'orario di lavoro – medie annue | | | |
|---|---|---|---|
| | 2018 | 2019 | var.% |
| full time | 576.724 | 602.349 | 4,4% |
| part time | 665.364 | 698.161 | 4,9% |
| **totale dipendenti** | **1.242.087** | **1.300.512** | **4,7%** |

*Fonte: elaborazione Federalberghi/Fipe su dati Inps*

L'incremento occupazionale è in gran parte imputabile alla crescita dei contratti a tempo indeterminato (+47.347). Per quanto riguarda i contratti a termine, l'incremento dei contratti stagionali (+21.925) è parzialmente compensato dal decremento dei contratti non stagionali (-10.847), probabilmente dovuto al cambiamento del quadro regolativo di questa tipologia contrattuale derivato dall'adozione del decreto-legge 12 luglio 2018, n. 87 (c.d. decreto dignità), successivamente convertito dalla legge 9 agosto 2018, n. 96.

**Lavoratori dipendenti secondo l'orario di lavoro** – *medie annue*

| | 2016 | 2017 | var.% |
|---|---|---|---|
| lavoratori a tempo indeterminato | 707.545 | 754.891 | 6,7% |
| lavoratori a tempo determinato | 534.543 | 545.621 | 2,1% |
| *stagionale* | *163.075* | *185.000* | *13,4%* |
| *non stagionale* | *371.468* | *360.621* | *-2,9%* |
| **totale dipendenti** | **1.242.087** | **1.300.512** | **4,7%** |

*Fonte: elaborazioni Federalberghi e Fipe su dati Inps*

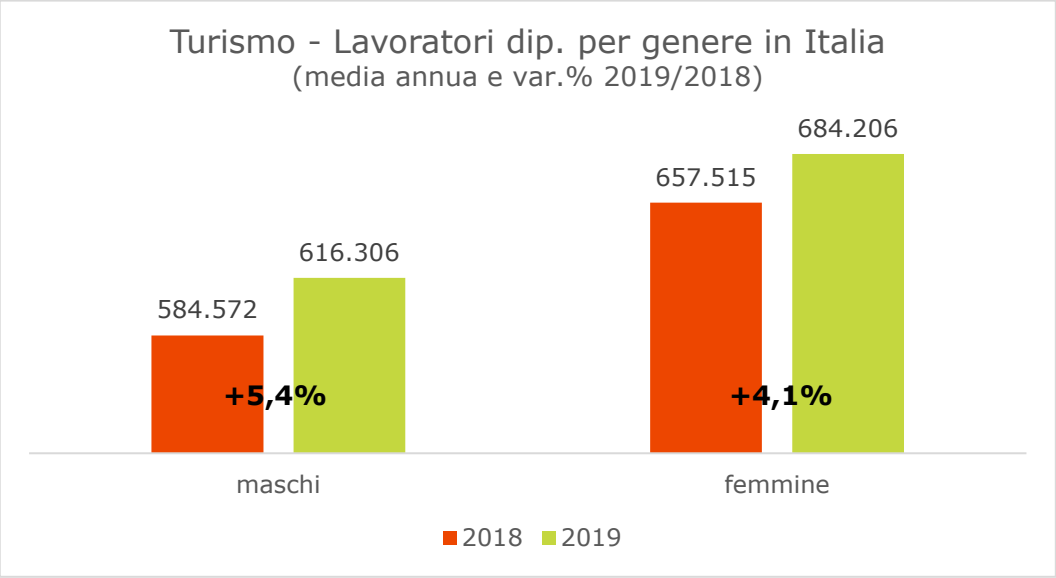
Il sensibile aumento degli occupati con contratto di lavoro a chiamata (+52,2%) si ripartisce in maniera paritetica in valore assoluto tra le due tipologie: tempo determinato (+24.092) e tempo indeterminato(+25.218); in quest'ultimo caso l'incremento percentuale è estremamente elevato, in considerazione dell'utilizzo limitato che veniva fatto di tale forma contrattuale.

**lavoratori dipendenti con contratto intermittente – *medie annue***

| | 2018 | 2019 | var. % |
|---|---|---|---|
| lavoro intermittente | 93.849 | 143.159 | 52,5% |
| *tempo determinato* | *92.938* | *117.030* | 25,9% |
| ***tempo indeterminato*** | ***910*** | ***26.128*** | **2771,2%** |

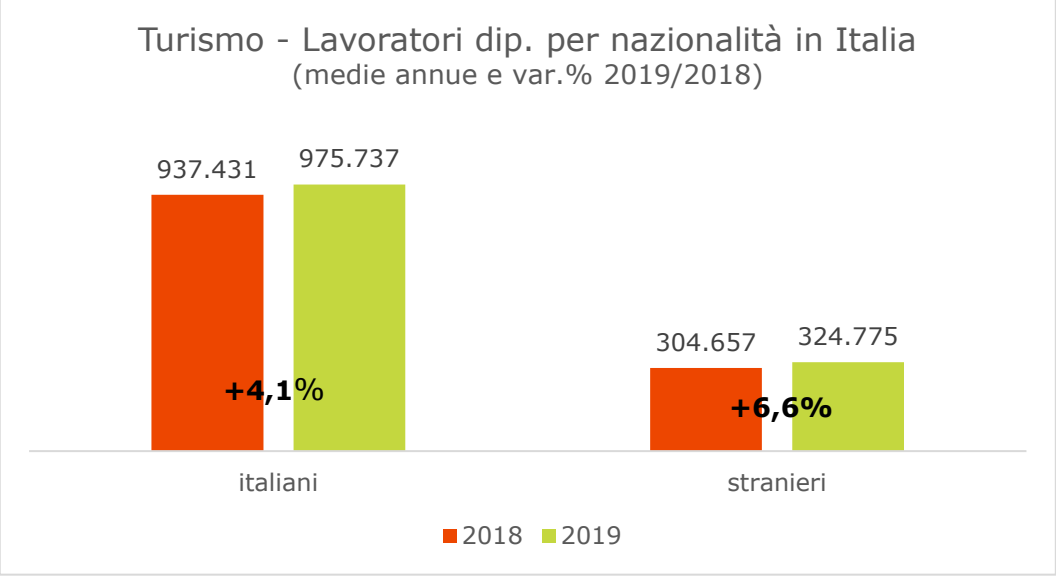
*Fonte: elaborazione Federalberghi e Fipe su dati Inps*

L’occupazione maschile è cresciuta in misura percentualmente maggiore (+5,4%) rispetto a quella femminile (+4,1%).




*Fonte: elaborazioni Federalberghi e Fipe su dati Inps*

L’incremento occupazionale ha riguardato in misura maggiore i lavoratori stranieri (+6,6%) rispetto agli stranieri (+4,1%).




*Fonte: elaborazioni Federalberghi e Fipe su dati Inps*

La variazione dell'occupazione per classi di età evidenza un sensibile aumento dell'occupazione degli under 20 (12,9%) e un significativo aumento nelle fasce di età 50-60 e 60-70, a riprova della capacità di attrazione occupazionale del settore anche per tale categoria di lavoratori. L'incremento dell'occupazione negli ultrasettantenni può essere in parte spiegato dal ritorno al lavoro di soggetti appartenenti al nucleo familiare dei titolari.

**Lavoratori dipendenti per classi di età *(val. ass. 2018 e 2019 e var. %)***

| | <20 | 20-30 | 30-40 | 40-50 | 50-60 | 60-70 | 70-80 | >80 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **2018** | 67.100 | 387.626 | 291.884 | 268.825 | 182.048 | 41.639 | 2.717 | 249 |
| **2019** | 75.763 | 403.941 | 301.873 | 274.799 | 195.079 | 45.864 | 2.940 | 253 |
| **var. %** | 12,9% | 4,2% | 3,4% | 2,2% | 7,2% | 10,1% | 8,2% | 1,9% |

*Fonte: elaborazioni Federalberghi e Fipe su dati Inps*

Nel confronto tra il 2019 e il 2018 emerge una sostanziale stabilità sia del numero di giornate retribuite (+0,1%) che di retribuzione (+1,1%). L'incremento nelle retribuzioni è stato leggermente maggiore per i lavoratori stranieri e per i maschi.

**Giornate retribuite e retribuzioni per nazionalità e genere** *(var.% 2019/2018)*

| | | giornate retribuite (%) | retribuzione (%) |
|---|---|---|---|
| nazionalità | italiani | -0,02% | 1,0% |
| | stranieri | 0,2% | 1,2% |
| genere | femmine | 0,1% | 0,8% |
| | maschi | 0,1% | 1,3% |
| **totale** | | **0,1%** | **1,1%** |

*Fonte: elaborazione Federalberghi e Fipe su dati Inps*

Come evidenziato nel commento generale, le giornate retribuite sono rimaste pressocché stabili, le categorie degli apprendisti (+1,17%) e dei quadri (+1,14%) fanno segnare un aumento leggermente superiore rispetto alle altre.

Le retribuzioni di impiegati, operati e apprendisti hanno fatto registrare un incremento differenziato. Crescono le retribuzioni dei quadri (+2,8%), degli apprendisti (+2,33%), degli impiegati (+2%), Più contenuto l'incremento fatto registrare da dirigenti (+1,69%) e operai (+0,99%).

**Giornate retribuite e retribuzioni per categoria** *(var.% e var. ass. 2019/2018)*

| | giornate retribuite | | retribuzione | |
|---|---|---|---|---|
| | var. % | var. ass. (n.) | var. % | var. ass. (in euro) |
| apprendisti | 1,17% | 3 | 2,33% | 242 |
| dirigenti | 0,07% | 0 | 1,69% | 2.363 |
| impiegati | 0,17% | 0 | 2,01% | 404 |
| operai | -0,06% | 0 | 0,99% | 108 |
| quadri | 1,14% | 3 | 2,82% | 1.586 |
| altro | 0,11% | 0 | 3,40% | 628 |
| **totale** | **0,05%** | **0** | **1,05%** | **125** |

*Fonte: elaborazione Federalberghi e Fipe su dati Inps*

Con riferimento ai lavoratori a tempo pieno, l'input di lavoro è rimasto pressocché immutato, con l'eccezione della categoria dei quadri. Le retribuzioni sono aumentate in misura conseguente al maggiore impiego.

Per i lavoratori a tempo parziale a fronte di incrementi della retribuzione per apprendisti, impiegati e operai si segnala la significativa riduzione della retribuzione di quadri e dirigenti.

**Giornate retribuite e retribuzioni per dipendente full time secondo la categoria** *(var.% e var. ass. 2019/2018)*

| | giornate retribuite | | retribuzione | |
|---|---|---|---|---|
| | var. % | var. ass. (n.) | var. % | var. ass. (in euro) |
| apprendisti | 0,64% | 1 | 2,33% | 292 |
| dirigenti | 0,66% | 2 | 2,73% | 3.903 |
| impiegati | 0,06% | 0 | 1,66% | 400 |
| operai | -0,07% | 0 | 0,68% | 90 |
| quadri | 1,17% | 4 | 3,50% | 2.006 |
| altro | -2,73% | -7 | -4,93% | -1.091 |
| **totale** | **-0,01%** | **0** | **0,88%** | **132** |

*Fonte: elaborazione Federalberghi e Fipe su dati Inps*

**Giornate retribuite e retribuzioni per dipendente part time secondo la categoria** *(var.% e var. ass. 2019/2018)*

| | giornate retribuite | | retribuzione | |
|---|---|---|---|---|
| | var. % | var. ass. (n.) | var. % | var. ass. (in euro) |
| apprendisti | 1,30% | 3 | 3,54% | 305 |
| dirigenti | -10,24% | -28 | -15,53% | -5.854 |
| impiegati | 0,24% | 1 | 2,15% | 278 |
| operai | 0,27% | 1 | 1,82% | 160 |
| quadri | 0,30% | 1 | -12,17% | -4.571 |
| altro | -2,79% | -7 | 5,31% | 676 |
| **totale** | **0,04%** | **0** | **1,55%** | **142** |

*Fonte: elaborazione Federalberghi e Fipe su dati Inps*

# 3 I dati settoriali

## 3.1 La consistenza di imprese e lavoratori

L'83,2%, pari in valore assoluto a 166.723 unità, delle aziende turistiche che occupano lavoratori dipendenti appartengono al comparto dei pubblic1 esercizi.

**Aziende e dipendenti per comparto** *(media 2019)*

| comparto | aziende | | lavoratori | | n. dipendenti per azienda |
|---|---|---|---|---|---|
| | v.a. | v. % | v.a. | v. % | |
| servizi ricettivi | 27.365 | 13,7% | 269.530 | 20,7% | 9,7 |
| pubblici esercizi | 166.723 | 83,2% | 989.354 | 76,1% | 5,9 |
| intermediazione | 5.852 | 2,9% | 32.480 | 2,5% | 5,5 |
| stabilimenti termali | 252 | 0,1% | 7.573 | 0,6% | 29,9 |
| parchi divertimento | 196 | 0,1% | 1.575 | 0,1% | 7,5 |
| **totale** | **200.388** | **100,0%** | **1.300.512** | **100,0%** | **6,5** |

*Fonte: elaborazione Federalberghi e Fipe su dati Inps*

Il 13,7% (27.365 unità) sono del comparto ricettivo. Il resto appartiene all'intermediazione. Più contenuto il numero dei parchi divertimento e delle imprese termali. Tra queste ultime, 68 risultano ubicate in provincia di

Padova e 29 in provincia di Napoli, a testimoniare dell'importanza dei poli alberghiero-termali di Abano Montegrotto e Ischia.

In coerenza al dato sulla numerosità delle imprese il maggior numero di lavoratori dipendenti è occupato presso i pubblici esercizi dove il valore medio annuo è di 989.354 unità, pari al 76,1% del totale nazionale. Segue il comparto dei servizi ricettivi, con una media di 269.530 occupati, il 20,7% del totale. L'intermediazione, invece, conta 32.480 dipendenti, il 2,5% del totale, mentre tra stabilimenti termali e parchi divertimento non si superano le diecimila unità (complessivamente, 0,7% del totale).

Negli stabilimenti termali ci sono 29,9 dipendenti per impresa. Si tratta dell'impresa turistica di maggiore caratura dimensionale, almeno sotto il profilo dei lavoratori impiegati per singolo stabilimento. La più piccola appartiene al comparto dell'intermediazione con 5,5 dipendenti in media per impresa.

## 3.2 I comparti e le fasce di età

I comparti con il personale dipendente più giovane sono i pubblici esercizi ed i parchi divertimento. All'opposto, gli stabilimenti termali hanno una elevata incidenza di personale che appartiene alle classi di età più elevate: più di quattro dipendenti su dieci hanno più di 50 anni.

| Lavoratori dipendenti per classe di età e comparto *(composizione %)* | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| **Classe di età** | **Servizi ricettivi** | **Pubblici esercizi** | **Intermedia-zione** | **Stabilimenti termali** | **Parchi divertimento** | **Totale** |
| <=20 anni | 4,0% | 6,5% | 0,8% | 0,8% | 11,3% | 5,8% |
| 20-30 anni | 21,9% | 34,1% | 17,8% | 12,3% | 37,6% | 31,1% |
| 30-40 anni | 22,7% | 23,1% | 30,7% | 17,4% | 21,5% | 23,2% |
| 40-50 anni | 25,6% | 19,6% | 29,6% | 26,3% | 16,9% | 21,1% |
| 50-60 anni | 20,2% | 13,3% | 18,0% | 33,9% | 10,0% | 15,0% |
| oltre 60 anni | 5,5% | 3,3% | 3,0% | 9,3% | 2,8% | 3,8% |
| **Totale** | **100,0** | **100,0** | **100,0** | **100,0** | **100,0** | **100,0** |

*Fonte: elaborazione Federalberghi e Fipe su dati Inps*

## 3.3 Le categorie di lavoratori

La maggior parte degli apprendisti risulta impiegato nel comparto dei pubblici esercizi. Su un totale di circa 100mila unità, 85.201 hanno trovato impiego nel 2019 in bar, ristoranti, mense, stabilimenti balneari e discoteche.

| Lavoratori dipendenti per comparto e categoria *(media 2019 - valori assoluti)* | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **Comparto** | **Apprendisti** | **Dirigenti** | **Impiegati** | **Operai** | **Quadri** | **Altro** | **Totale** |
| Servizi ricettivi | 12.944 | 282 | 53.561 | 200.486 | 2.209 | 49 | 269.530 |
| Pubblici esercizi | 85.201 | 339 | 42.940 | 858.883 | 1.921 | 70 | 989.354 |
| Intermediazione | 2.313 | 123 | 25.959 | 3.199 | 846 | 40 | 32.480 |
| Stabilimenti termali | 83 | 32 | 3.084 | 4.299 | 76 | 0 | 7.573 |
| Parchi divertimento | 211 | 15 | 255 | 1.081 | 13 | 0 | 1.575 |
| **Totale** | **100.752** | **790** | **125.799** | **1.067.948** | **5.064** | **160** | **1.300.512** |

*Fonte: elaborazione Federalberghi e Fipe su dati Inps*

In termini relativi va segnalata la significativa presenza di apprendisti all'interno del comparto parchi divertimento (13,4%). Le funzioni direttive (dirigenti, quadri) presentano una densità al di sopra del valore medio nelle agenzie di viaggio, negli stabilimenti termali e nei parchi divertimenti. Nelle strutture ricettive la quota di quadri sul complesso della forza lavoro dipendente è il doppio della media di settore, mentre nei pubblici esercizi le figure direzionali presentano valori al di sotto della media. In queste imprese sono i lavoratori indipendenti (i titolari) ad esercitare, di norma, le funzioni direttive. Tuttavia, i 790 dirigenti che nel 2019 risultano occupati nelle imprese turistiche si concentrano per il 78% nei servizi ricettivi e della ristorazione. I profili professionali più consistenti sono addensati nella macro-voce "operai" che conta, in media d'anno, 1.067.948 unità, per l'80,4% appartenenti ai pubblici esercizi e per il 18,8% al comparto ricettivo.

**Lavoratori dipendenti per comparto e categoria** *(media 2019 – v. % di riga)*

| Comparto | Apprendisti | Dirigenti | Impiegati | Operai | Quadri | Altro | Totale |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Servizi ricettivi | 4,8% | 0,1% | 19,9% | 74,4% | 0,8% | 0,02% | 100,0% |
| Pubblici esercizi | 8,6% | 0,03% | 4,3% | 86,8% | 0,2% | 0,01% | 100,0% |
| Intermediazione | 7,1% | 0,4% | 79,9% | 9,8% | 2,6% | 0,12% | 100,0% |
| Stabilimenti termali | 1,1% | 0,4% | 40,7% | 56,8% | 1,0% | 0,000% | 100,0% |
| Parchi divertimento | 13,4% | 1,0% | 16,2% | 68,6% | 0,8% | 0,000% | 100,0% |
| **Totale** | **7,7%** | **0,1%** | **9,7%** | **82,1%** | **0,4%** | **0,01%** | **100,0%** |

*Fonte: elaborazione Federalberghi e Fipe su dati Inps*

Gli esercizi ricettivi e i pubblici esercizi occupano rispettivamente il 43,6% e il 37,9% dei quadri, e la restante parte (16,7%) trova occupazione presso le agenzie di viaggio. L'apporto degli altri settori è marginale.

**Lavoratori dipendenti per comparto e categoria** *(media 2019 - v. % di colonna)*

| Comparto | Apprendisti | Dirigenti | Impiegati | Operai | Quadri | Altro | Totale |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Servizi ricettivi | 12,8% | 35,7% | 42,6% | 18,8% | 43,6% | 30,6% | 20,7% |
| Pubblici esercizi | 84,6% | 42,9% | 34,1% | 80,4% | 37,9% | 43,8% | 76,1% |
| Intermediazione | 2,3% | 15,6% | 20,6% | 0,3% | 16,7% | 25,0% | 2,5% |
| Stabilimenti termali | 0,1% | 4,1% | 2,5% | 0,4% | 1,5% | 0,0% | 0,6% |
| Parchi divertimento | 0,2% | 1,9% | 0,2% | 0,1% | 0,3% | 0,0% | 0,1% |
| **Totale** | **100,0%** | **100,0%** | **100,0%** | **100,0%** | **100,0%** | **100,0%** | **100,0%** |

*Fonte: elaborazione Federalberghi e Fipe su dati Inps*

## 3.4 lavoratori intermittenti

Il lavoro intermittente (o a chiamata) è un istituto abbastanza diffuso nel settore turismo. Nel 2019 su un totale di 143.159 lavoratori intermittenti, 124.452 sono stati utilizzati dalle imprese del comparto dei pubblici esercizi, con una prevalenza del contratto a tempo determinato.

In queste imprese i lavoratori intermittenti rappresentano un significativo 12,6% del totale dell'occupazione dipendente a fronte di un valore medio complessivo pari all11%. Modesto il ricorso al lavoro intermittente nelle imprese dell'intermediazione (1,5%) e negli stabilimenti termali (2,9%).

Nelle imprese ricettive questa modalità rappresenta il 6,6% dell'occupazione dipendente. Nei parchi divertimento il ricorso al lavoro

intermittente è numericamente poco significativo e l'incidenza percentuale è leggermente superiore alla media del settore (11,8%).

**Lavoratori intermittenti per comparto** *(media 2019 – val. assoluti e incidenza % sul totale dipendenti)*

| Comparto | Intermittenti | | | Incidenza % sul totale occupazione |
|---|---|---|---|---|
| | Tempo determinato | Tempo indeterminato | Totale | |
| Servizi ricettivi | 16.147 | 1.664 | 17.811 | 6,6% |
| Pubblici esercizi | 100.203 | 24.248 | 124.452 | 12,6% |
| Intermediazione | 331 | 157 | 488 | 1,5% |
| Stabilimenti termali | 194 | 28 | 222 | 2,9% |
| Parchi divertimento | 156 | 31 | 186 | 11,8% |
| **Totale** | **117.030** | **26.128** | **143.159** | **11,0%** |

*Fonte: elaborazione Federalberghi e Fipe su dati Inps*

L'81,7% dei contratti di lavoro intermittente sono a tempo determinato. Tale dato trova riscontro per ogni settore, con diverse incidenze: nei pubblici esercizi e nell'intermediazione è più contenuto, rispettivamente al 80,5% e 67,9%, mentre è sensibilmente più alto negli altri settori, fino ad arrivare al 90,7% dei servizi ricettivi.

**Lavoratori intermittenti per comparto** *(media 2019 - v. % di riga)*

| Comparto | Intermittenti | | totale |
|---|---|---|---|
| | Tempo determinato | Tempo indeterminato | |
| Servizi ricettivi | 90,7% | 9,3% | **100,0%** |
| Pubblici esercizi | 80,5% | 19,5% | **100,0%** |
| Intermediazione | 67,9% | 32,1% | **100,0%** |
| Stabilimenti termali | 87,2% | 12,8% | **100,0%** |
| Parchi divertimento | 83,5% | 16,5% | **100,0%** |
| **Totale** | **81,7%** | **18,3%** | **100,0%** |

*Fonte: elaborazione Federalberghi e Fipe su dati Inps*

## 3.5 Il lavoro a tempo determinato

Il lavoro a tempo determinato rappresenta una voce importante nel mercato del lavoro del settore turismo. I contratti a termine, nel complesso, ammontano a 545.621unità, pari al 42% dell'occupazione dipendente.

**Lavoratori per tipologia contrattuale (indeterminato/determinato) per comparto *(media 2019 – valori assoluti)***

| comparto | tempo indeterminato | tempo det. stagionale | tempo det. non stagionale | totale |
|---|---|---|---|---|
| **Servizi ricettivi** | 107.812 | 107.523 | 54.195 | **269.530** |
| **Pubblici esercizi** | 614.537 | 73.608 | 301.210 | **989.354** |
| **Intermediazione** | 26.875 | 1.739 | 3.866 | **32.480** |
| **Stabilimenti termali** | 5.114 | 1.494 | 966 | **7.573** |
| **Parchi divertimento** | 553 | 637 | 385 | **1.575** |
| **totale** | **754.891** | **185.000** | **360.621** | **1.300.512** |

L'incidenza di questa tipologia contrattuale varia a seconda dei settori e delle tipologie di attività. Nei servizi ricettivi l'incidenza del lavoro a tempo determinato (60%) è di diciotto punti superiore rispetto alla media del settore. Due rapporti di lavoro su cinque sono riconducibili alla stagionalità, e il 20,1% è a tempo determinato per ragioni non afferenti alla stagionalità. L'incidenza dei contratti a termine stagionali è elevata anche nei parchi divertimento, dove tale tipologia contrattuale rappresenta il 64,9% del totale dei dipendenti. Nei pubblici esercizi e nell'intermediazione il contratto a tempo determinato riguarda rispettivamente il 37,9% e 17,3% dei dipendenti, a riprova della maggiore continuità della domanda in questi comparti. Il 32,5% dei dipendenti degli stabilimenti termali è a tempo determinato.

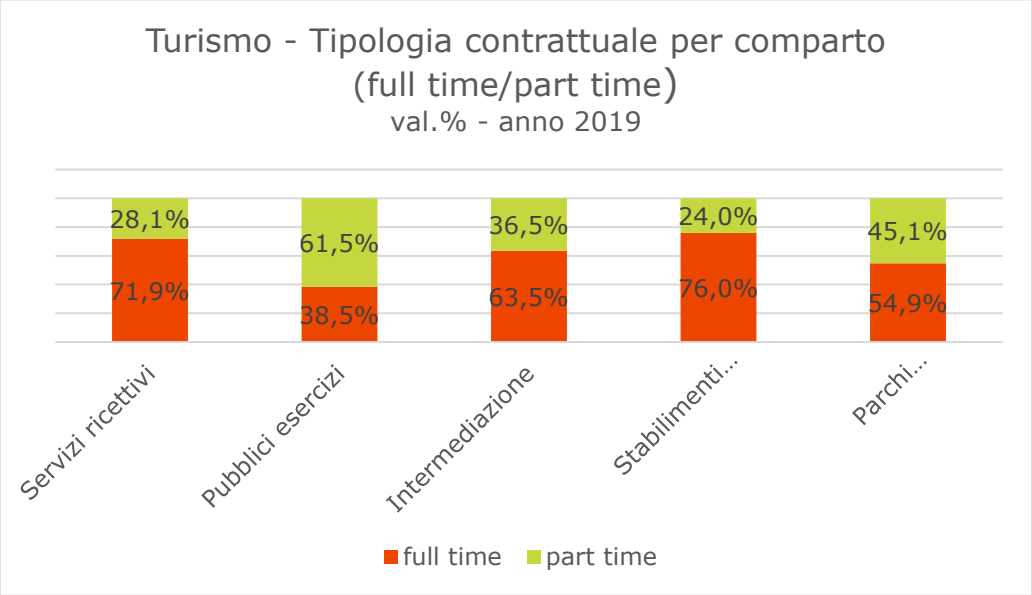
**Lavoratori per tipologia contrattuale (indeterminato/determinato) per comparto *(media 2019 – v. % di riga)***

| comparto | tempo indeterminato | tempo det. stagionale | tempo det. non stagionale | TOTALE |
|---|---|---|---|---|
| **Servizi ricettivi** | 40,0% | 39,9% | 20,1% | **100** |
| **Pubblici esercizi** | 62,1% | 7,4% | 30,4% | **100** |
| **Intermediazione** | 82,7% | 5,4% | 11,9% | **100** |
| **Stabilimenti termali** | 67,5% | 19,7% | 12,7% | **100** |
| **Parchi divertimento** | 35,1% | 40,4% | 24,5% | **100** |
| **Totale** | **58,0%** | **14,2%** | **27,7%** | **100** |

*Fonte: elaborazione Federalberghi e Fipe su dati Inps*

## 3.6 L'orario di lavoro

Il lavoro a tempo parziale è la modalità di orario maggiormente diffusa in nel settore, con 698.161 unità impiegate, pari al 53,7% del totale. Tale dato è dovuto alla forte incidenza del lavoro a tempo parziale nel comparto pubblici esercizi. Nelle imprese del comparto ricettivo il 71,9% dei dipendenti risultava assunto, nel 2019, a tempo pieno. I pubblici esercizi sono il comparto con la maggiore incidenza di rapporti di lavoro a tempo parziale (61,5%). La forma di part time a cui si ricorre maggiormente è quella di tipo orizzontale. Su 698.161 lavoratori complessivi con orario di lavoro part time, 621.847 erano di tipo orizzontale.




*Fonte: elaborazione Federalberghi e Fipe su dati Inps*

Il part time verticale ha interessato 24.244 lavoratori, per l'82,6% dei casi nel comparto dei pubblici esercizi. Leggermente più diffuso il part time misto (52.069 unità) anche in questo caso perlopiù nelle imprese appartenenti al comparto dei pubblici esercizi (92,9%).

**Lavoratori dipendenti per orario di lavoro e categoria** *(media 2019 – val. ass.)*

| **Comparto** | Full time | Part time | *PT Misto* | *PT Orizzontale* | *PT Verticale* | Totale |
|---|---|---|---|---|---|---|
| Servizi ricettivi | 193.725 | 75.805 | 2.967 | 69.259 | 3.579 | 269.530 |
| Pubblici esercizi | 381.372 | 607.980 | 48.357 | 539.596 | 20.026 | 989.354 |
| Intermediazione | 20.633 | 11.847 | 601 | 10.884 | 361 | 32.480 |
| Stabilimenti termali | 5.754 | 1.819 | 124 | 1.515 | 180 | 7.573 |
| Parchi divertimento | 865 | 710 | 19 | 593 | 98 | 1.575 |
| **Totale** | **602.349** | **698.161** | **52.069** | **621.847** | **24.244** | **1.300.512** |

*Fonte: elaborazione Federalberghi e Fipe su dati Inps*

La quota relativa ai pubblici esercizi è evidente in tutte le tipologie di orario e principalmente nel part time. Il comparto ricettivo fornisce un contributo importante all'occupazione full time considerando che 193.725 lavoratori risultano occupati con questa tipologia di orario di lavoro. Residuale il contributo degli altri comparti anche se non si deve trascurare che la stragrande maggioranza di queste imprese assume principalmente lavoratori full time.

**Lavoratori dipendenti per orario di lavoro e categoria** *(media 2019 – val. %.)*

| **Comparto** | Full time | Part time | *PT Misto* | *PT Orizzontale* | *PT Verticale* | Totale |
|---|---|---|---|---|---|---|
| Servizi ricettivi | 32,2% | 10,9% | 5,7% | 11,1% | 14,8% | 20,7% |
| Pubblici esercizi | 63,3% | 87,1% | 92,9% | 86,8% | 82,6% | 76,1% |
| Intermediazione | 3,4% | 1,7% | 1,2% | 1,8% | 1,5% | 2,5% |
| Stabilimenti termali | 1,0% | 0,3% | 0,2% | 0,2% | 0,7% | 0,6% |
| Parchi divertimento | 0,1% | 0,1% | 0,04% | 0,1% | 0,4% | 0,1% |
| **Totale** | **100,0%** | **100,0%** | **100,0%** | **100,0%** | **100,0%** | **100,0%** |

*Fonte: elaborazione Federalberghi e Fipe su dati Inps*

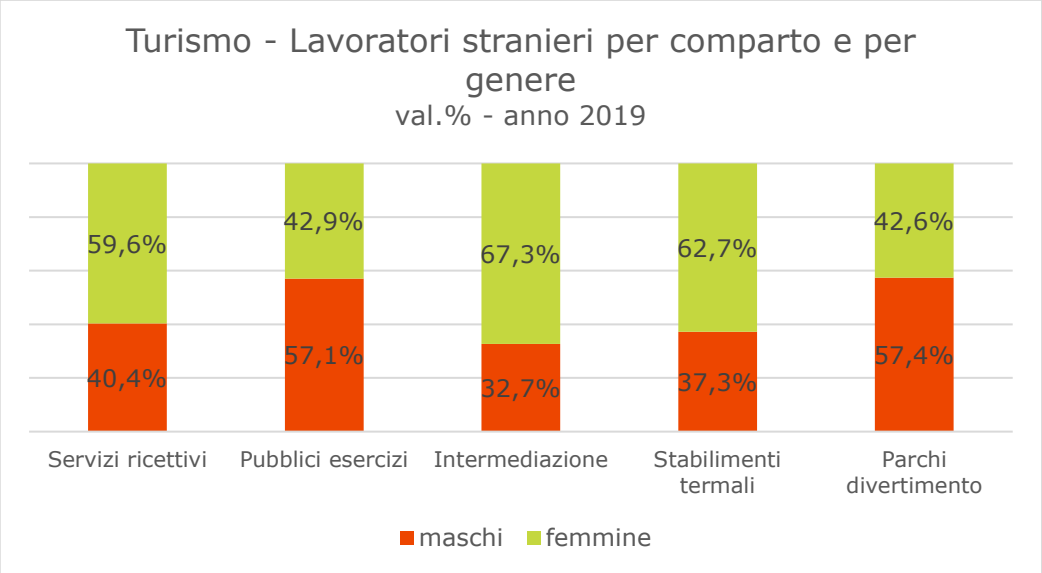
## 3.6 I lavoratori stranieri

I lavoratori stranieri, coerentemente al resto del lavoro dipendente, si concentrano per il 76% nei pubblici esercizi e per il 22,8% nelle imprese della ricettività. In termini di incidenza il lavoro dei cittadini stranieri è maggiore nel comparto ricettivo (27,5%) e leggermente più contenuta nei pubblici esercizi (24,9%). Nelle imprese dell'intermediazione turistica, negli stabilimenti termali e nei parchi divertimento la presenza di occupati stranieri è più contenuta (3.969 unità nel complesso) con un'incidenza che va dal 7,8% degli stabilimenti termali al 10,4% dei parchi di divertimento.

| Lavoratori dipendenti stranieri per comparto *(media 2019)* | | | |
|---|---|---|---|
| **Comparto** | **Valori assoluti** | **v. %** | **Incidenza % sul totale dipendenti** |
| Servizi ricettivi | 74.037 | 22,8% | 27,5% |
| Pubblici esercizi | 246.769 | 76,0% | 24,9% |
| Intermediazione | 3.214 | 1,0% | 9,9% |
| Stabilimenti termali | 591 | 0,2% | 7,8% |
| Parchi divertimento | 164 | 0,1% | 10,4% |
| **Totale** | **324.775** | **100,0%** | **25,0%** |

*Fonte: elaborazione Federalberghi e Fipe su dati Inps*

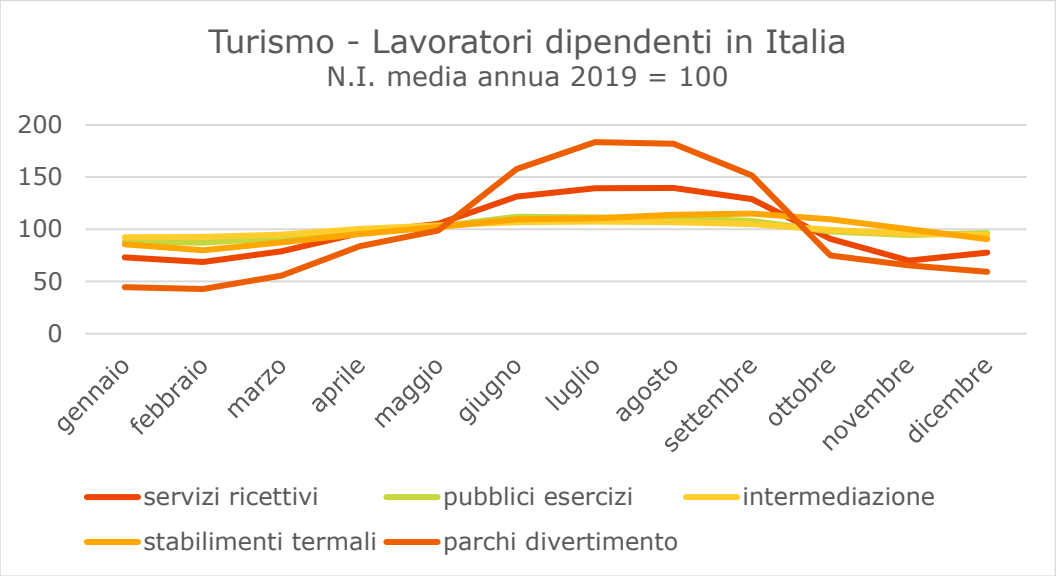
Nei pubblici esercizi e nei parchi divertimento la componente maschile è preponderante tra i lavoratori stranieri, attestandosi rispettivamente al 57,1% e al 57,4%. Negli altri comparti del settore il rapporto è capovolto, fino ad arrivare al comparto intermediazione, nel quale il lavoro delle donne rappresenta il 67,3% dell'input di lavoro straniero.




*Fonte: elaborazione Federalberghi e Fipe su dati Inps*

## 3.7 La stagionalità

La variabile stagionale è assai influente nelle imprese del comparto ricettivo e nei parchi di divertimento. Nei mesi estivi l'occupazione dipendente aumenta in media del 69% rispetto al valore medio annuo nel caso dei parchi di divertimento e del 35% nel caso delle imprese ricettive.

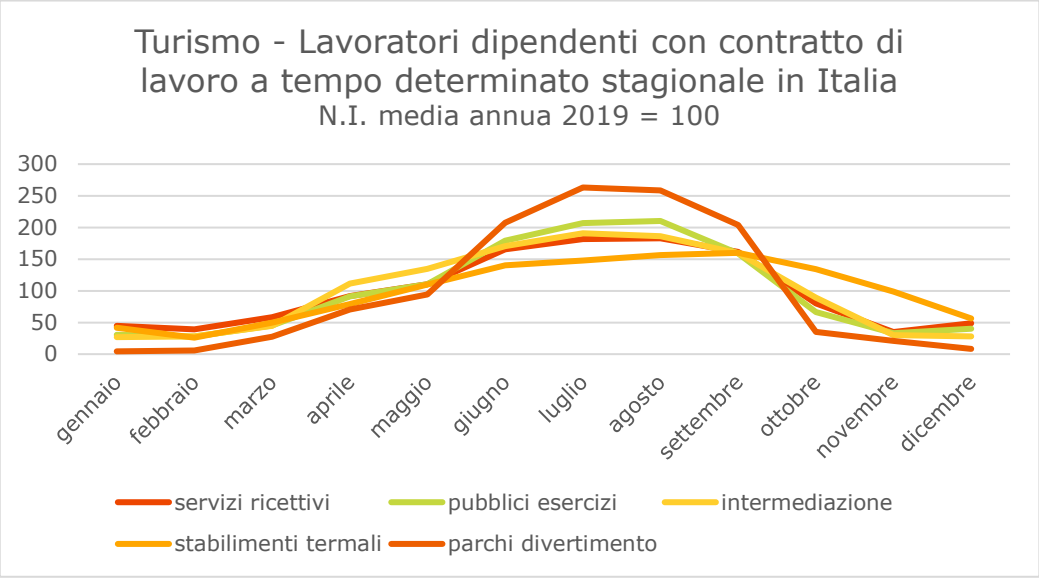



*Fonte: elaborazione Federalberghi e Fipe su dati Inps*

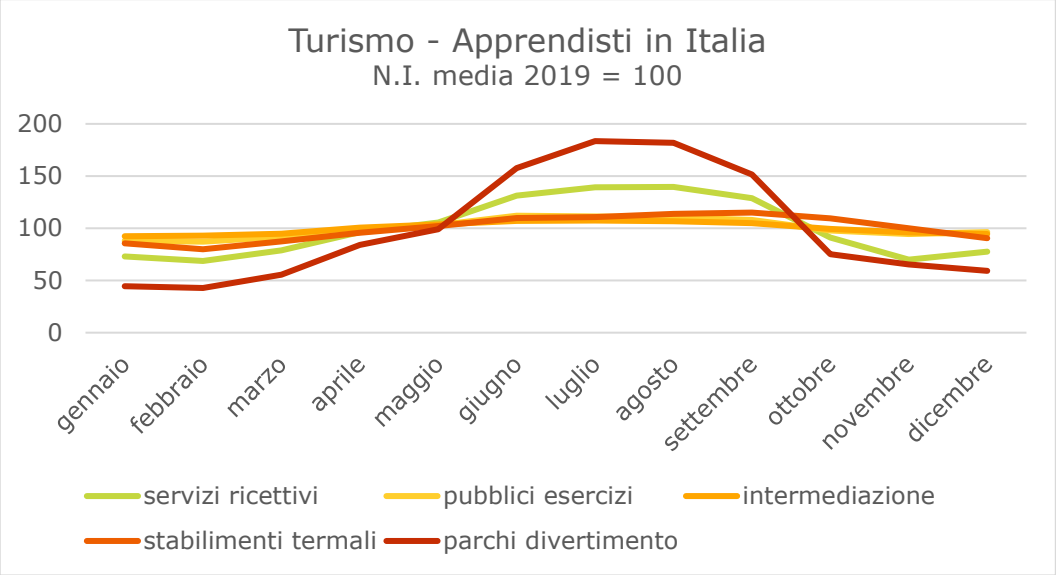
Molto più attenuata la curva della stagionalità nei pubblici esercizi e nelle imprese dell'intermediazione per effetto di cause molto diverse. Nel primo caso per il fatto che la produzione dei pubblici esercizi è soltanto per una parte, anche se consistente, destinata a consumi turistici. Nel secondo siamo dinanzi, invece, ad imprese che svolgono un'importante funzione nel

turismo *outgoing* e, dunque, devono soddisfare una domanda rilevante anche fuori stagione.

Una chiave di lettura dell'andamento stagionale dell'attività può essere fornita anche dall'analisi del ricorso alle differenti tipologie contrattuali, quali ad esempio i contratti a termine stipulati per ragioni di stagionalità. Sotto questo aspetto, nei mesi estivi il comparto dei parchi divertimento fa registrare un ricorso ai contratti a termine più che raddoppiato rispetto alla media. Significativo anche il valore dei pubblici esercizi, di poco inferiore al raddoppio (189). Più contenuta, l'escursione dal valore medio che si registra nelle imprese di intermediazione, nei servizi ricettivi e negli stabilimenti termali.



Proseguendo nell'analisi, è interessante osservare come l'andamento stagionale dell'occupazione degli apprendisti risulti molto più accentuato di quello del totale dell'occupazione a testimonianza di un deciso ricorso a questa tipologia contrattuale proprio in concomitanza con l'avvio della stagione estiva. In effetti i picchi occupazionali degli apprendisti sono molto più significativi in quasi tutti i comparti, in particolare nei parchi divertimento e nelle imprese ricettive.

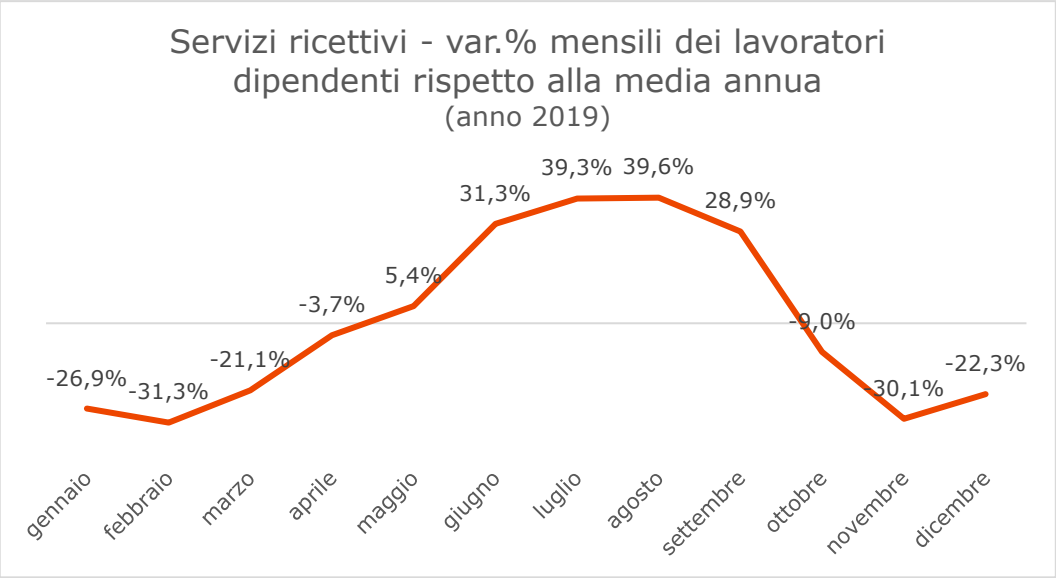



*Fonte: elaborazione Federalberghi e Fipe su dati Inps*

Al fine di approfondire meglio le dinamiche del fenomeno all'interno dei diversi comparti del turismo procederemo ad una più approfondita analisi del fenomeno.

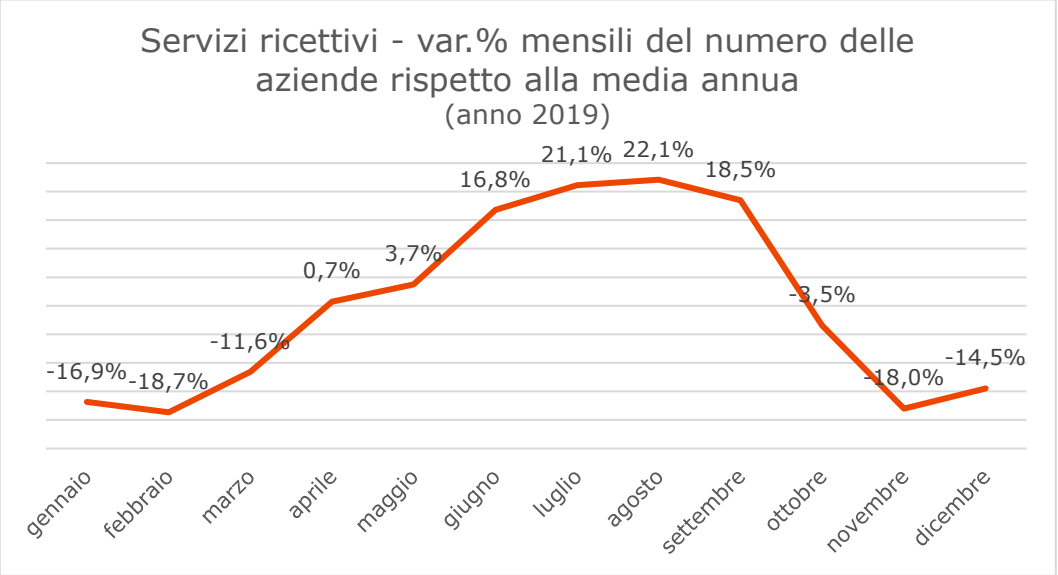
### 3.7.1 Ricettivo

A fronte di un'occupazione dipendente pari a 269.530 unità in media d'anno, nel mese di giugno si ha un primo consistente incremento del 31,3% che arriva al 39,3% a luglio e al 39,6% agosto. Nel mese di settembre si ritorna all'incirca ai livelli di inizio stagione per tornare poi ad un numero di dipendenti del 30,1% al di sotto della media annuale già nel mese di novembre; l'occupazione tocca il punto più basso dell'anno nel mese di febbraio (-31,3%).




*Fonte: elaborazione Federalberghi e Fipe su dati Inps*

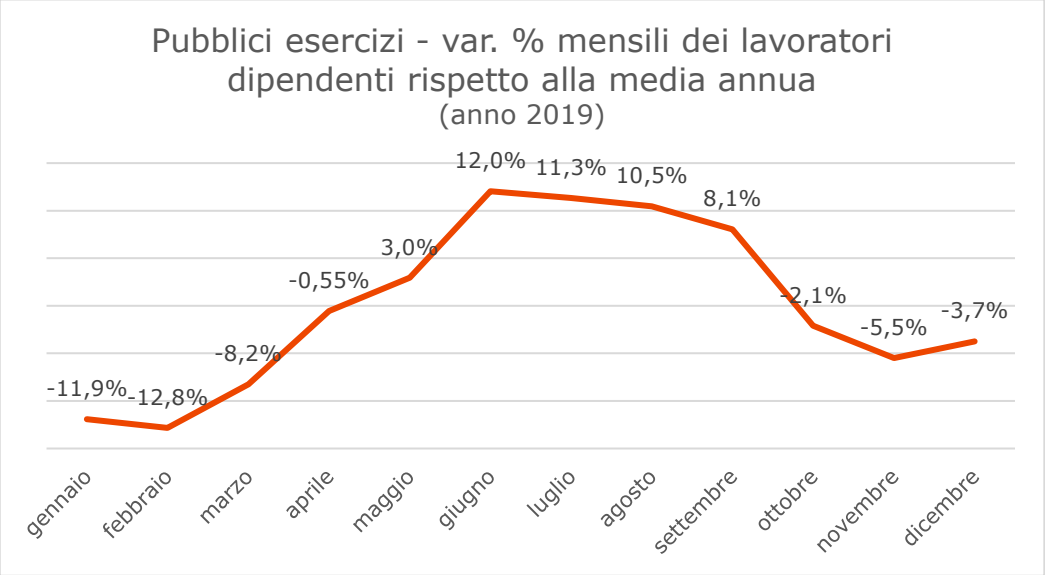
L'occupazione cresce in modo più che proporzionale rispetto alle imprese che, come si vede nel grafico successivo, nei mesi di luglio ed agosto aumentano di meno di un quarto. Allo stesso modo essa scende più velocemente di quanto scenda il numero delle imprese in attività.




*Fonte: elaborazione Federalberghi e Fipe su dati Inps*

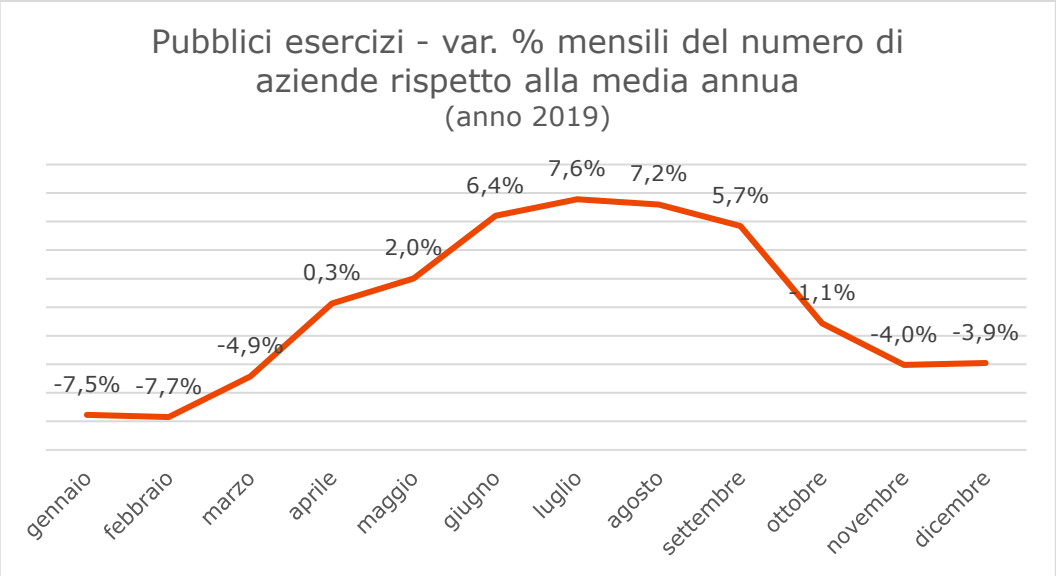
## 3.7.2 Pubblici esercizi

La stagionalità è attenuata tra le imprese di pubblico esercizio. Si tratta di un'indicazione media di comparto perché non è certamente così tra alcune componenti specifiche come gli stabilimenti balneari. Nei mesi di punta dell'estate i livelli occupazionali crescono del 10% circa. Nel mese di aprile il numero dei dipendenti si attesta sulla media annua.




*Fonte: elaborazione Federalberghi e Fipe su dati Inps*

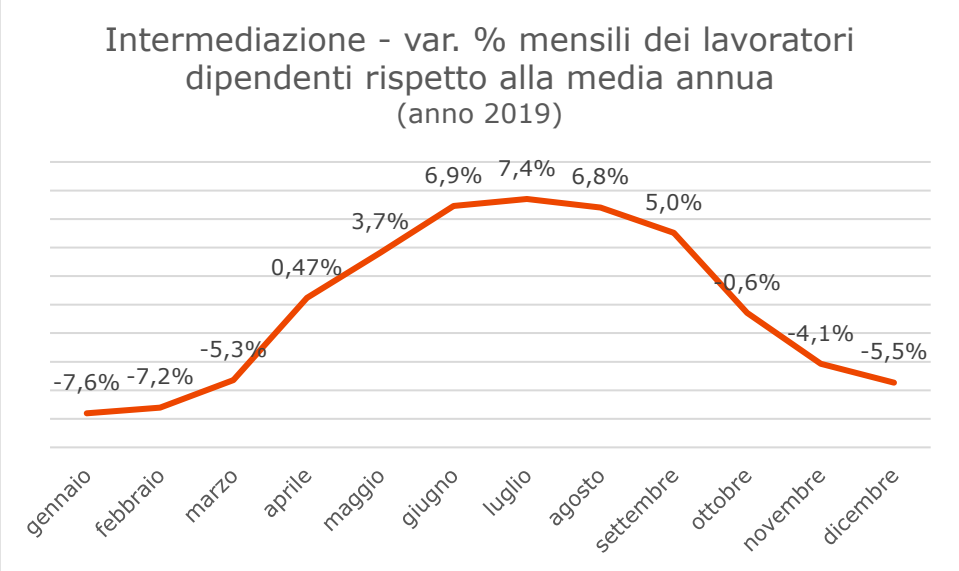
Il numero delle aziende operative subisce una variazione più contenuta raggiungendo il picco massimo in luglio (+7,6% sulla media annua) e il picco minimo in febbraio (-7,7% sulla media annua). Nei mesi di aprile e ottobre la consistenza effettiva si allinea al valore medio.




*Fonte: elaborazione Federalberghi e Fipe su dati Inps*

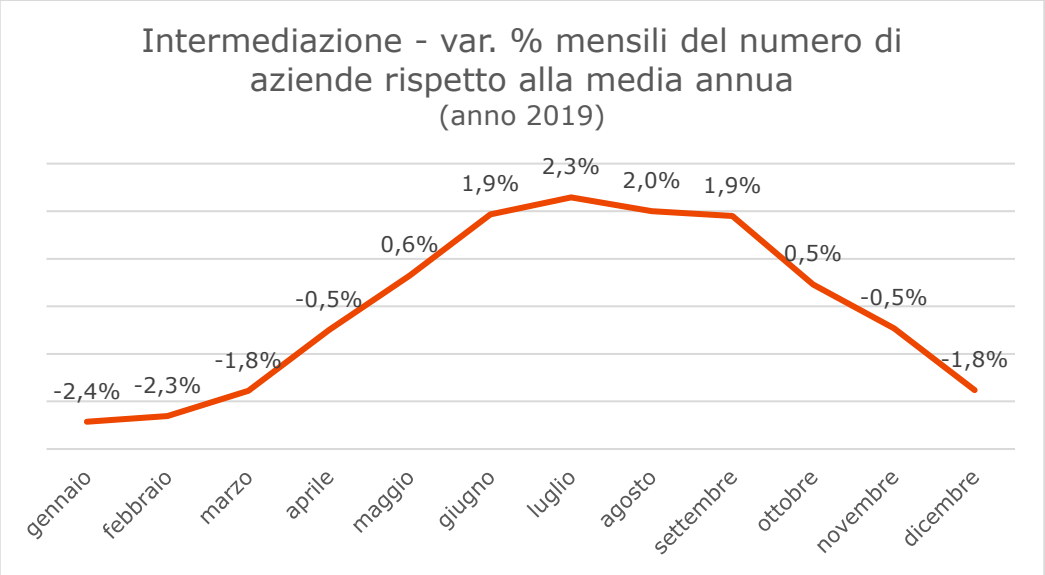
## 3.7.3 Intermediazione

I livelli occupazionali del comparto presentano nel corso dell'anno un ridotto scostamento rispetto al valore medio. Si registra un incremento del 6,9% nel mese di giugno in concomitanza dell'incremento della domanda di viaggi organizzati. Questa quota aggiuntiva di lavoro si mantiene durante il resto dei mesi estivi e a settembre. Come per i pubblici esercizi, il valore dell'occupazione dipendente nei mesi di aprile e ottobre si allinea con la media annua.




*Fonte: elaborazione Federalberghi e Fipe su dati Inps*

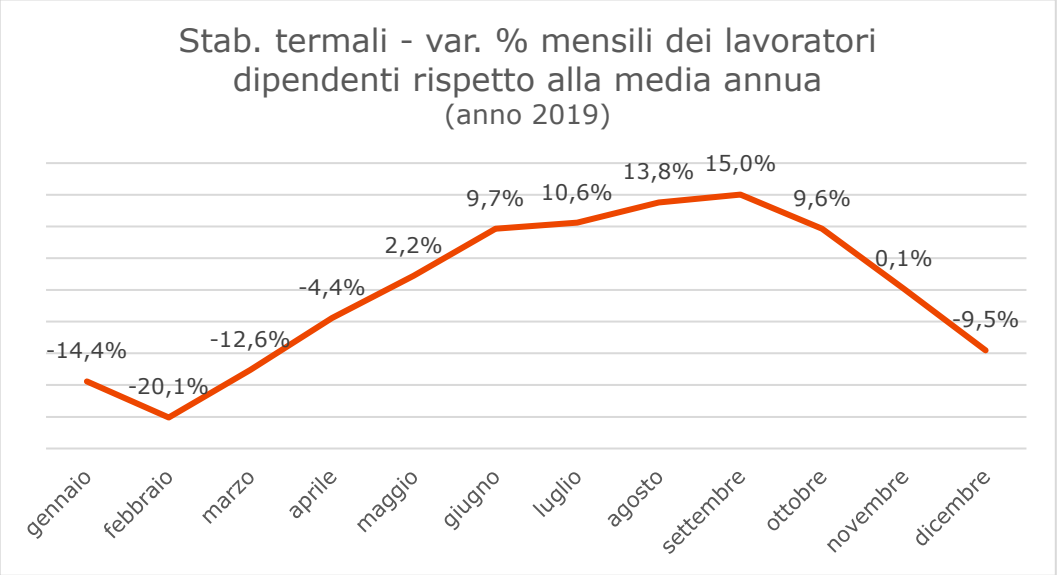
Sulle aziende l'oscillazione è ancora più contenuta ad indicare che il comparto, operando sul mercato del turismo globale, non subisce variazioni stagionali.




*Fonte: elaborazione Federalberghi e Fipe su dati Inps*

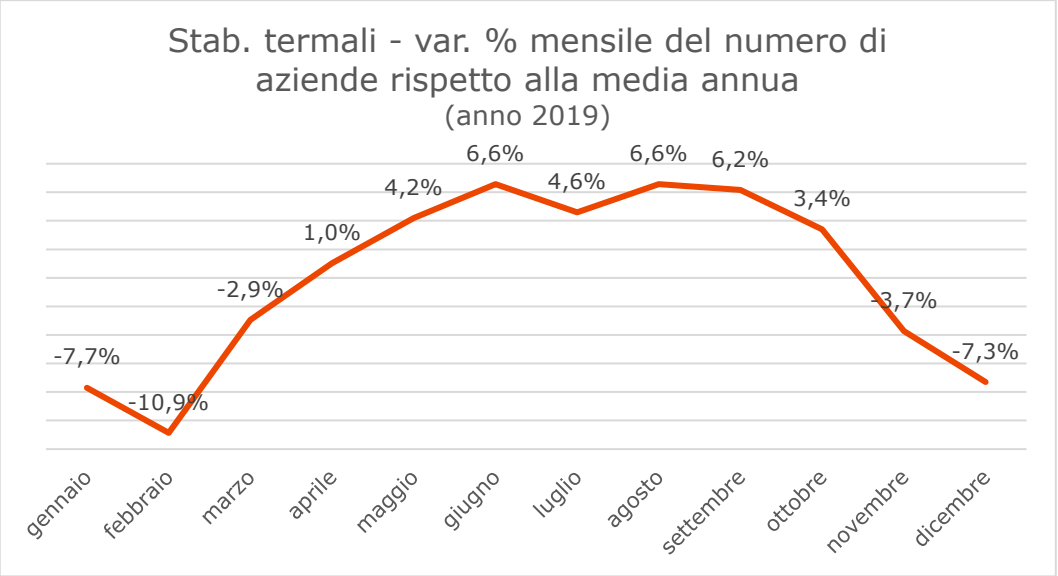
## 3.7.4 Stabilimenti termali

La dinamica dell'occupazione negli stabilimenti termali assume connotazioni stagionali: nei mesi estivi l'occupazione dipendente registra una variazione incrementale che va dal +9,7% di giugno al +15% di settembre. Anche in ottobre l'occupazione fa registrare un valore significativamente sopra la media (+9,6%) prima di tornare sui livelli medi annui.




*Fonte: elaborazione Federalberghi e Fipe su dati Inps*

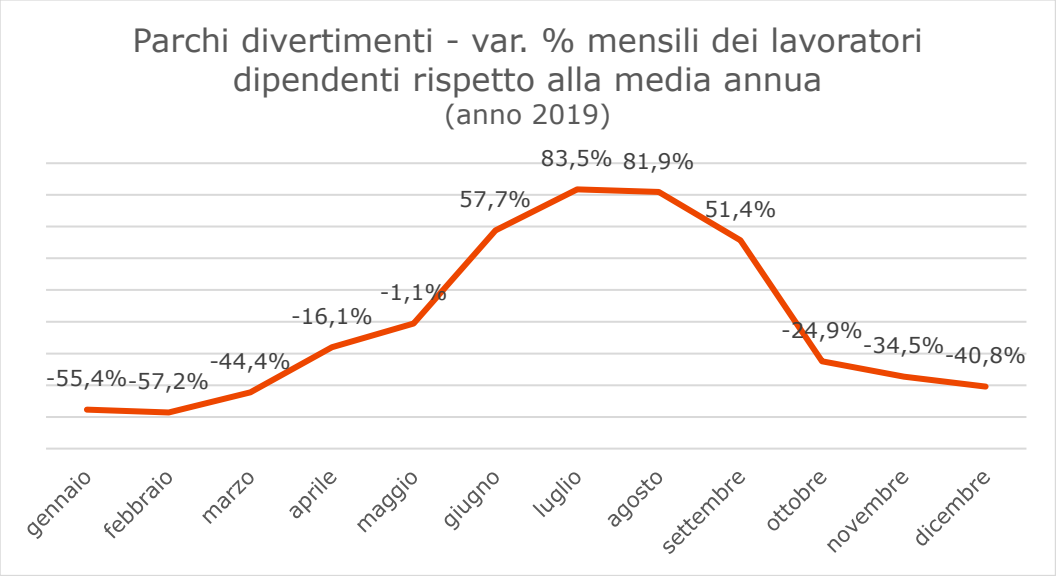
Una caduta importante dell'occupazione si verifica nei mesi invernali, quando un buon numero di imprese cessa l'attività per chiusura stagionale.



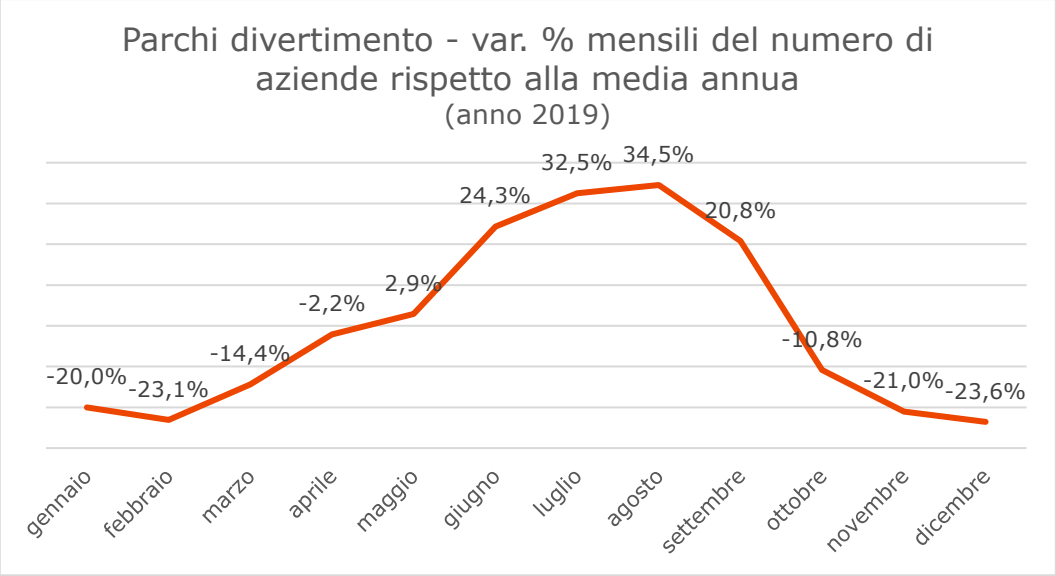

*Fonte: elaborazione Federalberghi e Fipe su dati Inps*

## 3.7.5 Parchi divertimento

I parchi divertimento sono, comprensibilmente, imprese a forte componente stagionale. Nei mesi estivi, rispetto al valore medio annuo, l'occupazione aumenta fino all'81,9% di agosto, quando il numero delle imprese attive cresce del 34,5%.




*Fonte: elaborazione Federalberghi e Fipe su dati Inps*




*Fonte: elaborazione Federalberghi e Fipe su dati Inps*

Una parte significativa delle attività risulta chiusa tra novembre e febbraio, mesi in cui l'occupazione tocca i livelli minimi.

## 3.8 Le retribuzioni

Il numero medio delle giornate retribuite per dipendente presenta una significativa variabilità tra i diversi comparti del turismo all'interno di una forchetta che va dal minimo dei parchi di divertimento al massimo delle agenzie di viaggio e dei tour operator.

Ogni lavoratore impiegato nelle imprese ricettive ha lavorato in media 188 giornate a fronte delle quali ha goduto di una retribuzione, sempre media, di 13.961 euro. Resta sottinteso che si tratta di valori che non spiegano la quantità di lavoro effettivamente prestata. In effetti una corretta valutazione delle grandezze economiche, anche ai fini del benchmark tra settori, presupporrebbe la conoscenza delle caratteristiche dell'orario di lavoro di ciascun lavoratore impiegato.

**Giornate retribuite e retribuzione per dipendente secondo il comparto** *(anno 2019)*

| Comparto | giornate retribuite | Retribuzione giornaliera (in euro) | Retribuzione annua (in euro) |
|---|---|---|---|
| Servizi ricettivi | 188 | 74 | 13.961 |
| Pubblici esercizi | 225 | 49 | 11.066 |
| Intermediazione | 274 | 78 | 21.439 |
| Stabilimenti termali | 250 | 76 | 19.014 |
| Parchi divertimento | 128 | 70 | 8.987 |
| **Totale** | **218** | **55** | **12.060** |

*Fonte: elaborazione Federalberghi e Fipe su dati Inps*

Infatti, nel valore della retribuzione media nel comparto dei pubblici esercizi gioca un ruolo importante l'elevata incidenza di lavoratori part time. Nel comparto dell'intermediazione la forte incidenza di personale full time determina un livello medio di retribuzione significativamente più alto del valore di riferimento del settore.

La misura dei livelli medi della retribuzione è meglio comparabile con riferimento a modalità omogenee di occupazione, in particolare quando si parla di full time. In questo caso le distanze tra le retribuzioni medie si riducono significativamente e, ancor di più, se si standardizza la quantità di giornate retribuite per comparto.

**Lavoratori full time: Giornate retribuite e retribuzione per dipendente secondo il comparto** *(medie annue 2019)*

| Comparto | giornate retribuite | retribuzione giornaliera (in euro) | retribuzione annua (in euro) | retribuzione annua standardizzata[3] (in euro) |
|---|---|---|---|---|
| Servizi ricettivi | 188 | 86 | 16.168 | 23.867 |
| Pubblici esercizi | 199 | 70 | 13.978 | 19.475 |
| Intermediazione turistica | 278 | 94 | 26.120 | 26.120 |
| Stabilimenti termali | 258 | 82 | 21.152 | 22.789 |
| Parchi divertimento | 127 | 93 | 11.874 | 25.976 |
| **Totale** | **198** | **76** | **15.172** | **21.242** |

*Fonte: elaborazione Federalberghi e Fipe su dati Inps*

[3] La retribuzione è stata standardizzata sul numero massimo di giornate retribuite relative al comparto delle imprese dell'intermediazione turistica. I valori possono presentare qualche differenza per effetto degli arrotondamenti.

I pubblici esercizi confermano di avere i livelli retributivi più bassi dell'intero settore turismo con una retribuzione effettiva media annua di 13.978 euro e standardizzata di 19.475. In questo caso si esplicano gli effetti della bassa presenza di figure professionali di livello direttivo. Per le strutture ricettive la retribuzione standardizzata si colloca a circa 24mila euro annui.

Sul lavoro part time occorre prendere i dati per quello che sono in considerazione del fatto che gli orari di lavoro dei contratti part time sono tra i più diversificati.

**Lavoratori part time: giornate retribuite per dipendente secondo il comparto**

*(media 2019 - valori assoluti)*

| **Comparto** | giornate |
|---|---|
| Servizi ricettivi | 186 |
| Pubblici esercizi | 242 |
| Intermediazione | 269 |
| Stabilimenti termali | 228 |
| Parchi divertimento | 128 |
| **Totale** | **237** |

*Fonte: elaborazione Federalberghi e Fipe su dati Inps*

Le giornate retribuite nell'anno sono state mediamente 128 nei parchi divertimento e 269 nelle imprese dell'intermediazione turistica. Tra questo minimo e massimo si distribuiscono i valori degli altri comparti.

Nei servizi ricettivi la retribuzione annuale di un lavoratore part time è in media di 8.573 euro. Nei pubblici esercizi tale valore è pari a 9.195 euro.

Negli altri comparti del settore turismo, in particolare nelle imprese dell'intermediazione turistica e delle terme, le retribuzioni sono

sensibilmente più alte. Nei parchi divertimento, invece, la retribuzione dei lavoratori a tempo parziale è di 5.369 euro.

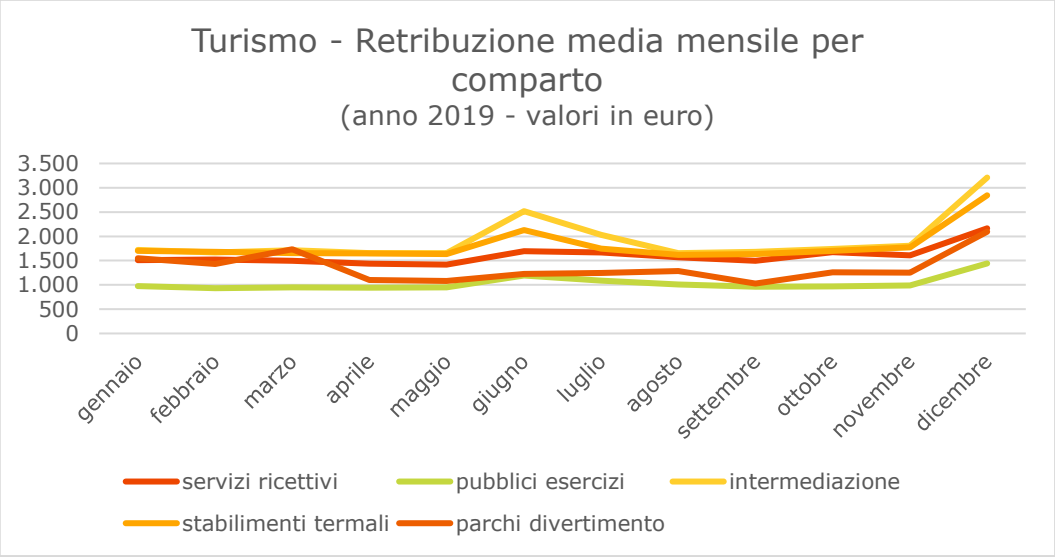
**Retribuzione per dipendente part time secondo il comparto**

*(media 2019 - valori assoluti)*

| **Comparto** | retribuzione |
|---|---|
| Servizi ricettivi | 8.573 |
| Pubblici esercizi | 9.195 |
| Intermediazione | 13.322 |
| Stabilimenti termali | 12.673 |
| Parchi divertimento | 5.369 |
| **Totale** | **9.247** |

*Fonte: elaborazione Federalberghi e Fipe su dati Inps*

Non è dato di sapere se su queste differenze agiscono le differenze di orario di lavoro, di qualifiche o entrambi. La dinamica delle retribuzioni non presenta significative oscillazioni mensili se non in corrispondenza dell'erogazione delle tredicesime e quattordicesime mensilità.




*Fonte: elaborazione Federalberghi e Fipe su dati Inps*

A livello di sotto-comparti sono gli stabilimenti balneari a presentare il numero più basso di giornate retribuite (87) a cui corrisponde una retribuzione media di 5.052 euro. Si tratta, evidentemente, di attività con una forte componente stagionale. All'opposto è nelle agenzie di viaggio che si registra il più alto numero di giornate retribuite (274) con una retribuzione media pari a 21.439 euro.

La variabile di genere ha un ruolo decisivo nel mercato del lavoro sia che si tratti dei livelli di occupabilità che retributivi. Anche in questo caso è d'obbligo fare riferimento alle raccomandazioni alla lettura dei dati fornite nei paragrafi precedenti in quanto, in assenza di informazioni puntuali sulla quantità di ore lavorate dalla diversificata quota di part time attivi in ogni comparto, non è possibile attribuire ai diversi livelli di retribuzione significati correlati unicamente alla caratteristica di genere dei lavoratori.

Nel complesso, il numero di giornate lavorate in media è maggiore per le femmine (221) che per i maschi (213). Le retribuzioni, al contrario, sono significativamente inferiori a quelle dei colleghi maschi.

Una circostanza che può trovare spiegazione nelle differenze di qualifica e di anzianità che molto spesso vedono le donne in posizioni arretrate rispetto agli uomini.

**Giornate retribuite per dipendente secondo il comparto e il sesso** *(anno 2019)*

| Comparto | Femmine | Maschi |
|---|---|---|
| Servizi ricettivi | 186 | 190 |
| Pubblici esercizi | 226 | 220 |
| Intermediazione | 280 | 259 |
| Stabilimenti termali | 243 | 262 |
| Parchi divertimento | 129 | 126 |
| **Totale** | **221** | **213** |

*Fonte: elaborazione Federalberghi e Fipe su dati Inps*

**Retribuzione per dipendente secondo il comparto e il sesso** *(anno 2019)*

| Comparto | Retribuzione giornaliera (euro) | | Retribuzione media annua (euro) | |
|---|---|---|---|---|
| | Femmine | Maschi | Femmine | Maschi |
| Servizi ricettivi | 67 | 83 | 12.464 | 15.718 |
| Pubblici esercizi | 45 | 54 | 10.102 | 11.791 |
| Intermediazione | 74 | 89 | 20.721 | 23.069 |
| Stabilimenti termali | 70 | 85 | 17.083 | 22.215 |
| Parchi divertimento | 64 | 76 | 8.239 | 9.587 |
| **Totale** | **51** | **60** | **11.226** | **12.832** |

*Fonte: elaborazione Federalberghi e Fipe su dati Inps*

Può essere interessante una lettura dei dati circoscritta ai soli lavoratori full time. In tal caso, il numero delle giornate retribuite attribuite alle lavoratrici diventa inferiore a quello degli uomini, con l'eccezione del comparto dell'intermediazione.

| **Lavoratori full time: giornate retribuite secondo il comparto e il sesso (*anno 2019)*** | | |
|---|---|---|
| **Comparto** | **Femmine** | **Maschi** |
| Servizi ricettivi | 183 | 193 |
| Pubblici esercizi | 183 | 211 |
| Intermediazione | 282 | 266 |
| Stabilimenti termali | 250 | 269 |
| Parchi divertimento | 119 | 132 |
| **Totale** | **189** | **206** |

*Fonte: elaborazione Federalberghi e Fipe su dati Inps*

| **Lavoratori full time: retribuzione giornaliera e annua media per dipendente, comparto e sesso** *(anno 2019)* | | | | |
|---|---|---|---|---|
| **Comparto** | **Retribuzione giornaliera (euro)** | | **Retribuzione media annua (euro)** | |
| | **Femmine** | **Maschi** | **Femmine** | **Maschi** |
| Servizi ricettivi | 80 | 91 | 14.634 | 17.591 |
| Pubblici esercizi | 64 | 74 | 11.757 | 15.601 |
| Intermediazione | 89 | 105 | 25.151 | 27.799 |
| Stabilimenti termali | 77 | 89 | 19.183 | 23.803 |
| Parchi divertimento | 87 | 98 | 10.350 | 12.862 |
| **Totale** | **72** | **80** | **13.594** | **16.500** |

*Fonte: elaborazione Federalberghi e Fipe su dati Inps*

Ai lavoratori maschi che sono stati occupati nel settore nel corso del 2019 è stata garantita una retribuzione media annua del 21,4% superiore a quella delle colleghe donne a fronte di un numero di giornate di lavoro del 9% più alto.

L'analisi della distribuzione per comparto e qualifica delle giornate e delle retribuzioni fa registrare alcune variazioni interpretabili alla luce delle caratteristiche peculiari dei diversi comparti (ad esempio, la diversa incidenza del lavoro a tempo parziale nei comparti e, dunque, la diversa modulazione delle quantità di ore lavorate).

Le funzioni direttive, come è ovvio attendersi, sono quelle che presentano il maggior numero di giornate retribuite in quanto si tratta di ruoli nei quali è di fatto esclusivo il full time. Non è così tra operai, impiegati ed apprendisti.

**Giornate retribuite per dipendente secondo il comparto e la qualifica** - *(anno 2019)*

| Comparto | Apprendisti | Dirigenti | Impiegati | Operai | Quadri | Altro | Totale |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Servizi ricettivi | 158 | 300 | 245 | 176 | 296 | 238 | **188** |
| Pubblici esercizi | 245 | 291 | 275 | 220 | 303 | 240 | **225** |
| Intermediazione | 287 | 288 | 288 | 172 | 304 | 242 | **274** |
| Stabilimenti termali | 241 | 300 | 285 | 228 | 294 | 0 | **250** |
| Parchi divertimento | 140 | 266 | 196 | 111 | 279 | 0 | **128** |
| **Totale** | **230** | **297** | **265** | **212** | **302** | **264** | **218** |

*Fonte: elaborazione Federalberghi e Fipe su dati Inps*

In termini di retribuzione, è da rimarcare il valore significativamente superiore alla media delle agenzie di viaggio in generale e degli stabilimenti termali con riferimento agli operai. I dirigenti delle aziende di pubblico esercizio possono vantare una retribuzione significativamente superiore alla media delle corrispondenti figure nel settore.

**Retribuzione per dipendente secondo il comparto e la qualifica** - *(media 2019)*

| Comparto | Apprendisti | Dirigenti | Impiegati | Operai | Quadri | Altro | totale |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Servizi ricettivi | 8.892 | 146.351 | 20.357 | 12.367 | 59.256 | 20.774 | 13.961 |
| Pubblici esercizi | 10.960 | 144.848 | 19.496 | 10.510 | 55.585 | 13.826 | 11.066 |
| Intermediazione | 15.823 | 128.266 | 22.133 | 9.635 | 57.680 | 18.903 | 21.439 |
| Stabilimenti termali | 15.042 | 98.369 | 22.810 | 15.697 | 51.720 | - | 19.014 |
| Parchi divertimento | 7.183 | 131.970 | 15.721 | 6.007 | 68.129 | - | 8.987 |
| **Totale** | **10.651** | **142.316** | **20.540** | **10.986** | **57.767** | **19.074** | **12.060** |

*Fonte: elaborazione Federalberghi e Fipe su dati Inps*

**Lavoratori stranieri: giornate e retribuzione per dipendente secondo il comparto –** *(anno 2019)*

| Comparto | Giornate retribuite | Retribuzione giornaliera (euro) | Retribuzione (euro) |
|---|---|---|---|
| Servizi ricettivi | 186 | 69 | 12.862 |
| Pubblici esercizi | 236 | 47 | 11.129 |
| Intermediazione | 253 | 71 | 18.073 |
| Stabilimenti termali | 232 | 71 | 16.546 |
| Parchi divertimento | 138 | 51 | 7.073 |
| **Totale** | **223** | **52** | **11.625** |

*Fonte: elaborazione Federalberghi e Fipe su dati Inps*

## 3.9 L'evoluzione nel periodo 2018-2019

Il numero delle imprese con dipendenti ha fatto registrare un incremento pari al 2,6%, attribuibile in misura differenziata a tutti i comparti del settore. L'unico comparto che fa registrare un saldo negativo è quello degli stabilimenti termali (-1%).

**Aziende con dipendenti per comparto** *(var.% 2019/2018)*

| Comparto | 2019 | 2018 | Var.% |
|---|---|---|---|
| Servizi ricettivi | 27.365 | 26.895 | 1,75% |
| Pubblici esercizi | 166.723 | 162.311 | 2,7% |
| Intermediazione | 5.852 | 5.744 | 1,9% |
| Stabilimenti termali | 252 | 255 | -1,0% |
| Parchi divertimento | 196 | 193 | 2% |
| **Totale** | **200.388** | **195.397** | **2,6%** |

*Fonte: elaborazione Federalberghi e Fipe su dati Inps*

Anche l'andamento dell'occupazione dipendente rispecchia questo trend di crescita, facendo registrare un aumento medio su base annua di 58.425 unità (+4,7%). L'incremento più significativo, in termini assoluti, si registra nei pubblici esercizi (50.322, pari al 5,4%). In termini percentuali la performance migliore si registra nel comparto dei parchi divertimento (+13,6%), che tuttavia rappresenta il comparto più piccolo dal punto di vista occupazionale. Significativo l'aumento fatto registrare dal comparto dell'intermediazione (+7,1%), con un aumento di 2.147 unità in valore assoluto.

**Lavoratori dipendenti per comparto** *(var.% e assolute 2019/2018)*

| Comparto | 2019 | 2018 | Var.% | Var. assolute |
|---|---|---|---|---|
| Servizi ricettivi | 269.530 | 263.889 | 2,1% | 5.641 |
| Pubblici esercizi | 989.354 | 939.032 | 5,4% | 50.322 |
| Intermediazione | 32.480 | 30.333 | 7,1% | 2.147 |
| Stabilimenti termali | 7.573 | 7.448 | 1,7% | 125 |
| Parchi divertimento | 1.575 | 1.386 | 13,6% | 189 |
| **Totale** | **1.300.512** | **1.242.087** | **4,7%** | **58.425** |

*Fonte: elaborazione Federalberghi e Fipe su dati Inps*

**Lavoratori dipendenti per comparto e categoria** *(var.% 2019/2018)*

| Comparto | Apprendisti | Dirigenti | Impiegati | Operai | Quadri | Altro | Totale |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Servizi ricettivi | 7,9% | 2,7% | 0,9% | 2,1% | 5,7% | 29,8% | 2,1% |
| Pubblici esercizi | 13,7% | 6,0% | 3,0% | 4,7% | 2,1% | -26,0% | 5,4% |
| Intermediazione | 22,9% | 2,4% | 3,7% | 30,5% | 3,8% | 7,8% | 7,1% |
| Stabilimenti termali | 22,0% | -0,5% | 3,0% | 0,6% | -5,7% | - | 1,7% |
| Parchi divertimento | 12,0% | 8,2% | -0,4% | 18,4% | -9,5% | -- | 13,6% |
| **Totale** | **13,1%** | **4,0%** | **2,3%** | **4,3%** | **3,8%** | **-6,2%** | **4,7%** |

*Fonte: elaborazione Federalberghi e Fipe su dati Inps*

Nel 2019 il saldo occupazionale rispetto all'anno precedente è stato positivo in tutte le categorie, con un significativo incremento percentuale per gli apprendisti (13,1%). Le qualifiche operaie hanno fatto registrare un incremento del 4,3%, quadri e dirigenti rispettivamente il 3,8% e il 4%. Gli impiegati sono cresciuti del 2,3%. In calo, invece, la categoria residuale "altro" (-6,2%).

| **Lavoratori dipendenti per comparto e orario di lavoro** *(var. assolute e % 2019/2018)* | | | | |
|---|---|---|---|---|
| **Comparto** | **Full time** | **Part time** | **Full time** | **Part time** |
| | variazioni assolute | | variazioni percentuali | |
| Servizi ricettivi | 3.849 | 1.792 | 2,0% | 2,4% |
| Pubblici esercizi | 19.901 | 30.421 | 5,5% | 5,0% |
| Intermediazione | 1.613 | 534 | 8,5% | 4,5% |
| Stabilimenti termali | 87 | 39 | 1,5% | 2,1% |
| Parchi divertimento | 175 | 14 | 25,5% | 1,9% |
| **Totale** | **25.626** | **32.799** | **4,4%** | **4,7%** |

*Fonte: elaborazione Federalberghi e Fipe su dati Inps*

L'incremento occupazionale ha riguardato in maggior misura i rapporti di lavoro a tempo parziale (+32.799 unità, pari al 4,7%) che i rapporti di lavoro a tempo pieno (+ unità 25.626 unità, pari al 4,4%).

Sotto l'aspetto della durata dei rapporti, il tempo indeterminato ha fatto registrare un aumento (+47.374 unità, pari al 6,7%) sensibilmente superiore al tempo determinato (+11.078 unità, pari al 2%), principalmente in ragione dell'aumento di tale categoria nel comparto dei pubblici esercizi.

| **Lavoratori dipendenti per tipologia contrattuale** *(var. assolute e % 2019/2018)* | | | | |
|---|---|---|---|---|
| **Comparto** | **Tempo ind.** | **Tempo det.** | **Tempo ind.** | **Tempo det.** |
| | variazioni assolute | | variazioni percentuali | |
| Servizi ricettivi | 3.344 | 2.297 | 3,2% | 1,4% |
| Pubblici esercizi | 41.939 | 8.383 | 7,3% | 2,2% |
| Intermediazione | 1.735 | 412 | 6,9% | 7,4% |
| Stabilimenti termali | 235 | -110 | 4,8% | -4,5% |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| Parchi divertimento | 93 | 96 | 20,3% | 9,4% |
| **Totale** | **47.347** | **11.078** | **6,7%** | **2,0%** |

*Fonte: elaborazione Federalberghi e Fipe su dati Inps*

Sotto l'aspetto del genere, l'occupazione maschile è cresciuta leggermente di più rispetto a quella femminile (+5,4% e 3,9% rispettivamente).

**Lavoratori dipendenti per comparto e sesso** *(var. assolute e % 2019/2018)*

| | Var. assolute | | Var. % | |
|---|---|---|---|---|
| **Comparto** | **Maschi** | **Femmine** | **Maschi** | **Femmine** |
| Servizi ricettivi | 2.865 | 2.776 | 2,4% | 1,9% |
| Pubblici esercizi | 27.921 | 22.402 | 6,2% | 4,4% |
| Intermediazione | 757 | 1.390 | 9,3% | 5,9% |
| Stabilimenti termali | 79 | 46 | 2,8% | 1,0% |
| Parchi divertimento | 113 | 76 | 15,3% | 10,5% |
| **Totale** | **31.734** | **26.690** | **5,4%** | **3,9%** |

*Fonte: elaborazione Federalberghi e Fipe su dati Inps*

L'occupazione dei lavoratori stranieri è aumentata di circa 20mila unità, in misura maggiore (+6,2%) rispetto a quella dei lavoratori italiani.

**Lavoratori dipendenti per nazionalità** *(var. assolute e % 2019/2018)*

| | Var. assolute | | Var. % | |
|---|---|---|---|---|
| **Comparto** | **Italiani** | **Stranieri** | **Italiani** | **Stranieri** |
| Servizi ricettivi | 3.239 | 2.402 | 1,7% | 3,2% |
| Pubblici esercizi | 32.882 | 17.441 | 4,6% | 7,1% |
| Intermediazione | 1.919 | 228 | 7,0% | 7,1% |
| Stabilimenti termali | 85 | 40 | 1,2% | 6,8% |
| Parchi divertimento | 182 | 7 | 14,8% | 4,4% |
| **Totale** | **38.306** | **20.119** | **4,1%** | **6,2%** |

*Fonte: elaborazione Federalberghi e Fipe su dati Inps*

La distribuzione degli occupati per età evidenzia un incremento percentuale maggiore fra gli under 20. Significativi i tassi di incremento nelle classi da 50 a 70 anni, a riprova dell'importanza che questa categoria di lavoratori continua a rivestire per il settore.

**Lavoratori dipendenti per classe di età e comparto *(var. ass. e % anno 2019/2018)***

| comparto | classi di età | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | **<20** | **20-30** | **30-40** | **40-50** | **50-60** | **60-70** | **70-80** | **>80** |
| | | | | ***variazioni assolute*** | | | | |
| **serv. ric.** | 794 | 1.089 | 412 | -177 | 2.424 | 1.039 | 63 | -4 |
| **pp.ee.** | 7.805 | 14.570 | 9.239 | 5.699 | 9.875 | 2.956 | 171 | 8 |
| **interm.** | 37 | 515 | 276 | 496 | 681 | 152 | -9 | 0 |
| **stab. ter.** | 7 | 81 | 24 | -82 | 26 | 68 | 0 | 1 |
| **parchi** | 21 | 60 | 37 | 38 | 25 | 10 | -1 | 0 |
| **totale** | **8.663** | **16.315** | **9.988** | **5.974** | **13.031** | **4.225** | **224** | **5** |
| | | | | ***variazioni percentuali*** | | | | |
| **serv. ric.** | 8,0% | 1,9% | 0,7% | -0,3% | 4,7% | 8,1% | 8,2% | -6,5% |
| **pp.ee.** | 13,8% | 4,5% | 4,2% | 3,0% | 8,1% | 10,8% | 9,1% | 4,2% |
| **interm.** | 16,7% | 9,8% | 2,8% | 5,4% | 13,2% | 19,4% | -14,3% | |
| **stab. ter.** | 12,7% | 9,6% | 1,8% | -3,9% | 1,0% | 11,1% | 1,1% | |
| **parchi** | 13,2% | 11,3% | 12,3% | 16,6% | 18,7% | 32,1% | -36,4% | |
| **totale** | **12,9%** | **4,2%** | **3,4%** | **2,2%** | **7,2%** | **10,1%** | **8,2%** | **1,9%** |

*Fonte: elaborazione Federalberghi e Fipe su dati Inps*

Tra il 2014 ed il 2019 l'occupazione del settore turismo è cresciuta di circa 350mila unità, con un tasso di incremento medio annuo del 6,5%. Il risultato positivo è da ascriversi ai comparti ricettivo (48.292) e dei pubblici esercizi (296.330). Gli altri comparti hanno fatto registrare saldi occupazionali di più modesta entità assoluta.

La dinamica delle imprese con dipendenti segue lo stesso segno, sia pure con valori percentuali più contenuti: le imprese di pubblico esercizio sono cresciute nel quinquennio del 3,6% in media, mentre quelle del ricettivo del 2,3%. Le imprese dell'intermediazione sono pressoché stabili (0,6%), mentre

le imprese termali e i parchi divertimento hanno fatto registrare un saldo negativo.

La dinamica dell'occupazione media evidenzia una tendenza alla crescita del numero di occupati per azienda nel settore (3,1% per anno). Tale fenomeno si riscontra nei pubblici esercizi (3,8%), nelle agenzie di viaggio (2,8%), negli stabilimenti termali (3,5%) e – in misura più modesta – nelle imprese ricettive (1,7%). Nei parchi divertimento si registra nel quinquennio una contrazione della dimensione occupazionale media.

## Dipendenti, imprese con dipendenti e media dipendenti per impresa per comparto *(var. ass. e % anni 2014-2019)*

| | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | *19/18* | *19/14(*)* |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | ***lavoratori dipendenti per comparto*** | | | | | | | |
| **serv. ric.** | 221.238 | 224.378 | 233.849 | 252.898 | 263.889 | 269.530 | *2,1%* | *4,1%* |
| **pp.ee.** | 693.024 | 703.110 | 753.953 | 884.016 | 939.032 | 989.354 | *5,4%* | *7,5%* |
| **interm.** | 27.519 | 27.973 | 29.287 | 29.961 | 30.333 | 32.480 | *7,1%* | *3,4%* |
| **stab. ter.** | 7.145 | 7.260 | 7.636 | 7.602 | 7.448 | 7.573 | *1,7%* | *1,2%* |
| **parchi** | 2.500 | 1.050 | 1.023 | 1.156 | 1.386 | 1.575 | *13,6%* | *-2,8%* |
| **totale** | **951.426** | **963.771** | **1.025.748** | **1.175.633** | **1.242.087** | **1.300.512** | ***4,7%*** | ***6,5%*** |
| | | | | | | | | |
| | ***imprese con lavoratori dipendenti per comparto*** | | | | | | | |
| **serv. ric.** | 24.455 | 24.452 | 25.394 | 26.280 | 26.895 | 27.365 | *1,7%* | *2,3%* |
| **pp.ee.** | 139.866 | 140.949 | 148.454 | 158.319 | 162.311 | 166.723 | *2,7%* | *3,6%* |
| **interm.** | 5.683 | 5.651 | 5.822 | 5.776 | 5.744 | 5.852 | *1,9%* | *0,6%* |
| **stab. ter.** | 282 | 270 | 266 | 265 | 255 | 252 | *-1,2%* | *-2,2%* |
| **parchi** | 232 | 161 | 155 | 193 | 193 | 196 | *1,6%* | *-1,7%* |
| **totale** | **170.518** | **171.483** | **180.092** | **190.833** | **195.397** | **200.388** | ***2,6%*** | ***3,3%*** |
| | | | | | | | | |
| | ***media lavoratori dipendenti per azienda e per comparto*** | | | | | | | |
| **serv. ric.** | 8,9 | 9 | 9,0 | 9,4 | 9,6 | 9,7 | *1,0%* | *1,7%* |
| **pp.ee.** | 5 | 5 | 5,1 | 5,6 | 5,8 | 5,9 | *1,7%* | *3,4%* |
| **interm.** | 4,8 | 4,9 | 5,0 | 5,2 | 5,3 | 5,5 | *3,8%* | *2,8%* |
| **stab. ter.** | 25,2 | 26,8 | 28,5 | 28,6 | 29,1 | 29,9 | *2,7%* | *3,5%* |
| **parchi** | 10,3 | 6,2 | 6,2 | 5,6 | 6,7 | 7,5 | *11,9%* | *-3,6%* |
| **totale** | **5,6** | **5,6** | **5,7** | **6,1** | **6,3** | **6,5** | ***3,2%*** | ***3,1%*** |

(*) tasso medio annuo

*Fonte: elaborazione Federalberghi e Fipe su dati Inps*

# 3.10 I sotto-comparti

Le tre tabelle che seguono mostrano l'andamento mensile del numero di dipendenti, delle aziende con dipendenti e della dimensione media delle aziende per ciascun sotto-comparto.

| | attività economica | n. lavoratori dipendenti (anno 2019) | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | gen | feb | mar | apr | mag | giu | lug | ago | set | ott | nov | dic | min | max | media |
| 55110 | alberghi e motel, con ristorante | 136.784 | 125.570 | 146.285 | 179.633 | 195.918 | 246.423 | 260.763 | 261.577 | 242.927 | 168.229 | 126.448 | 146.691 | 125.570 | 261.577 | 186.437 |
| 55120 | alberghi e motel, senza ristorante | 18.474 | 18.296 | 20.492 | 24.210 | 25.656 | 28.238 | 29.042 | 28.918 | 28.059 | 23.874 | 19.833 | 19.247 | 18.296 | 29.042 | 23.695 |
| 55211 | ostelli della gioventù | 1.128 | 1.078 | 1.212 | 1.329 | 1.363 | 1.473 | 1.493 | 1.476 | 1.408 | 1.266 | 1.106 | 1.101 | 1.078 | 1.493 | 1.286 |
| 55212 | rifugi di montagna | 1.998 | 1.933 | 1.955 | 1.310 | 809 | 2.394 | 3.347 | 3.639 | 2.774 | 1.159 | 756 | 2.115 | 756 | 3.639 | 2.016 |
| 55220 | campeggi e aree attrezzate per roulottes | 3.478 | 3.811 | 5.376 | 9.037 | 10.823 | 14.917 | 16.680 | 16.784 | 13.675 | 6.631 | 4.003 | 3.546 | 3.478 | 16.784 | 9.063 |
| 55231 | villaggi turistici | 2.489 | 2.519 | 3.430 | 6.158 | 9.421 | 15.071 | 16.675 | 16.733 | 13.971 | 5.573 | 2.631 | 2.478 | 2.478 | 16.733 | 8.096 |
| 55232 | colonie, case per ferie e case di riposo | 14.464 | 14.251 | 14.352 | 14.635 | 14.924 | 15.798 | 16.195 | 15.818 | 14.934 | 14.235 | 14.098 | 14.407 | 14.098 | 16.195 | 14.843 |
| 55233 | gestione di vagoni letto | 30 | 32 | 42 | 43 | 45 | 48 | 53 | 52 | 52 | 46 | 41 | 33 | 30 | 53 | 43 |
| 55234 | affittacamere per brevi soggiorni, case per vacanze | 12.376 | 12.025 | 13.356 | 16.286 | 17.982 | 21.235 | 22.377 | 22.451 | 21.308 | 17.440 | 14.175 | 13.820 | 12.025 | 22.451 | 17.069 |
| 55235 | agriturismo | 209 | 193 | 220 | 251 | 278 | 289 | 298 | 292 | 275 | 244 | 229 | 234 | 193 | 298 | 251 |
| 55236 | altri es. alberghieri complement. (compresi i residence) | 5.528 | 5.397 | 5.907 | 6.547 | 6.811 | 8.071 | 8.589 | 8.552 | 8.077 | 6.554 | 5.070 | 5.667 | 5.070 | 8.589 | 6.731 |
| 55301 | ristoranti, trattorie, pizzerie, osterie e birrerie con cucina | 446.598 | 441.724 | 469.438 | 512.645 | 531.254 | 576.219 | 585.941 | 584.431 | 561.109 | 510.220 | 488.286 | 501.788 | 441.724 | 585.941 | 517.471 |
| 55302 | rosticcerie, friggitorie, pizzerie a taglio con sommin. | 24.462 | 24.006 | 24.683 | 25.652 | 26.170 | 26.993 | 23.501 | 22.968 | 26.375 | 24.949 | 24.872 | 24.921 | 22.968 | 26.993 | 24.963 |
| 55303 | gestione di vagoni ristorante | 152 | 151 | 167 | 202 | 200 | 230 | 236 | 231 | 224 | 193 | 165 | 159 | 151 | 236 | 193 |
| 55304 | servizi di ristorazione in self-service | 15.715 | 15.610 | 15.669 | 16.269 | 16.318 | 16.328 | 14.643 | 14.459 | 15.826 | 15.986 | 16.397 | 16.623 | 14.459 | 16.623 | 15.820 |
| 55305 | ristoranti con annesso intrattenimento e spettacolo | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 3 | 8 | 8 | 4 | 1 | 1 | 0 | 0 | 8 | 3 |
| 55401 | bar e caffè | 239.548 | 235.905 | 247.271 | 265.851 | 272.736 | 298.987 | 307.079 | 306.536 | 289.790 | 259.967 | 251.935 | 254.156 | 235.905 | 307.079 | 269.147 |
| 55402 | gelaterie | 2.443 | 2.480 | 2.836 | 3.335 | 3.473 | 3.960 | 4.146 | 4.145 | 3.727 | 3.005 | 2.671 | 2.499 | 2.443 | 4.146 | 3.227 |
| 55403 | bottiglierie ed enoteche con somministrazione | 1.251 | 1.233 | 1.327 | 1.407 | 1.447 | 1.531 | 1.511 | 1.480 | 1.455 | 1.375 | 1.335 | 1.297 | 1.233 | 1.531 | 1.387 |
| 55404 | bar, caffè con intrattenimento e spettacolo | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| 55510 | mense | 77.332 | 76.854 | 77.171 | 77.851 | 78.225 | 73.323 | 55.939 | 52.031 | 69.931 | 75.922 | 76.941 | 76.975 | 52.031 | 78.225 | 72.375 |
| 55520 | fornitura di pasti preparati | 56.329 | 56.616 | 58.644 | 61.875 | 64.953 | 66.358 | 58.737 | 56.721 | 66.681 | 65.543 | 64.095 | 65.530 | 56.329 | 66.681 | 61.840 |
| 63301 | attività agenzie di viaggio e turismo (compresi t.o.) | 29.123 | 29.276 | 29.841 | 31.566 | 32.517 | 33.489 | 33.583 | 33.389 | 32.836 | 31.169 | 30.152 | 29.790 | 29.123 | 33.583 | 31.394 |
| 63302 | attività delle guide e degli accompagnatori turistici | 884 | 862 | 925 | 1.068 | 1.149 | 1.234 | 1.302 | 1.304 | 1.275 | 1.124 | 984 | 916 | 862 | 1.304 | 1.086 |
| 92330 | attività riguardanti i parchi di divertimento | 702 | 674 | 875 | 1.322 | 1.558 | 2.483 | 2.890 | 2.865 | 2.385 | 1.182 | 1.031 | 932 | 674 | 2.890 | 1.575 |
| 92341 | discoteche, sale da ballo, night clubs e simili | 5.655 | 5.566 | 5.744 | 5.825 | 5.609 | 6.135 | 5.313 | 5.189 | 5.137 | 5.670 | 5.567 | 6.006 | 5.137 | 6.135 | 5.618 |
| 92721 | stabilimenti balneari (marittimi, lacuali e fluviali) | 2.101 | 2.234 | 4.805 | 12.961 | 18.229 | 38.416 | 44.466 | 44.750 | 28.757 | 5.778 | 2.693 | 2.534 | 2.101 | 44.750 | 17.310 |
| 93042 | stabilimenti idropinici ed idrotermali | 6.480 | 6.050 | 6.619 | 7.237 | 7.741 | 8.305 | 8.376 | 8.618 | 8.712 | 8.303 | 7.584 | 6.853 | 6.050 | 8.712 | 7.573 |
| **totale** | | **1.105.735** | **1.084.348** | **1.158.644** | **1.284.507** | **1.345.611** | **1.507.952** | **1.523.184** | **1.515.418** | **1.461.685** | **1.255.639** | **1.163.100** | **1.200.319** | **1.084.348** | **1.523.184** | **1.300.512** |

| | attività economica | n. aziende con lavoratori dipendenti (anno 2019) | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | **gen** | **feb** | **mar** | **apr** | **mag** | **giu** | **lug** | **ago** | **set** | **ott** | **nov** | **dic** | **min** | **max** | **media** |
| 55110 | alberghi e motel, con ristorante | 12.354 | 11.984 | 13.238 | 15.259 | 15.513 | 17.337 | 17.870 | 17.996 | 17.508 | 13.699 | 11.722 | 12.607 | 11.722 | 17.996 | 14.757 |
| 55120 | alberghi e motel, senza ristorante | 2.129 | 2.099 | 2.212 | 2.406 | 2.406 | 2.553 | 2.611 | 2.612 | 2.559 | 2.276 | 2.020 | 2.049 | 2.020 | 2.612 | 2.328 |
| 55211 | ostelli della gioventù | 159 | 156 | 164 | 173 | 172 | 186 | 190 | 191 | 189 | 168 | 157 | 161 | 156 | 191 | 172 |
| 55212 | rifugi di montagna | 317 | 309 | 321 | 278 | 242 | 562 | 650 | 668 | 608 | 336 | 205 | 323 | 205 | 668 | 402 |
| 55220 | campeggi e aree attrezzate per roulottes | 729 | 753 | 857 | 1.050 | 1.149 | 1.311 | 1.362 | 1.369 | 1.286 | 967 | 784 | 746 | 729 | 1.369 | 1.030 |
| 55231 | villaggi turistici | 367 | 376 | 401 | 461 | 508 | 583 | 594 | 589 | 575 | 462 | 386 | 360 | 360 | 594 | 472 |
| 55232 | colonie, case per ferie e case di riposo | 893 | 888 | 887 | 885 | 893 | 914 | 927 | 922 | 901 | 862 | 846 | 859 | 846 | 927 | 890 |
| 55233 | gestione di vagoni letto | 4 | 3 | 5 | 5 | 5 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 5 | 4 | 3 | 6 | 5 |
| 55234 | affittacamere per brevi soggiorni, case per vacanze | 4.856 | 4.764 | 5.102 | 5.957 | 6.427 | 7.301 | 7.658 | 7.778 | 7.553 | 6.607 | 5.449 | 5.386 | 4.764 | 7.778 | 6.237 |
| 55235 | agriturismo | 93 | 91 | 102 | 110 | 123 | 129 | 135 | 130 | 125 | 118 | 107 | 100 | 91 | 135 | 114 |
| 55236 | altri es. alberghieri complement. (compresi i residence) | 851 | 836 | 910 | 981 | 948 | 1.082 | 1.146 | 1.150 | 1.121 | 919 | 755 | 812 | 755 | 1.150 | 959 |
| 55301 | ristoranti, trattorie, pizzerie, osterie e birrerie con cucina | 72.227 | 71.988 | 74.238 | 78.192 | 79.071 | 81.759 | 82.672 | 82.624 | 81.776 | 78.112 | 75.808 | 76.245 | 71.988 | 82.672 | 77.893 |
| 55302 | rosticcerie, friggitorie, pizzerie a taglio con sommin. | 2.286 | 2.264 | 2.331 | 2.415 | 2.465 | 2.554 | 2.569 | 2.564 | 2.494 | 2.328 | 2.238 | 2.199 | 2.199 | 2.569 | 2.392 |
| 55303 | gestione di vagoni ristorante | 26 | 26 | 26 | 29 | 29 | 31 | 30 | 30 | 30 | 27 | 23 | 23 | 23 | 31 | 28 |
| 55304 | servizi di ristorazione in self-service | 328 | 324 | 327 | 330 | 328 | 329 | 330 | 325 | 325 | 306 | 299 | 302 | 299 | 330 | 321 |
| 55305 | ristoranti con annesso intrattenimento e spettacolo | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 1 | 0 | 0 | 2 | 1 |
| 55401 | bar e caffè | 66.658 | 66.472 | 67.924 | 70.454 | 71.231 | 73.646 | 74.266 | 73.832 | 72.912 | 69.199 | 67.684 | 67.631 | 66.472 | 74.266 | 70.159 |
| 55402 | gelaterie | 576 | 585 | 657 | 724 | 734 | 768 | 776 | 776 | 757 | 670 | 579 | 557 | 557 | 776 | 680 |
| 55403 | bottiglierie ed enoteche con somministrazione | 246 | 241 | 247 | 255 | 256 | 257 | 256 | 257 | 257 | 250 | 242 | 237 | 237 | 257 | 250 |
| 55404 | bar, caffè con intrattenimento e spettacolo | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| 55510 | mense | 1.187 | 1.178 | 1.181 | 1.188 | 1.182 | 1.145 | 1.074 | 1.056 | 1.082 | 1.129 | 1.135 | 1.143 | 1.056 | 1.188 | 1.140 |
| 55520 | fornitura di pasti preparati | 9.477 | 9.596 | 9.885 | 10.270 | 10.543 | 10.832 | 10.912 | 10.792 | 10.847 | 10.626 | 10.616 | 10.630 | 9.477 | 10.912 | 10.419 |
| 63301 | attività agenzie di viaggio e turismo (compresi t.o.) | 5.541 | 5.547 | 5.573 | 5.631 | 5.690 | 5.756 | 5.769 | 5.751 | 5.748 | 5.682 | 5.645 | 5.577 | 5.541 | 5.769 | 5.659 |
| 63302 | attività delle guide e degli accompagnatori turistici | 169 | 170 | 175 | 192 | 200 | 209 | 217 | 218 | 215 | 197 | 180 | 172 | 169 | 218 | 193 |
| 92330 | attività riguardanti i parchi di divertimento | 157 | 151 | 168 | 192 | 202 | 244 | 260 | 264 | 237 | 175 | 155 | 150 | 150 | 264 | 196 |
| 92341 | discoteche, sale da ballo, night clubs e simili | 509 | 494 | 498 | 504 | 494 | 480 | 448 | 439 | 479 | 499 | 495 | 506 | 439 | 509 | 487 |
| 92721 | stabilimenti balneari (marittimi, lacuali e fluviali) | 640 | 722 | 1.307 | 2.808 | 3.745 | 5.592 | 6.002 | 6.030 | 5.261 | 1.704 | 869 | 744 | 640 | 6.030 | 2.952 |
| 93042 | stabilimenti idropinici ed idrotermali | 233 | 225 | 245 | 255 | 263 | 269 | 264 | 269 | 268 | 261 | 243 | 234 | 225 | 269 | 252 |
| **totale** | | **183.014** | **182.244** | **188.983** | **201.006** | **204.821** | **215.838** | **218.997** | **218.641** | **215.122** | **197.587** | **188.649** | **189.758** | **182.244** | **218.997** | **200.388** |

*Fonte: elaborazioni Federalberghi/Fipe su dati Inps*

| | attività economica | dipendenti per azienda (anno 2019) | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | gen | feb | mar | apr | mag | giu | lug | ago | set | ott | nov | dic | min | max | media |
| 55110 | alberghi e motel, con ristorante | 11,1 | 10,5 | 11,1 | 11,8 | 12,6 | 14,2 | 14,6 | 14,5 | 13,9 | 12,3 | 10,8 | 11,6 | 10,5 | 14,6 | 12,4 |
| 55120 | alberghi e motel, senza ristorante | 8,7 | 8,7 | 9,3 | 10,1 | 10,7 | 11,1 | 11,1 | 11,1 | 11,0 | 10,5 | 9,8 | 9,4 | 8,7 | 11,1 | 10,1 |
| 55211 | ostelli della gioventù | 7,1 | 6,9 | 7,4 | 7,7 | 7,9 | 7,9 | 7,9 | 7,7 | 7,4 | 7,5 | 7,0 | 6,8 | 6,8 | 7,9 | 7,4 |
| 55212 | rifugi di montagna | 6,3 | 6,3 | 6,1 | 4,7 | 3,3 | 4,3 | 5,1 | 5,4 | 4,6 | 3,4 | 3,7 | 6,5 | 3,3 | 6,5 | 5,0 |
| 55220 | campeggi e aree attrezzate per roulottes | 4,8 | 5,1 | 6,3 | 8,6 | 9,4 | 11,4 | 12,2 | 12,3 | 10,6 | 6,9 | 5,1 | 4,8 | 4,8 | 12,3 | 8,1 |
| 55231 | villaggi turistici | 6,8 | 6,7 | 8,6 | 13,4 | 18,5 | 25,9 | 28,1 | 28,4 | 24,3 | 12,1 | 6,8 | 6,9 | 6,7 | 28,4 | 15,5 |
| 55232 | colonie, case per ferie e case di riposo | 16,2 | 16,0 | 16,2 | 16,5 | 16,7 | 17,3 | 17,5 | 17,2 | 16,6 | 16,5 | 16,7 | 16,8 | 16,0 | 17,5 | 16,7 |
| 55233 | gestione di vagoni letto | 7,5 | 10,7 | 8,4 | 8,6 | 9,0 | 8,0 | 8,8 | 8,7 | 8,7 | 7,7 | 8,2 | 8,3 | 7,5 | 10,7 | 8,5 |
| 55234 | affittacamere per brevi soggiorni, case per vacanze | 2,5 | 2,5 | 2,6 | 2,7 | 2,8 | 2,9 | 2,9 | 2,9 | 2,8 | 2,6 | 2,6 | 2,6 | 2,5 | 2,9 | 2,7 |
| 55235 | agriturismo | 2,2 | 2,1 | 2,2 | 2,3 | 2,3 | 2,2 | 2,2 | 2,2 | 2,2 | 2,1 | 2,1 | 2,3 | 2,1 | 2,3 | 2,2 |
| 55236 | altri es. alberghieri complement. (compresi i residence) | 6,5 | 6,5 | 6,5 | 6,7 | 7,2 | 7,5 | 7,5 | 7,4 | 7,2 | 7,1 | 6,7 | 7,0 | 6,5 | 7,5 | 7,0 |
| 55301 | ristoranti, trattorie, pizzerie, osterie e birrerie con cucina | 6,2 | 6,1 | 6,3 | 6,6 | 6,7 | 7,0 | 7,1 | 7,1 | 6,9 | 6,5 | 6,4 | 6,6 | 6,1 | 7,1 | 6,6 |
| 55302 | rosticcerie, friggitorie, pizzerie a taglio con sommin. | 10,7 | 10,6 | 10,6 | 10,6 | 10,6 | 10,6 | 9,1 | 9,0 | 10,6 | 10,7 | 11,1 | 11,3 | 9,0 | 11,3 | 10,5 |
| 55303 | gestione di vagoni ristorante | 5,8 | 5,8 | 6,4 | 7,0 | 6,9 | 7,4 | 7,9 | 7,7 | 7,5 | 7,1 | 7,2 | 6,9 | 5,8 | 7,9 | 7,0 |
| 55304 | servizi di ristorazione in self-service | 47,9 | 48,2 | 47,9 | 49,3 | 49,8 | 49,6 | 44,4 | 44,5 | 48,7 | 52,2 | 54,8 | 55,0 | 44,4 | 55,0 | 49,4 |
| 55305 | ristoranti con annesso intrattenimento e spettacolo | 1,0 | 1,0 | 1,0 | 1,0 | 1,0 | 1,5 | 4,0 | 4,0 | 2,0 | 1,0 | 1,0 | 0,0 | 0,0 | 4,0 | 1,5 |
| 55401 | bar e caffè | 3,6 | 3,5 | 3,6 | 3,8 | 3,8 | 4,1 | 4,1 | 4,2 | 4,0 | 3,8 | 3,7 | 3,8 | 3,5 | 4,2 | 3,8 |
| 55402 | gelaterie | 4,2 | 4,2 | 4,3 | 4,6 | 4,7 | 5,2 | 5,3 | 5,3 | 4,9 | 4,5 | 4,6 | 4,5 | 4,2 | 5,3 | 4,7 |
| 55403 | bottiglierie ed enoteche con somministrazione | 5,1 | 5,1 | 5,4 | 5,5 | 5,7 | 6,0 | 5,9 | 5,8 | 5,7 | 5,5 | 5,5 | 5,5 | 5,1 | 6,0 | 5,5 |
| 55404 | bar, caffè con intrattenimento e spettacolo | 1,0 | 1,0 | 1,0 | 1,0 | 1,0 | 1,0 | 1,0 | 1,0 | 1,0 | 1,0 | 1,0 | 1,0 | 1,0 | 1,0 | 1,0 |
| 55510 | mense | 65,1 | 65,2 | 65,3 | 65,5 | 66,2 | 64,0 | 52,1 | 49,3 | 64,6 | 67,2 | 67,8 | 67,3 | 49,3 | 67,8 | 63,3 |
| 55520 | fornitura di pasti preparati | 5,9 | 5,9 | 5,9 | 6,0 | 6,2 | 6,1 | 5,4 | 5,3 | 6,1 | 6,2 | 6,0 | 6,2 | 5,3 | 6,2 | 5,9 |
| 63301 | attività agenzie di viaggio e turismo (compresi t.o.) | 5,3 | 5,3 | 5,4 | 5,6 | 5,7 | 5,8 | 5,8 | 5,8 | 5,7 | 5,5 | 5,3 | 5,3 | 5,3 | 5,8 | 5,5 |
| 63302 | attività delle guide e degli accompagnatori turistici | 5,2 | 5,1 | 5,3 | 5,6 | 5,7 | 5,9 | 6,0 | 6,0 | 5,9 | 5,7 | 5,5 | 5,3 | 5,1 | 6,0 | 5,6 |
| 92330 | attività riguardanti i parchi di divertimento | 4,5 | 4,5 | 5,2 | 6,9 | 7,7 | 10,2 | 11,1 | 10,9 | 10,1 | 6,8 | 6,7 | 6,2 | 4,5 | 11,1 | 7,5 |
| 92341 | discoteche, sale da ballo, night clubs e simili | 11,1 | 11,3 | 11,5 | 11,6 | 11,4 | 12,8 | 11,9 | 11,8 | 10,7 | 11,4 | 11,2 | 11,9 | 10,7 | 12,8 | 11,5 |
| 92721 | stabilimenti balneari (marittimi, lacuali e fluviali) | 3,3 | 3,1 | 3,7 | 4,6 | 4,9 | 6,9 | 7,4 | 7,4 | 5,5 | 3,4 | 3,1 | 3,4 | 3,1 | 7,4 | 4,7 |
| 93042 | stabilimenti idropinici ed idrotermali | 27,8 | 26,9 | 27,0 | 28,4 | 29,4 | 30,9 | 31,7 | 32,0 | 32,5 | 31,8 | 31,2 | 29,3 | 26,9 | 32,5 | 29,9 |
| **totale** | | **6,0** | **5,9** | **6,1** | **6,4** | **6,6** | **7,0** | **7,0** | **6,9** | **6,8** | **6,4** | **6,2** | **6,3** | **5,9** | **7,0** | **6,5** |

# 4 I dati territoriali

## 4.1 La consistenza di imprese e lavoratori

Le 200mila aziende con dipendenti del settore turismo sono distribuite sul territorio nazionale secondo le quote indicate in tabella:

**Numero aziende per regione** *(media 2019)*

| Regione | Aziende | Val.% |
|---|---|---|
| Piemonte | 12.411 | 6,2% |
| Valle d'Aosta | 1.108 | 0,6% |
| Lombardia | 28.861 | 14,4% |
| Trentino-Alto Adige | 7.572 | 3,8% |
| Veneto | 17.636 | 8,8% |
| Friuli-Venezia Giulia | 4.326 | 2,2% |
| Liguria | 7.596 | 3,8% |
| Emilia-Romagna | 16.142 | 8,1% |
| Toscana | 16.163 | 8,1% |
| Umbria | 3.199 | 1,6% |
| Marche | 5.542 | 2,8% |
| Lazio | 20.196 | 10,1% |
| Abruzzo | 5.161 | 2,6% |
| Molise | 1.013 | 0,5% |
| Campania | 15.671 | 7,8% |
| Puglia | 12.530 | 6,3% |
| Basilicata | 1.744 | 0,9% |
| Calabria | 4.994 | 2,5% |
| Sicilia | 12.190 | 6,1% |
| Sardegna | 6.334 | 3,2% |
| Nord Ovest | 49.975 | 24,9% |
| Nord Est | 45.676 | 22,8% |
| Centro | 45.100 | 22,5% |
| Sud e Isole | 59.637 | 29,8% |
| **Italia** | **200.388** | **100,0%** |

*Fonte: elaborazione Federalberghi e Fipe su dati Inps*

A livello di grandi ripartizioni territoriali ne troviamo più o meno un quarto per ogni area. Sulla distribuzione regionale influiscono sia le variabili dimensionali che quelle più propriamente turistiche. Ecco, allora, che le regioni più rilevanti (in termini di popolazione residente ma anche di sviluppo economico) sono anche quelle con la maggiore presenza di imprese del settore a cominciare dalla Lombardia dove si conta il 14,4% delle imprese del settore turismo. A seguire il Lazio con il 10,1%, il Veneto con l'8,8%, Emilia-Romagna e Toscana con l'8,1%.

**La densità delle imprese** *(n. imprese * 1.000 abitanti)*

| Regione | Indice di densità |
|---|---|
| Piemonte | 2,85 |
| Valle d'Aosta | 8,81 |
| Lombardia | 2,87 |
| Trentino-Alto Adige | 7,06 |
| Veneto | 3,59 |
| Friuli-Venezia Giulia | 3,56 |
| Liguria | 4,90 |
| Emilia-Romagna | 3,62 |
| Toscana | 4,33 |
| Umbria | 3,63 |
| Marche | 3,63 |
| Lazio | 3,44 |
| Abruzzo | 3,94 |
| Molise | 0,77 |
| Campania | 2,70 |
| Puglia | 3,11 |
| Basilicata | 3,10 |
| Calabria | 2,56 |
| Sicilia | 2,44 |
| Sardegna | 3,86 |
| Nord Ovest | 3,11 |
| Nord Est | 3,92 |
| Centro | 3,75 |
| Sud e Isole | 2,76 |
| **Italia** | **3,27** |

*Fonte: elaborazione Federalberghi e Fipe su dati Inps e Istat*

La valutazione di un indicatore di densità (imprese per mille abitanti) ci permette di cambiare prospettiva guardando con maggiore precisione alla vocazione turistica dei territori. In questo modo riusciamo a dare "voce" al ruolo che il turismo ha in regioni come Valle d'Aosta e Trentino-Alto Adige ma anche in Liguria, Toscana e Abruzzo.

**Turismo - Lavoratori dipendenti per regione** *(media 2019)*

| Regione | Dipendenti | Val.% |
|---|---|---|
| Piemonte | 74.324 | 5,7% |
| Valle d'Aosta | 6.172 | 0,5% |
| Lombardia | 234.795 | 18,1% |
| Trentino-Alto Adige | 57.387 | 4,4% |
| Veneto | 128.400 | 9,9% |
| Friuli-Venezia Giulia | 26.306 | 2,0% |
| Liguria | 38.635 | 3,0% |
| Emilia-Romagna | 132.770 | 10,2% |
| Toscana | 95.833 | 7,4% |
| Umbria | 17.089 | 1,3% |
| Marche | 32.391 | 2,5% |
| Lazio | 128.834 | 9,9% |
| Abruzzo | 27.454 | 2,1% |
| Molise | 4.083 | 0,3% |
| Campania | 87.296 | 6,7% |
| Puglia | 72.552 | 5,6% |
| Basilicata | 8.505 | 0,7% |
| Calabria | 24.212 | 1,9% |
| Sicilia | 64.356 | 4,9% |
| Sardegna | 39.118 | 3,0% |
| | | |
| Nord Ovest | 353.926 | 27,2% |
| Nord Est | 344.864 | 26,5% |
| Centro | 274.147 | 21,1% |
| Sud e Isole | 327.575 | 25,2% |
| **Italia** | **1.300.512** | **100,0%** |

*Fonte: elaborazione Federalberghi e Fipe su dati Inps*

La distribuzione territoriale dei lavoratori non riflette quella delle imprese con particolare riguardo al Mezzogiorno, dove si evidenzia un più contenuto numero di addetti per impresa.

A fronte di un numero medio di dipendenti per azienda pari a 6,5 unità la distribuzione dei valori regionali presenta una variabilità in qualche caso assai significativa. Sempre con riferimento ai valori medi rileviamo che le imprese più grandi operano in Emilia-Romagna (8,2) e in Lombardia (8,1) e le più piccole in Molise (4,0).

**Dipendenti per azienda** *(media 2019)*

| **Regione** | **Valori assoluti** |
|---|---|
| Piemonte | 6,0 |
| Valle d'Aosta | 5,5 |
| Lombardia | 8,1 |
| Trentino-Alto Adige | 7,6 |
| Veneto | 7,3 |
| Friuli-Venezia Giulia | 6,1 |
| Liguria | 5,0 |
| Emilia-Romagna | 8,2 |
| Toscana | 5,9 |
| Umbria | 5,3 |
| Marche | 5,8 |
| Lazio | 6,4 |
| Abruzzo | 5,3 |
| Molise | 4,0 |
| Campania | 5,5 |
| Puglia | 5,7 |
| Basilicata | 4,8 |
| Calabria | 4,7 |
| Sicilia | 5,2 |
| Sardegna | 6,0 |
| **Italia** | **6,5** |

*Fonte: elaborazione Federalberghi e Fipe su dati Inps*

## 4.2 Il profilo del lavoro dipendente

L'occupazione nel turismo presenta una componente femminile maggioritaria (52,6% in media nazionale). Dal dato medio si discostano alcune regioni dell'Italia meridionale e insulare, nelle quali prevale la componente maschile.

**Lavoratori dipendenti per regione e sesso** *(media 2019 – val. %)*

| Regione | maschi | femmine |
|---|---|---|
| Piemonte | 42,2% | 57,8% |
| Valle d'Aosta | 46,9% | 53,1% |
| Lombardia | 46,5% | 53,5% |
| Trentino-Alto Adige | 41,4% | 58,6% |
| Veneto | 43,4% | 56,6% |
| Friuli-Venezia Giulia | 41,7% | 58,3% |
| Liguria | 48,5% | 51,5% |
| Emilia-Romagna | 37,8% | 62,2% |
| Toscana | 47,2% | 52,8% |
| Umbria | 39,2% | 60,8% |
| Marche | 41,8% | 58,2% |
| Lazio | 54,2% | 45,8% |
| Abruzzo | 43,5% | 56,5% |
| Molise | 43,5% | 56,5% |
| Campania | 57,8% | 42,2% |
| Puglia | 51,9% | 48,1% |
| Basilicata | 49,6% | 50,4% |
| Calabria | 55,8% | 44,2% |
| Sicilia | 60,3% | 39,7% |
| Sardegna | 50,6% | 49,4% |
| **Italia** | **47,4%** | **52,6%** |

*Fonte: elaborazione Federalberghi e Fipe su dati Inps*

La regione con la maggiore percentuale di lavoro femminile è l'Emilia-Romagna (62,2%), seguita dall'Umbria (60,8%) e dal Trentino-Alto Adige (58,6%). La componente femminile è rilevante anche in Friuli-Venezia Giulia

(58,3%) e in Piemonte (57,8%). La regione con la minore incidenza percentuale di lavoro femminile è la Sicilia (39,7%).

Sotto il profilo delle classi di età, le regioni con una maggiore incidenza di lavoratori "giovani", sotto i 30 anni sono la Puglia (41,9%), il Molise e la Valle d'Aosta (entrambe con il 41,6%). I lavoratori più "maturi" sono quelli alle dipendenze delle imprese dell'Emilia-Romagna, del Lazio e del Trentino-Alto Adige.

**Lavoratori dipendenti per regione e classe di età** *(media 2019 – val. %)*

| Regione | <=20 | 20-30 | 30-40 | 40-50 | 50-60 | 60-70 | 70-80 | => 80 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Piemonte | 5,6% | 33,1% | 23,9% | 20,8% | 13,5% | 2,8% | 0,2% | 0,02% |
| Valle d'Aosta | 7,8% | 33,8% | 21,5% | 19,9% | 13,6% | 3,2% | 0,2% | 0,02% |
| Lombardia | 5,5% | 30,8% | 22,7% | 21,5% | 16,1% | 3,3% | 0,1% | 0,02% |
| Trentino-Alto Adige | 7,3% | 27,6% | 22,2% | 22,7% | 16,4% | 3,6% | 0,2% | 0,02% |
| Veneto | 7,4% | 30,5% | 21,5% | 21,0% | 15,6% | 3,8% | 0,3% | 0,02% |
| Friuli-Venezia Giulia | 6,9% | 34,4% | 21,8% | 19,6% | 13,5% | 3,5% | 0,3% | 0,01% |
| Liguria | 6,0% | 32,0% | 21,9% | 20,7% | 14,8% | 4,0% | 0,5% | 0,03% |
| Emilia-Romagna | 5,6% | 27,8% | 21,1% | 23,5% | 17,7% | 4,0% | 0,3% | 0,02% |
| Toscana | 4,9% | 30,8% | 23,5% | 21,3% | 14,8% | 4,2% | 0,5% | 0,02% |
| Umbria | 6,0% | 32,5% | 23,7% | 19,9% | 13,8% | 3,7% | 0,4% | 0,01% |
| Marche | 7,9% | 33,5% | 22,1% | 19,1% | 12,9% | 4,0% | 0,5% | 0,04% |
| Lazio | 3,5% | 29,9% | 26,1% | 21,9% | 14,8% | 3,6% | 0,2% | 0,02% |
| Abruzzo | 6,6% | 32,1% | 22,2% | 19,6% | 15,0% | 4,2% | 0,3% | 0,02% |
| Molise | 7,4% | 34,2% | 23,0% | 19,0% | 13,5% | 2,9% | 0,1% | 0,01% |
| Campania | 5,7% | 33,5% | 23,9% | 19,8% | 13,7% | 3,3% | 0,1% | 0,01% |
| Puglia | 7,9% | 34,0% | 22,6% | 18,7% | 13,6% | 3,1% | 0,1% | 0,02% |
| Basilicata | 7,1% | 33,8% | 23,2% | 19,2% | 13,5% | 3,0% | 0,1% | 0,00% |
| Calabria | 6,7% | 31,8% | 24,8% | 20,2% | 13,5% | 2,9% | 0,1% | 0,01% |
| Sicilia | 4,9% | 31,6% | 26,5% | 20,7% | 13,1% | 3,0% | 0,1% | 0,01% |
| Sardegna | 5,0% | 30,9% | 26,5% | 21,0% | 13,1% | 3,2% | 0,1% | 0,02% |
| **Italia** | **5,8%%** | **31,1%** | **23,2%** | **21,1%** | **15,0%** | **3,5%** | **0,2%** | **0,02%** |

*Fonte: elaborazione Federalberghi e Fipe su dati Inps*

## 4.3 Le categorie di lavoratori

La qualifica professionale maggiormente diffusa in ogni regione è quella dell'operaio. La quota sta in una forchetta che va dal minimo del Lazio (76,4% del totale dipendenti) al massimo del Molise (90,9%). Differenze significative si registrano, invece, tra gli apprendisti e gli impiegati. Nel primo caso a fronte di un valore medio nazionale del 7,7% troviamo quote superiori al 10% in Valle d'Aosta (12,5%), Umbria (11,8%), Marche e Friuli-Venezia Giulia (10,1%). Le regioni nelle quali si fa minore ricorso all'apprendistato in termini relativi sono la Sardegna (3%), il Molise (4%) e il Trentino-Alto Adige (4,2%). Nel Lazio (13,7%) e in Sicilia (13%) si riscontra la maggiore presenza di dipendenti con la qualifica di impiegato.

**Lavoratori dipendenti per regione e qualifica professionale** *(media 2019 – val. ass.)*

| Regione | Apprendisti | Dirigenti | Impiegati | Operai | Quadri | Altro | totale |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Piemonte | 7.420 | 79 | 8.317 | 57.938 | 567 | 3 | **74.324** |
| V. d'Aosta | 771 | 2 | 366 | 5.012 | 20 | 0 | **6.172** |
| Lombardia | 16.251 | 267 | 27.629 | 189.060 | 1.572 | 16 | **234.795** |
| Trent. A.A. | 2.420 | 8 | 4.727 | 50.055 | 121 | 57 | **57.387** |
| Veneto | 9.874 | 67 | 10.949 | 106.988 | 515 | 6 | **128.400** |
| Friuli V. G. | 2.666 | 11 | 1.707 | 21.873 | 49 | 0 | **26.306** |
| Liguria | 3.803 | 13 | 3.166 | 31.579 | 73 | 0 | **38.635** |
| Emilia R. | 12.014 | 81 | 9.656 | 110.485 | 531 | 3 | **132.770** |
| Toscana | 9.026 | 40 | 8.982 | 77.372 | 407 | 5 | **95.833** |
| Umbria | 2.020 | 1 | 1.017 | 14.029 | 23 | 0 | **17.089** |
| Marche | 3.271 | 10 | 2.058 | 27.003 | 50 | 1 | **32.391** |
| Lazio | 12.053 | 101 | 17.689 | 98.437 | 539 | 15 | **128.834** |
| Abruzzo | 1.377 | 7 | 1.924 | 24.081 | 60 | 5 | **27.454** |
| Molise | 165 | 0 | 206 | 3.711 | 1 | 0 | **4.083** |
| Campania | 5.213 | 36 | 8.164 | 73.726 | 125 | 32 | **87.296** |
| Puglia | 4.673 | 18 | 4.458 | 63.319 | 81 | 3 | **72.552** |
| Basilicata | 417 | 2 | 565 | 7.503 | 17 | 2 | **8.505** |
| Calabria | 1.586 | 9 | 2.122 | 20.458 | 35 | 2 | **24.212** |
| Sicilia | 4.543 | 10 | 8.344 | 51.340 | 111 | 7 | **64.356** |
| Sardegna | 1.189 | 28 | 3.753 | 33.979 | 167 | 2 | **39.118** |
| **Italia** | **100.752** | **790** | **125.799** | **1.067.948** | **5.064** | **160** | **1.300.512** |

*Fonte: elaborazione Federalberghi e Fipe su dati Inps*

Su dirigenti e, soprattutto, quadri gli scostamenti dal valore medio nazionali rilevati in alcune regioni del nord come Piemonte e Lombardia dipendono in gran parte dall'accentramento contributivo che interessa le imprese multi-localizzate. In Piemonte, infatti, l'incidenza dei quadri sul totale degli occupati è oltre il doppio rispetto al dato medio nazionale.

**Lavoratori dipendenti per regione e qualifica professionale** *(media 2019 – val. %)*

| Regione | Apprendisti | Dirigenti | Impiegati | Operai | Quadri | Altro | totale |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Piemonte | 10,0% | 0,11% | 11,2% | 78,0% | 0,8% | 0,00% | **100,0%** |
| Valle d'Aosta | 12,5% | 0,03% | 5,9% | 81,2% | 0,3% | 0,00% | **100,0%** |
| Lombardia | 6,9% | 0,11% | 11,8% | 80,5% | 0,7% | 0,01% | **100,0%** |
| Trentino A.A. | 4,2% | 0,01% | 8,2% | 87,2% | 0,2% | 0,10% | **100,0%** |
| Veneto | 7,7% | 0,05% | 8,5% | 83,3% | 0,4% | 0,00% | **100,0%** |
| Friuli V. Giulia | 10,1% | 0,04% | 6,5% | 83,1% | 0,2% | 0,00% | **100,0%** |
| Liguria | 9,8% | 0,03% | 8,2% | 81,7% | 0,2% | 0,00% | **100,0%** |
| Emilia-Romagna | 9,0% | 0,06% | 7,3% | 83,2% | 0,4% | 0,00% | **100,0%** |
| Toscana | 9,4% | 0,04% | 9,4% | 80,7% | 0,4% | 0,01% | **100,0%** |
| Umbria | 11,8% | 0,00% | 6,0% | 82,1% | 0,1% | 0,00% | **100,0%** |
| Marche | 10,1% | 0,03% | 6,4% | 83,4% | 0,2% | 0,00% | **100,0%** |
| Lazio | 9,4% | 0,08% | 13,7% | 76,4% | 0,4% | 0,01% | **100,0%** |
| Abruzzo | 5,0% | 0,03% | 7,0% | 87,7% | 0,2% | 0,02% | **100,0%** |
| Molise | 4,0% | 0,00% | 5,0% | 90,9% | 0,0% | 0,01% | **100,0%** |
| Campania | 6,0% | 0,04% | 9,4% | 84,5% | 0,1% | 0,04% | **100,0%** |
| Puglia | 6,4% | 0,02% | 6,1% | 87,3% | 0,1% | 0,00% | **100,0%** |
| Basilicata | 4,9% | 0,02% | 6,6% | 88,2% | 0,2% | 0,03% | **100,0%** |
| Calabria | 6,6% | 0,04% | 8,8% | 84,5% | 0,1% | 0,01% | **100,0%** |
| Sicilia | 7,1% | 0,02% | 13,0% | 79,8% | 0,2% | 0,01% | **100,0%** |
| Sardegna | 3,0% | 0,07% | 9,6% | 86,9% | 0,4% | 0,00% | **100,0%** |
| **Italia** | **7,7%** | **0,1%** | **9,7%** | **82,1%** | **0,4%** | **0,01%** | 100,0% |

*Fonte: elaborazione Federalberghi e Fipe su dati Inps*

Sotto il profilo dell'orario di lavoro, Il lavoro full time è assolutamente rilevante in due importanti regioni turistiche come la Valle d'Aosta (73,5%) ed il Trentino-Alto Adige (69,7%). Le regioni dove si riscontra una maggiore incidenza percentuale del lavoro a tempo parziale sono la Calabria (74,4%) e il Molise (73,7%).

**Lavoratori dipendenti per regione e tipologia di orario** *(media 2019 – val. ass. e %)*

| Regione | FT | PT | FT | PT |
|---|---|---|---|---|
| | valori assoluti | | valori percentuali | |
| Piemonte | 34.641 | 39.682 | 46,6% | 53,4% |
| Valle d'Aosta | 4.538 | 1.634 | 73,5% | 26,5% |
| Lombardia | 111.145 | 123.651 | 47,3% | 52,7% |
| Trentino-Alto Adige | 39.973 | 17.414 | 69,7% | 30,3% |
| Veneto | 71.511 | 56.890 | 55,7% | 44,3% |
| Friuli-Venezia Giulia | 14.093 | 12.214 | 53,6% | 46,4% |
| Liguria | 19.910 | 18.725 | 51,5% | 48,5% |
| Emilia-Romagna | 61.297 | 71.474 | 46,2% | 53,8% |
| Toscana | 48.179 | 47.654 | 50,3% | 49,7% |
| Umbria | 8.737 | 8.352 | 51,1% | 48,9% |
| Marche | 15.716 | 16.675 | 48,5% | 51,5% |
| Lazio | 52.483 | 76.350 | 40,7% | 59,3% |
| Abruzzo | 11.407 | 16.048 | 41,5% | 58,5% |
| Molise | 1.073 | 3.010 | 26,3% | 73,7% |
| Campania | 30.880 | 56.416 | 35,4% | 64,6% |
| Puglia | 25.125 | 47.426 | 34,6% | 65,4% |
| Basilicata | 3.581 | 4.924 | 42,1% | 57,9% |
| Calabria | 6.188 | 18.023 | 25,6% | 74,4% |
| Sicilia | 21.946 | 42.410 | 34,1% | 65,9% |
| Sardegna | 19.929 | 19.190 | 50,9% | 49,1% |
| **Italia** | **602.349** | **698.161** | **46,3%** | **53,7%** |

*Fonte: elaborazione Federalberghi e Fipe su dati Inps*

Con riferimento alla durata dei rapporti di lavoro, il Lazio è la regione d'Italia con una maggiore incidenza dei rapporti di lavoro a tempo indeterminato (70,6%), seguita dalla Lombardia (69,2%) e dal Piemonte (66,2%). La regione che fa registrare un maggiore ricorso al lavoro a tempo determinato o stagionale è il Trentino-Alto Adige (68,9%), seguito dalla Valle d'Aosta (67,7%) e dalla Sardegna (56,4%).

**Lavoratori dipendenti per regione e durata del contratto** *(media 2019 – val. ass.)*

| Regione | Tempo Indetet. | T. det. non stag. | T. det. stagionale | TOTALE |
|---|---|---|---|---|
| Piemonte | 49.183 | 20.984 | 4.157 | **74.324** |
| Valle d'Aosta | 1.995 | 1.251 | 2.925 | **6.172** |
| Lombardia | 162.378 | 60.408 | 12.010 | **234.795** |
| Trentino-Alto Adige | 17.827 | 8.047 | 31.514 | **57.387** |
| Veneto | 71.892 | 35.178 | 21.330 | **128.400** |
| Friuli-Venezia Giulia | 14.034 | 8.588 | 3.684 | **26.306** |
| Liguria | 19.197 | 12.630 | 6.808 | **38.635** |
| Emilia-Romagna | 74.584 | 37.295 | 20.892 | **132.770** |
| Toscana | 51.218 | 28.065 | 16.550 | **95.833** |
| Umbria | 10.097 | 6.216 | 776 | **17.089** |
| Marche | 14.607 | 12.432 | 5.352 | **32.391** |
| Lazio | 91.006 | 32.601 | 5.227 | **128.834** |
| Abruzzo | 13.178 | 10.193 | 4.084 | **27.454** |
| Molise | 2.264 | 1.534 | 284 | **4.083** |
| Campania | 50.925 | 21.448 | 14.923 | **87.296** |
| Puglia | 37.256 | 25.898 | 9.397 | **72.552** |
| Basilicata | 4.309 | 3.389 | 806 | **8.505** |
| Calabria | 13.275 | 6.882 | 4.055 | **24.212** |
| Sicilia | 38.585 | 17.417 | 8.353 | **64.356** |
| Sardegna | 17.080 | 10.164 | 11.874 | **39.118** |
| **Italia** | **754.891** | **360.621** | **185.000** | **1.300.512** |

**Lavoratori dipendenti per regione e durata del contratto** *(media 2019 – val. %)*

| Regione | Tempo Indetet. | T. det. non stag. | T. det. stagionale | TOTALE |
|---|---|---|---|---|
| Piemonte | 66,2% | 28,2% | 5,6% | **100,0%** |
| Valle d'Aosta | 32,3% | 20,3% | 47,4% | **100,0%** |
| Lombardia | 69,2% | 25,7% | 5,1% | **100,0%** |
| Trentino-Alto Adige | 31,1% | 14,0% | 54,9% | **100,0%** |
| Veneto | 56,0% | 27,4% | 16,6% | **100,0%** |
| Friuli-Venezia Giulia | 53,4% | 32,6% | 14,0% | **100,0%** |
| Liguria | 49,7% | 32,7% | 17,6% | **100,0%** |
| Emilia-Romagna | 56,2% | 28,1% | 15,7% | **100,0%** |
| Toscana | 53,4% | 29,3% | 17,3% | **100,0%** |
| Umbria | 59,1% | 36,4% | 4,5% | **100,0%** |
| Marche | 45,1% | 38,4% | 16,5% | **100,0%** |
| Lazio | 70,6% | 25,3% | 4,1% | **100,0%** |
| Abruzzo | 48,0% | 37,1% | 14,9% | **100,0%** |
| Molise | 55,5% | 37,6% | 7,0% | **100,0%** |
| Campania | 58,3% | 24,6% | 17,1% | **100,0%** |
| Puglia | 51,4% | 35,7% | 13,0% | **100,0%** |
| Basilicata | 50,7% | 39,9% | 9,5% | **100,0%** |
| Calabria | 54,8% | 28,4% | 16,7% | **100,0%** |
| Sicilia | 60,0% | 27,1% | 13,0% | **100,0%** |
| Sardegna | 43,7% | 26,0% | 30,4% | **100,0%** |
| **Italia** | **58,0%** | **27,7%** | **14,2%** | **100,0%** |

Entrando nel dettaglio dei rapporti di lavoro a tempo determinato stagionali, è possibile distinguere quanti di questi siano instaurati in base alle previsioni del decreto Presidente della Repubblica n. 1525 del 1963 da aziende che rispettano un periodo annuo di chiusura di almeno 70 giorni continuativi o 120 giorni non continuativi e quanti invece sulla scorta delle previsioni in materia della contrattazione collettiva.

In Emilia-Romagna quasi il 70% dei contratti a termine stagionali sono sottoscritti in base alle disposizioni del D.P.R. n. 1525. Rilevanti anche le percentuali di utilizzo di questa tipologia contrattuale nelle Marche (62,9%) e in Piemonte (61,1%). Le disposizioni contrattuali in materia di intensificazioni stagionali o cicliche dell'attività sono utilizzate in particolar modo in Trentino-Alto Adige (41,8%), in Campania (25,6%) e in Friuli-Venezia Giulia (21,3%). Il 54,3% delle assunzioni con contratto di lavoro a termine stagionale effettuate in Molise, il 52,8% di quelle effettuate in Umbria e il 48,9% di quelle effettuate in Puglia non sono, secondo i dati diffusi dall'INPS, riconducibili a nessuna delle due tipologie precedenti.

**Lavoratori dipendenti per regione e tipologia di contratto stagionale** *(media 2019 – val. ass.)*

| Regione | Stagionali D.P.R. 1525/63 | Stagionali Contr. Coll. | Stagionali Altri | TOTALE |
|---|---|---|---|---|
| Piemonte | 2.539 | 351 | 1.267 | **4.157** |
| Valle d'Aosta | 1.183 | 487 | 1.256 | **2.925** |
| Lombardia | 6.074 | 2.180 | 3.756 | **12.010** |
| Trentino-Alto Adige | 12.350 | 13.174 | 5.990 | **31.514** |
| Veneto | 12.585 | 1.765 | 6.981 | **21.330** |
| Friuli-Venezia Giulia | 2.232 | 784 | 667 | **3.684** |
| Liguria | 3.671 | 717 | 2.419 | **6.808** |
| Emilia-Romagna | 14.565 | 2.485 | 3.842 | **20.892** |
| Toscana | 8.914 | 2.423 | 5.214 | **16.550** |
| Umbria | 272 | 94 | 410 | **776** |
| Marche | 3.364 | 462 | 1.526 | **5.352** |
| Lazio | 2.449 | 658 | 2.121 | **5.227** |
| Abruzzo | 2.327 | 475 | 1.282 | **4.084** |
| Molise | 107 | 23 | 155 | **284** |
| Campania | 6.610 | 3.818 | 4.495 | **14.923** |
| Puglia | 4.066 | 734 | 4.597 | **9.397** |
| Basilicata | 424 | 107 | 275 | **806** |
| Calabria | 1.768 | 438 | 1.849 | **4.055** |
| Sicilia | 4.106 | 401 | 3.847 | **8.353** |
| Sardegna | 6.787 | 676 | 4.412 | **11.874** |
| **Italia** | **96.390** | **32.250** | **56.359** | **185.000** |

**Lavoratori dipendenti per regione e tipologia di contratto stagionale** *(media 2019 – val. %)*

| Regione | Stagionali D.P.R. 1525/63 | Stagionali Contr. Coll. | Stagionali Altri | TOTALE |
|---|---|---|---|---|
| Piemonte | 61,1% | 8,4% | 30,5% | **100,0%** |
| Valle d'Aosta | 40,4% | 16,6% | 42,9% | **100,0%** |
| Lombardia | 50,6% | 18,1% | 31,3% | **100,0%** |
| Trentino-Alto Adige | 39,2% | 41,8% | 19,0% | **100,0%** |
| Veneto | 59,0% | 8,3% | 32,7% | **100,0%** |
| Friuli-Venezia Giulia | 60,6% | 21,3% | 18,1% | **100,0%** |
| Liguria | 53,9% | 10,5% | 35,5% | **100,0%** |
| Emilia-Romagna | 69,7% | 11,9% | 18,4% | **100,0%** |
| Toscana | 53,9% | 14,6% | 31,5% | **100,0%** |
| Umbria | 35,0% | 12,2% | 52,8% | **100,0%** |
| Marche | 62,9% | 8,6% | 28,5% | **100,0%** |
| Lazio | 46,8% | 12,6% | 40,6% | **100,0%** |
| Abruzzo | 57,0% | 11,6% | 31,4% | **100,0%** |
| Molise | 37,7% | 8,0% | 54,3% | **100,0%** |
| Campania | 44,3% | 25,6% | 30,1% | **100,0%** |
| Puglia | 43,3% | 7,8% | 48,9% | **100,0%** |
| Basilicata | 52,6% | 13,3% | 34,1% | **100,0%** |
| Calabria | 43,6% | 10,8% | 45,6% | **100,0%** |
| Sicilia | 49,2% | 4,8% | 46,1% | **100,0%** |
| Sardegna | 57,2% | 5,7% | 37,2% | **100,0%** |
| **Italia** | **52,1%** | **17,4%** | **30,5%** | **100,0%** |

## 4.4 I lavoratori per regione e comparto

La distribuzione dell'occupazione per comparto (percentuali di riga) permette di cogliere alcune peculiarità di specializzazione "produttiva" nelle economie turistiche delle diverse regioni. La regione in cui è più alta la quota di occupati nel comparto ricettivo è il Trentino-Alto Adige (58,9%), seguito dalla Valle d'Aosta (50,3%).

Tra i pubblici esercizi la quota maggiore di occupati si rileva in Lombardia (83,8%) e in Piemonte (83%). È probabile che a tale incidenza contribuisca

la circostanza che alcune delle maggiori aziende del settore abbiano la sede legale e amministrativa in queste regioni.

Gli addetti all'intermediazione sono relativamente più numerosi nel Lazio (4,5%) ed in Piemonte (3,7%), mentre per l'occupazione negli stabilimenti termali si segnala il 2,8% dell'Abruzzo ed in quella nei parchi divertimento lo 0,32% della Sicilia.

**Lavoratori dipendenti per comparto e regione** *(distribuzione % - anno 2019)*

| Regione | Servizi ricettivi | Pubblici esercizi | Intermedia-zione | Stabilimenti termali | Parchi divertimento |
|---|---|---|---|---|---|
| Piemonte | 12,6% | 83,0% | 3,7% | 0,5% | 0,12% |
| Valle d'Aosta | 50,3% | 48,2% | 0,5% | 0,9% | 0,12% |
| Lombardia | 13,1% | 83,8% | 2,8% | 0,2% | 0,09% |
| Trentino-Alto Adige | 58,9% | 39,5% | 1,1% | 0,4% | 0,03% |
| Veneto | 23,2% | 73,9% | 2,1% | 0,7% | 0,09% |
| Friuli Ven. Giulia | 16,4% | 82,1% | 1,5% | 0,1% | 0,01% |
| Liguria | 22,1% | 75,3% | 2,5% | 0,0% | 0,08% |
| Emilia-Romagna | 18,3% | 79,3% | 1,7% | 0,6% | 0,16% |
| Toscana | 24,6% | 72,6% | 2,0% | 0,6% | 0,19% |
| Umbria | 18,0% | 80,1% | 1,8% | 0,2% | 0,00% |
| Marche | 15,8% | 80,6% | 3,2% | 0,2% | 0,10% |
| Lazio | 17,9% | 77,2% | 4,5% | 0,3% | 0,09% |
| Abruzzo | 19,9% | 76,0% | 1,2% | 2,8% | 0,13% |
| Molise | 18,7% | 79,9% | 1,4% | 0,0% | 0,00% |
| Campania | 22,2% | 74,3% | 2,6% | 0,7% | 0,09% |
| Puglia | 17,1% | 81,0% | 1,6% | 0,2% | 0,11% |
| Basilicata | 26,6% | 71,6% | 1,5% | 0,1% | 0,23% |
| Calabria | 24,3% | 73,0% | 1,8% | 0,6% | 0,29% |
| Sicilia | 20,5% | 74,4% | 3,4% | 1,4% | 0,32% |
| Sardegna | 28,7% | 67,1% | 1,5% | 2,5% | 0,17% |
| **Italia** | **20,7%** | **76,1%** | **2,5%** | **0,6%** | **0,1%** |

*Fonte: elaborazione Federalberghi e Fipe su dati Inps*

## 4.5 I lavoratori stranieri

Oltre la metà dei dipendenti stranieri del settore (55,9%) è impiegato nelle quattro regioni che registrano i maggiori valori assoluti (Lombardia, Veneto, Emilia-Romagna e Lazio). A livello di grande ripartizione territoriale, non si

registrano grandi differenze nella percentuale di dipendenti stranieri tra nord-ovest (28,4%), nord-est (30%) e centro (28,4%), mentre nel sud e nelle isole la percentuale è più che dimezzata (13,1%).

La regione che fa registrare il maggior peso percentuale di stranieri sul totale dei dipendenti è il Trentino-Alto Adige (37,5%), seguito dal Friuli-Venezia Giulia (30,2%) e dalla Lombardia (29,6%). Il livello più basso si registra in Sardegna (10,6%), Puglia (11,9%) e in Campania (12,2%).

**Turismo - Lavoratori dipendenti stranieri per regione** *(media 2019)*

| Regione | Valori assoluti | Incidenza % sul totale regione |
|---|---|---|
| Piemonte | 18.130 | 24,39% |
| Valle d'Aosta | 1.648 | 26,70% |
| Lombardia | 69.433 | 29,57% |
| Trentino-Alto Adige | 21.539 | 37,53% |
| Veneto | 36.889 | 28,73% |
| Friuli-Venezia Giulia | 7.947 | 30,21% |
| Liguria | 11.402 | 29,51% |
| Emilia-Romagna | 37.130 | 27,97% |
| Toscana | 27.445 | 28,64% |
| Umbria | 4.514 | 26,41% |
| Marche | 7.828 | 24,17% |
| Lazio | 38.029 | 29,52% |
| Abruzzo | 5.610 | 20,44% |
| Molise | 688 | 16,85% |
| Campania | 10.629 | 12,18% |
| Puglia | 8.634 | 11,90% |
| Basilicata | 1.038 | 12,20% |
| Calabria | 3.493 | 14,43% |
| Sicilia | 8.611 | 13,38% |
| Sardegna | 4.140 | 10,58% |
| **Italia** | **324.775** | **25,0%** |

*Fonte: elaborazione Federalberghi e Fipe su dati Inps*

## 4.6 La stagionalità

La stagionalità non ha la medesima intensità nelle regioni italiane ma è strettamente correlata alla vocazione dei territori in termini di specializzazione turistica. Le regioni che puntano prevalentemente sul turismo balneare sono caratterizzate da una forte componente di stagionalità. A guidare la classifica c'è la Sardegna e subito dopo la Calabria.

**La stagionalità[4] nelle regioni**

| | | |
|---|---|---|
| ALTA | Sardegna | 0,351 |
| | Calabria | 0,327 |
| | Valle d'Aosta | 0,254 |
| | Abruzzo | 0,236 |
| | Liguria | 0,227 |
| | Marche | 0,226 |
| | Sicilia | 0,221 |
| | Puglia | 0,219 |
| | Basilicata | 0,195 |
| | Toscana | 0,182 |
| | Molise | 0,169 |
| | Campania | 0,168 |
| | Trentino-Alto Adige | 0,150 |
| MEDIA | Emilia-Romagna | 0,136 |
| | Friuli-Venezia Giulia | 0,121 |
| | Veneto | 0,117 |
| BASSA | Umbria | 0,085 |
| | Piemonte | 0,063 |
| | Lazio | 0,047 |
| | Lombardia | 0,038 |
| | **ITALIA** | **0,150** |

*Fonte: elaborazione Federalberghi e Fipe su dati Inps*

[4].La mappa è stata costruita utilizzando il coefficiente di variazione come misura della variabilità della distribuzione mensile dei lavoratori dipendenti rispetto al valore medio annuo.

Anche nelle regioni vocate al turismo montano la stagionalità è marcata. È il caso della Valle d'Aosta e, sebbene con minore intensità, del Trentino-Alto Adige. Il fenomeno è meno evidente nelle regioni dove il turismo legato alle città d'arte è prevalente (Lazio) o nelle destinazioni alternative (Umbria). Da questo ragionamento è opportuno tenere fuori Piemonte e Lombardia in parte per una certa propensione al turismo d'affari ed in parte per il già richiamato fenomeno della contribuzione centralizzata delle imprese multi-localizzate, che porta a sovrastimare l'occupazione in queste regioni.

## 4.7 Le retribuzioni

Il numero delle giornate retribuite per dipendente più basso si registra in Calabria (162). In Lombardia, all'opposto, si ha il numero massimo (252).

**Giornate retribuite e retribuzione media per dipendente** *(anno 2019 – val. ass.)*

| Regione | Giornate retribuite | Retribuzione per dipendente (euro) |
|---|---|---|
| Piemonte | 244 | 13.778 |
| Valle d'Aosta | 188 | 12.302 |
| Lombardia | 252 | 14.519 |
| Trentino-Alto Adige | 215 | 16.661 |
| Veneto | 221 | 12.780 |
| Friuli-Venezia Giulia | 223 | 12.623 |
| Liguria | 194 | 10.697 |
| Emilia-Romagna | 205 | 11.085 |
| Toscana | 208 | 11.987 |
| Umbria | 215 | 10.777 |
| Marche | 167 | 8.304 |
| Lazio | 250 | 13.532 |
| Abruzzo | 164 | 7.948 |
| Molise | 180 | 7.620 |
| Campania | 207 | 10.148 |
| Puglia | 177 | 8.184 |
| Basilicata | 173 | 8.151 |
| Calabria | 162 | 7.065 |
| Sicilia | 194 | 9.492 |
| Sardegna | 176 | 9.853 |
| **Italia** | **218** | **12.060** |

*Fonte: elaborazione Federalberghi e Fipe su dati Inps*

In termini di retribuzione media per dipendente, fronte di un valore medio per dipendente di 12.060 euro, si sale a 16.661 nel Trentino-Alto Adige, a 14.519 euro in Lombardia, agli oltre 13mila euro di Piemonte e Lazio. La retribuzione scende nelle regioni del Mezzogiorno e fa registrare valori sotto la media anche in Toscana (11.987), Emilia-Romagna (11.085) e Umbria (10.777).

Per i dipendenti full time la media delle giornate retribuite è minore (197). Il maggior numero di giornate lavorate sono registrate nel Lazio, in Lombardia e in Piemonte, la regione con il minor numero di giornate lavorate sono le Marche (142), che fanno registrare conseguentemente anche la retribuzione più bassa (8.858 euro).

**Lavoratori full time: giornate retribuite e retribuzione per dipendente** *(media 2019 – val. ass.)*

| Regione | Giornate retribuite | Retribuzione (euro) |
|---|---|---|
| Piemonte | 222 | 17.124 |
| Valle d'Aosta | 176 | 13.360 |
| Lombardia | 234 | 18.463 |
| Trentino-Alto Adige | 206 | 19.007 |
| Veneto | 197 | 14.857 |
| Friuli Ven. Giulia | 198 | 14.189 |
| Liguria | 181 | 13.069 |
| Emilia-Romagna | 174 | 12.664 |
| Toscana | 196 | 15.009 |
| Umbria | 175 | 11.226 |
| Marche | 142 | 8.858 |
| Lazio | 247 | 19.285 |
| Abruzzo | 148 | 10.120 |
| Molise | 157 | 10.579 |
| Campania | 188 | 14.391 |
| Puglia | 153 | 10.666 |
| Basilicata | 144 | 9.661 |
| Calabria | 157 | 11.210 |
| Sicilia | 186 | 13.574 |
| Sardegna | 158 | 12.175 |
| **Italia** | **198** | **15.172** |

*Fonte: elaborazione Federalberghi e Fipe su dati Inps*

Le tabelle che seguono offrono una panoramica della quantità di lavoro e dei livelli retribuitivi nei diversi comparti del turismo e nelle diverse regioni.

**Lavoratori full time: giornate retribuite per dipendente secondo la per regione ed il comparto** *(media 2019 – val. ass.)*

| Regione | Servizi ricettivi | Pubblici esercizi | Intermedia-zione | Stabilimenti termali | Parchi divertimento |
|---|---|---|---|---|---|
| Piemonte | 216 | 215 | 296 | 283 | 99 |
| Valle d'Aosta | 181 | 169 | 286 | 218 | 67 |
| Lombardia | 230 | 228 | 299 | 279 | 130 |
| Trentino-Alto Adige | 202 | 213 | 258 | 212 | 84 |
| Veneto | 198 | 189 | 268 | 248 | 127 |
| Friuli Ven. Giulia | 180 | 201 | 288 | 234 | 231 |
| Liguria | 194 | 172 | 256 | 216 | 137 |
| Emilia-Romagna | 143 | 185 | 290 | 235 | 199 |
| Toscana | 201 | 190 | 265 | 246 | 156 |
| Umbria | 207 | 162 | 239 | 152 | - |
| Marche | 143 | 134 | 265 | 186 | 56 |
| Lazio | 242 | 243 | 290 | 249 | 218 |
| Abruzzo | 122 | 155 | 207 | 277 | 80 |
| Molise | 174 | 144 | 268 | - | - |
| Campania | 179 | 191 | 266 | 217 | 175 |
| Puglia | 153 | 150 | 264 | 164 | 89 |
| Basilicata | 144 | 142 | 245 | 157 | 79 |
| Calabria | 137 | 178 | 210 | 141 | 165 |
| Sicilia | 181 | 186 | 200 | 290 | 81 |
| Sardegna | 148 | 158 | 240 | 287 | 82 |
| **Italia** | **188** | **199** | **278** | **258** | **127** |

*Fonte: elaborazione Federalberghi e Fipe su dati Inps*

**Lavoratori full time: retribuzione per dipendente secondo il comparto e la regione**
*(media 2019 – val. in euro)*

| Regione | Servizi ricettivi | Pubblici esercizi | Intermedia-zione | Stabilimenti termali | Parchi divertimento |
|---|---|---|---|---|---|
| Piemonte | 17.556 | 15.519 | 31.508 | 29.531 | 8.518 |
| Valle d'Aosta | 14.942 | 11.154 | 23.274 | 18.500 | 5.018 |
| Lombardia | 20.493 | 16.939 | 29.382 | 27.025 | 8.317 |
| Trentino-Alto Adige | 19.867 | 17.230 | 23.883 | 20.564 | 5.801 |
| Veneto | 17.207 | 12.774 | 24.515 | 20.355 | 29.878 |
| Friuli Ven. Giulia | 14.289 | 13.893 | 25.122 | 18.137 | 12.792 |
| Liguria | 16.349 | 11.061 | 26.124 | 17.571 | 12.979 |
| Emilia-Romagna | 11.013 | 12.953 | 27.876 | 21.772 | 23.930 |
| Toscana | 17.824 | 13.042 | 23.134 | 21.199 | 11.328 |
| Umbria | 15.683 | 9.565 | 16.680 | 7.655 | - |
| Marche | 10.889 | 7.411 | 23.844 | 16.989 | 1.620 |
| Lazio | 20.962 | 17.440 | 27.254 | 22.393 | 21.159 |
| Abruzzo | 9.273 | 9.808 | 17.035 | 22.047 | 5.281 |
| Molise | 13.238 | 8.872 | 21.373 | - | - |
| Campania | 15.533 | 13.089 | 21.862 | 16.315 | 11.968 |
| Puglia | 11.544 | 9.920 | 21.761 | 16.098 | 6.557 |
| Basilicata | 10.786 | 8.776 | 17.521 | 10.636 | 4.562 |
| Calabria | 10.223 | 12.162 | 16.580 | 11.830 | 12.532 |
| Sicilia | 14.239 | 12.638 | 17.935 | 21.500 | 5.633 |
| Sardegna | 13.500 | 10.794 | 19.075 | 19.358 | 6.169 |
| **Italia** | **16.168** | **13.978** | **26.120** | **21.152** | **11.874** |

*Fonte: elaborazione Federalberghi e Fipe su dati Inps*

# 4.8 Analisi regionale per sotto-comparto[5]

## 4.8.1 Il Piemonte

**PIEMONTE - ANNO 2019**

| | ATTIVITÀ | n. lavoratori dipendenti | n. aziende | Dipendenti per azienda | Lavoratori FT (valori per dipendente) | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | gg. retribuite | retrib. | retrib. standardizzata |
| **551** | **alberghi** | **5.987** | **640** | **9,3** | **228** | **19.153** | **24.961** |
| **55110** | alberghi e motel, con ristorante | 5.336 | 540 | 9,9 | 226 | 19.132 | 25.126 |
| **55120** | alberghi e motel, senza ristorante | 650 | 100 | 6,5 | 245 | 19.216 | 23.334 |
| **552** | **campeggi e altri alloggi per brevi soggiorni** | **3.348** | **349** | **9,6** | **196** | **14.999** | **22.731** |
| **55211** | ostelli della gioventù | 37 | 11 | 3,5 | 190 | 14.216 | 22.222 |
| **55212** | rifugi di montagna | 155 | 42 | 3,6 | 88 | 5.936 | 19.928 |
| **55220** | campeggi e aree attrezzate per roulottes | 270 | 49 | 5,3 | 166 | 13.024 | 23.354 |
| **55231** | villaggi turistici | 63 | 9 | 7,4 | 231 | 15.489 | 19.893 |
| **55232** | colonie, case per ferie e case di riposo | 2.106 | 59 | 35,8 | 202 | 15.010 | 22.082 |
| **55233** | gestione di vagoni letto | 3 | 0 | 2,8 | 56 | 4.882 | 25.941 |
| **55234** | affittacamere per brevi soggiorni, case per vacanze | 412 | 149 | 2,8 | 200 | 18.630 | 27.734 |
| **55235** | agriturismo | 5 | 5 | 1,0 | 193 | 15.012 | 23.141 |
| **55236** | altri es. alberghieri complement. (compresi i residence) | 298 | 27 | 11,1 | 226 | 18.638 | 24.494 |
| **553** | **ristoranti** | **34.591** | **5.782** | **6,0** | **206** | **14.490** | **20.890** |
| **55301** | ristoranti, trattorie, pizzerie, osterie e birrerie con cucina | 33.420 | 5.690 | 5,9 | 205 | 14.398 | 20.849 |
| **55302** | rosticcerie, friggitorie, pizzerie a taglio con sommin. | 501 | 70 | 7,2 | 216 | 15.316 | 21.060 |
| **55303** | gestione di vagoni ristorante | 3 | 1 | 3,2 | 0 | - | - |
| **55304** | servizi di ristorazione in self-service | 667 | 22 | 30,4 | 239 | 18.968 | 23.535 |
| **55305** | ristoranti con annesso intrattenimento e spettacolo | 0 | 0 | 0,0 | 0 | - | - |
| **554** | **bar** | **22.766** | **4.487** | **5,1** | **231** | **17.484** | **22.470** |
| **55401** | bar e caffè | 22.533 | 4.436 | 5,1 | 231 | 17.526 | 22.487 |
| **55402** | gelaterie | 163 | 34 | 4,7 | 198 | 14.100 | 21.141 |
| **55403** | bottiglierie ed enoteche con somministrazione | 70 | 16 | 4,3 | 159 | 10.394 | 19.405 |
| **55404** | bar, caffè con intrattenimento e spettacolo | 0 | 0 | 0,0 | 0 | - | - |
| **555** | **mense e forniture di pasti preparati** | **3.906** | **732** | **5,3** | **209** | **14.688** | **20.912** |
| **55510** | mense | 1.878 | 72 | 26,0 | 259 | 21.161 | 24.231 |
| **55520** | fornitura di pasti preparati | 2.028 | 660 | 3,1 | 180 | 11.225 | 18.546 |
| **633** | **attività agenzie di viaggio e operatori turistici** | **2.781** | **350** | **8,0** | **296** | **31.508** | **31.580** |
| **63301** | attività agenzie di viaggio e turismo (compresi t.o.) | 2.741 | 339 | 8,1 | 297 | 31.616 | 31.616 |
| **63302** | attività delle guide e degli accompagnatori turistici | 40 | 11 | 3,7 | 205 | 19.175 | 27.814 |
| **92330** | **attività riguardanti i parchi di divertimento** | **91** | **10** | **9,0** | **99** | **8.518** | **25.462** |
| **92341** | **discoteche, sale da ballo, night clubs e simili** | **457** | **47** | **9,7** | **107** | **6.410** | **17.772** |
| **92721** | **stabilimenti balneari (marittimi, lacuali e fluviali)** | **5** | **1** | **2,2** | **173** | **11.212** | **19.249** |
| **93042** | **stabilimenti idropinici ed idrotermali** | **392** | **12** | **31,8** | **283** | **29.531** | **30.967** |
| | **totale** | **74.324** | **12.411** | **6,0** | **222** | **17.124** | **22.862** |

*Fonte: elaborazione Federalberghi e Fipe su dati Inps*

[5] Nella valutazione dei dati territoriali occorre tenere conto delle imprese multi-localizzate per le quali vale il criterio dell'accentramento contributivo (il caso più evidente riguarda Autogrill in Piemonte). Pertanto, non tutti i lavoratori dipendenti attribuiti ad una Provincia/Regione svolgono l'attività nella medesima.

## 4.8.2 La Valle d'Aosta

**VALLE D'AOSTA - ANNO 2019**

| | ATTIVITÀ | n. lavoratori dipendenti | n. aziende | Dipendenti per azienda | Lavoratori FT (valori per dipendente) | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | gg. retribuite | retrib. | retrib. standardizzata |
| **551** | **alberghi** | **2.756** | **280** | **9,5** | **178** | **14.806** | **24.546** |
| **55110** | alberghi e motel, con ristorante | 2.594 | 250 | 10,1 | 178 | 14.838 | 24.590 |
| **55120** | alberghi e motel, senza ristorante | 162 | 30 | 5,3 | 177 | 14.256 | 23.765 |
| **552** | **campeggi e altri alloggi per brevi soggiorni** | **349** | **106** | **3,2** | **133** | **10.121** | **22.430** |
| **55211** | ostelli della gioventù | 6 | 3 | 1,9 | 46 | 2.196 | 14.156 |
| **55212** | rifugi di montagna | 146 | 23 | 6,3 | 111 | 8.502 | 22.517 |
| **55220** | campeggi e aree attrezzate per roulottes | 48 | 15 | 2,9 | 125 | 9.496 | 22.409 |
| **55231** | villaggi turistici | 2 | 2 | 1,0 | 199 | 5.543 | 8.200 |
| **55232** | colonie, case per ferie e case di riposo | 21 | 4 | 5,4 | 160 | 15.285 | 28.127 |
| **55233** | gestione di vagoni letto | 0 | 0 | 0,0 | 0 | - | - |
| **55234** | affittacamere per brevi soggiorni, case per vacanze | 97 | 50 | 1,9 | 160 | 11.061 | 20.398 |
| **55235** | agriturismo | 0 | 0 | 0,0 | 0 | - | - |
| **55236** | altri es. alberghieri complement. (compresi i residence) | 29 | 8 | 3,4 | 189 | 15.018 | 23.445 |
| **553** | **ristoranti** | **2.132** | **441** | **4,8** | **167** | **11.225** | **19.827** |
| **55301** | ristoranti, trattorie, pizzerie, osterie e birrerie con cucina | 2.111 | 435 | 4,8 | 166 | 11.214 | 19.839 |
| **55302** | rosticcerie, friggitorie, pizzerie a taglio con sommin. | 8 | 3 | 2,7 | 88 | 5.229 | 17.572 |
| **55303** | gestione di vagoni ristorante | 0 | 0 | 0,0 | 0 | - | - |
| **55304** | servizi di ristorazione in self-service | 13 | 3 | 4,3 | 204 | 13.326 | 19.251 |
| **55305** | ristoranti con annesso intrattenimento e spettacolo | 0 | 0 | 0,0 | 0 | - | - |
| **554** | **bar** | **760** | **244** | **3,1** | **174** | **10.891** | **18.403** |
| **55401** | bar e caffè | 740 | 240 | 3,1 | 171 | 10.674 | 18.348 |
| **55402** | gelaterie | 15 | 3 | 5,0 | 185 | 12.527 | 19.986 |
| **55403** | bottiglierie ed enoteche con somministrazione | 5 | 1 | 5,1 | 180 | 10.290 | 16.809 |
| **55404** | bar, caffè con intrattenimento e spettacolo | 0 | 0 | 0,0 | 0 | - | - |
| **555** | **mense e forniture di pasti preparati** | **81** | **23** | **3,5** | **130** | **7.612** | **17.220** |
| **55510** | mense | 36 | 3 | 11,9 | 239 | 19.793 | 24.379 |
| **55520** | fornitura di pasti preparati | 45 | 20 | 2,2 | 101 | 4.398 | 12.759 |
| **633** | **attività agenzie di viaggio e operatori turistici** | **28** | **9** | **3,1** | **286** | **23.274** | **23.991** |
| **63301** | attività agenzie di viaggio e turismo (compresi t.o.) | 25 | 8 | 3,1 | 294 | 24.133 | 24.133 |
| **63302** | attività delle guide e degli accompagnatori turistici | 4 | 1 | 3,7 | 239 | 19.324 | 23.834 |
| **92330** | **attività riguardanti i parchi di divertimento** | **7** | **2** | **3,6** | **67** | **5.018** | **22.069** |
| **92341** | **discoteche, sale da ballo, night clubs e simili** | **0** | **0** | **0,0** | **0** | **-** | **-** |
| **92721** | **stabilimenti balneari (marittimi, lacuali e fluviali)** | **0** | **0** | **0,0** | **0** | **-** | **-** |
| **93042** | **stabilimenti idropinici ed idrotermali** | **59** | **2** | **29,3** | **218** | **18.500** | **24.929** |
| | **totale** | **6.172** | **1.108** | **5,5** | **176** | **13.360** | **22.315** |

*Fonte: elaborazione Federalberghi e Fipe su dati Inps*

## 4.8.3 La Lombardia

**LOMBARDIA - ANNO 2019**

| | ATTIVITÀ | n. lavoratori dipendenti | n. aziende | Dipendenti per azienda | Lavoratori FT (valori per dipendente) | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | gg. retribuite | retrib. | retrib. standardizzata |
| **551** | **alberghi** | **25.050** | **1.575** | **15,8** | **231** | **20.739** | **26.783** |
| **55110** | alberghi e motel, con ristorante | 20.629 | 1.251 | 16,4 | 232 | 20.653 | 26.617 |
| **55120** | alberghi e motel, senza ristorante | 4.422 | 325 | 13,5 | 229 | 21.163 | 27.596 |
| **552** | **campeggi e altri alloggi per brevi soggiorni** | **5.747** | **783** | **7,3** | **226** | **19.287** | **25.485** |
| **55211** | ostelli della gioventù | 260 | 38 | 6,9 | 244 | 18.857 | 23.122 |
| **55212** | rifugi di montagna | 232 | 61 | 3,9 | 97 | 7.863 | 24.325 |
| **55220** | campeggi e aree attrezzate per roulottes | 705 | 102 | 6,4 | 167 | 14.204 | 25.434 |
| **55231** | villaggi turistici | 516 | 13 | 38,8 | 207 | 18.481 | 26.642 |
| **55232** | colonie, case per ferie e case di riposo | 1.473 | 44 | 33,2 | 287 | 23.087 | 24.020 |
| **55233** | gestione di vagoni letto | 0 | 0 | 0,0 | 0 | - | - |
| **55234** | affittacamere per brevi soggiorni, case per vacanze | 1.403 | 437 | 3,2 | 224 | 17.418 | 23.281 |
| **55235** | agriturismo | 24 | 9 | 2,8 | 247 | 24.975 | 30.207 |
| **55236** | altri es. alberghieri complement. (compresi i residence) | 1.134 | 79 | 14,5 | 249 | 24.360 | 29.189 |
| **553** | **ristoranti** | **99.227** | **11.864** | **8,4** | **228** | **16.022** | **21.043** |
| **55301** | ristoranti, trattorie, pizzerie, osterie e birrerie con cucina | 92.905 | 11.557 | 8,0 | 227 | 15.858 | 20.887 |
| **55302** | rosticcerie, friggitorie, pizzerie a taglio con sommin. | 3.955 | 242 | 16,4 | 225 | 17.165 | 22.845 |
| **55303** | gestione di vagoni ristorante | 33 | 6 | 5,8 | 189 | 12.595 | 19.951 |
| **55304** | servizi di ristorazione in self-service | 2.334 | 60 | 38,8 | 264 | 21.401 | 24.183 |
| **55305** | ristoranti con annesso intrattenimento e spettacolo | 0 | 0 | 0,0 | 0 | - | - |
| **554** | **bar** | **45.714** | **11.613** | **3,9** | **213** | **14.186** | **19.859** |
| **55401** | bar e caffè | 44.990 | 11.464 | 3,9 | 214 | 14.216 | 19.861 |
| **55402** | gelaterie | 537 | 115 | 4,6 | 190 | 12.687 | 19.930 |
| **55403** | bottiglierie ed enoteche con somministrazione | 187 | 34 | 5,6 | 199 | 12.969 | 19.448 |
| **55404** | bar, caffè con intrattenimento e spettacolo | 0 | 0 | 0,0 | 0 | - | - |
| **555** | **mense e forniture di pasti preparati** | **50.654** | **1.986** | **25,5** | **251** | **23.880** | **28.387** |
| **55510** | mense | 33.671 | 224 | 150,4 | 285 | 28.797 | 30.158 |
| **55520** | fornitura di pasti preparati | 16.983 | 1.762 | 9,6 | 215 | 18.901 | 26.270 |
| **633** | **attività agenzie di viaggio e operatori turistici** | **6.580** | **912** | **7,2** | **299** | **29.382** | **29.344** |
| **63301** | attività agenzie di viaggio e turismo (compresi t.o.) | 6.394 | 898 | 7,1 | 299 | 29.324 | 29.324 |
| **63302** | attività delle guide e degli accompagnatori turistici | 187 | 13 | 14,1 | 268 | 27.049 | 30.211 |
| **92330** | **attività riguardanti i parchi di divertimento** | **214** | **20** | **10,6** | **130** | **8.317** | **19.163** |
| **92341** | **discoteche, sale da ballo, night clubs e simili** | **948** | **82** | **11,6** | **72** | **5.538** | **22.893** |
| **92721** | **stabilimenti balneari (marittimi, lacuali e fluviali)** | **137** | **11** | **10,9** | **95** | **6.524** | **20.491** |
| **93042** | **stabilimenti idropinici ed idrotermali** | **524** | **15** | **34,9** | **279** | **27.025** | **28.988** |
| | **totale** | **234.795** | **28.861** | **8,1** | **234** | **18.463** | **23.616** |

*Fonte: elaborazione Federalberghi e Fipe su dati Inps*

# 4.8.4 Il Trentino-Alto Adige

**TRENTINO ALTO ADIGE - ANNO 2019**

| | ATTIVITÀ | n. lavoratori dipendenti | n. aziende | Dipendenti per azienda | Lavoratori FT (valori per dipendente) | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | gg. retribuite | retrib. | retrib. standardizzata |
| **551** | **alberghi** | **29.480** | **2.692** | **10,9** | **206** | **20.327** | **26.970** |
| **55110** | alberghi e motel, con ristorante | 28.448 | 2.524 | 11,2 | 206 | 20.364 | 26.975 |
| **55120** | alberghi e motel, senza ristorante | 1.032 | 168 | 6,1 | 194 | 19.145 | 26.970 |
| **552** | **campeggi e altri alloggi per brevi soggiorni** | **4.314** | **955** | **4,5** | **172** | **16.695** | **26.579** |
| **55211** | ostelli della gioventù | 98 | 15 | 6,6 | 238 | 22.910 | 26.316 |
| **55212** | rifugi di montagna | 843 | 150 | 5,5 | 134 | 11.968 | 24.352 |
| **55220** | campeggi e aree attrezzate per roulottes | 530 | 68 | 7,5 | 179 | 16.298 | 24.909 |
| **55231** | villaggi turistici | 39 | 4 | 10,3 | 117 | 10.797 | 25.149 |
| **55232** | colonie, case per ferie e case di riposo | 238 | 19 | 12,8 | 108 | 10.656 | 27.029 |
| **55233** | gestione di vagoni letto | 7 | 1 | 6,6 | 109 | 11.144 | 27.932 |
| **55234** | affittacamere per brevi soggiorni, case per vacanze | 1.205 | 385 | 3,1 | 197 | 19.347 | 26.842 |
| **55235** | agriturismo | 4 | 3 | 1,5 | 242 | 19.906 | 22.473 |
| **55236** | altri es. alberghieri complement. (compresi i residence) | 1.349 | 312 | 4,3 | 199 | 21.242 | 29.108 |
| **553** | **ristoranti** | **12.069** | **1.887** | **6,4** | **212** | **17.246** | **22.241** |
| **55301** | ristoranti, trattorie, pizzerie, osterie e birrerie con cucina | 11.670 | 1.828 | 6,4 | 213 | 17.342 | 22.248 |
| **55302** | rosticcerie, friggitorie, pizzerie a taglio con sommin. | 341 | 51 | 6,7 | 168 | 12.754 | 20.709 |
| **55303** | gestione di vagoni ristorante | 0 | 0 | 0,0 | 0 | - | - |
| **55304** | servizi di ristorazione in self-service | 57 | 8 | 7,4 | 130 | 13.059 | 27.511 |
| **55305** | ristoranti con annesso intrattenimento e spettacolo | 0 | 0 | 0,0 | 0 | - | - |
| **554** | **bar** | **6.746** | **1.767** | **3,8** | **213** | **16.626** | **21.284** |
| **55401** | bar e caffè | 6.689 | 1.755 | 3,8 | 214 | 16.701 | 21.316 |
| **55402** | gelaterie | 44 | 9 | 4,5 | 145 | 8.995 | 16.908 |
| **55403** | bottiglierie ed enoteche con somministrazione | 14 | 3 | 4,6 | 117 | 8.909 | 20.848 |
| **55404** | bar, caffè con intrattenimento e spettacolo | 0 | 0 | 0,0 | 0 | - | - |
| **555** | **mense e forniture di pasti preparati** | **3.740** | **149** | **25,1** | **223** | **20.234** | **24.800** |
| **55510** | mense | 2.078 | 31 | 66,9 | 273 | 25.917 | 25.917 |
| **55520** | fornitura di pasti preparati | 1.662 | 118 | 14,1 | 170 | 14.588 | 23.415 |
| **633** | **attività agenzie di viaggio e operatori turistici** | **634** | **92** | **6,9** | **258** | **23.883** | **25.261** |
| **63301** | attività agenzie di viaggio e turismo (compresi t.o.) | 606 | 84 | 7,2 | 258 | 23.927 | 25.317 |
| **63302** | attività delle guide e degli accompagnatori turistici | 29 | 8 | 3,8 | 261 | 22.740 | 23.845 |
| **92330** | **attività riguardanti i parchi di divertimento** | **20** | **6** | **2,8** | **84** | **5.801** | **18.903** |
| **92341** | **discoteche, sale da ballo, night clubs e simili** | **131** | **12** | **11,2** | **80** | **3.719** | **12.749** |
| **92721** | **stabilimenti balneari (marittimi, lacuali e fluviali)** | **9** | **2** | **2,8** | **43** | **2.773** | **17.639** |
| **93042** | **stabilimenti idropinici ed idrotermali** | **246** | **10** | **24,6** | **212** | **20.564** | **26.543** |
| | **totale** | **57.387** | **7.572** | **7,6** | **206** | **19.007** | **25.204** |

*Fonte: elaborazione Federalberghi e Fipe su dati Inps*

## 4.8.5 Il Veneto

**VENETO - ANNO 2019**

| | ATTIVITÀ | n. lavoratori dipendenti | n. aziende | Dipendenti per azienda | Lavoratori FT (valori per dipendente) | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | gg. retribuite | retrib. | retrib. standardizzata |
| **551** | **alberghi** | **24.119** | **1.686** | **14,1** | **200** | **17.422** | **23.444** |
| **55110** | alberghi e motel, con ristorante | 20.361 | 1.374 | 14,6 | 194 | 16.902 | 23.500 |
| **55120** | alberghi e motel, senza ristorante | 3.758 | 312 | 12,0 | 247 | 21.276 | 23.176 |
| **552** | **campeggi e altri alloggi per brevi soggiorni** | **5.674** | **742** | **7,5** | **188** | **16.279** | **23.292** |
| **55211** | ostelli della gioventù | 144 | 15 | 9,4 | 232 | 18.712 | 21.721 |
| **55212** | rifugi di montagna | 412 | 71 | 5,8 | 137 | 12.407 | 24.434 |
| **55220** | campeggi e aree attrezzate per roulottes | 1.821 | 101 | 17,0 | 172 | 16.716 | 26.144 |
| **55231** | villaggi turistici | 471 | 25 | 18,5 | 155 | 15.302 | 26.535 |
| **55232** | colonie, case per ferie e case di riposo | 1.123 | 30 | 38,0 | 257 | 19.167 | 20.073 |
| **55233** | gestione di vagoni letto | 7 | 2 | 3,8 | 220 | 29.724 | 36.430 |
| **55234** | affittacamere per brevi soggiorni, case per vacanze | 1.398 | 444 | 3,2 | 209 | 16.802 | 21.647 |
| **55235** | agriturismo | 17 | 9 | 1,9 | 208 | 21.270 | 27.557 |
| **55236** | altri es. alberghieri complement. (compresi i residence) | 283 | 46 | 6,1 | 202 | 16.829 | 22.449 |
| **553** | **ristoranti** | **58.621** | **6.867** | **8,5** | **194** | **13.294** | **18.462** |
| **55301** | ristoranti, trattorie, pizzerie, osterie e birrerie con cucina | 51.934 | 6.703 | 7,7 | 191 | 12.868 | 18.170 |
| **55302** | rosticcerie, friggitorie, pizzerie a taglio con sommin. | 982 | 133 | 7,4 | 201 | 13.802 | 18.540 |
| **55303** | gestione di vagoni ristorante | 47 | 4 | 13,4 | 129 | 7.524 | 15.721 |
| **55304** | servizi di ristorazione in self-service | 5.657 | 27 | 210,9 | 265 | 23.213 | 23.586 |
| **55305** | ristoranti con annesso intrattenimento e spettacolo | 1 | 1 | 0,9 | 0 | - | - |
| **554** | **bar** | **25.608** | **6.617** | **3,9** | **181** | **11.521** | **17.191** |
| **55401** | bar e caffè | 25.242 | 6.541 | 3,9 | 180 | 11.492 | 17.159 |
| **55402** | gelaterie | 271 | 54 | 5,0 | 174 | 12.171 | 18.802 |
| **55403** | bottiglierie ed enoteche con somministrazione | 94 | 22 | 4,3 | 208 | 14.754 | 19.074 |
| **55404** | bar, caffè con intrattenimento e spettacolo | 0 | 0 | 0,0 | 0 | - | - |
| **555** | **mense e forniture di pasti preparati** | **9.586** | **1.020** | **9,4** | **193** | **13.551** | **18.883** |
| **55510** | mense | 5.344 | 66 | 80,5 | 242 | 19.729 | 21.982 |
| **55520** | fornitura di pasti preparati | 4.242 | 954 | 4,4 | 142 | 7.572 | 14.410 |
| **633** | **attività agenzie di viaggio e operatori turistici** | **2.720** | **522** | **5,2** | **268** | **24.515** | **24.609** |
| **63301** | attività agenzie di viaggio e turismo (compresi t.o.) | 2.685 | 516 | 5,2 | 269 | 24.598 | 24.598 |
| **63302** | attività delle guide e degli accompagnatori turistici | 35 | 5 | 6,5 | 143 | 14.386 | 27.182 |
| **92330** | **attività riguardanti i parchi di divertimento** | **116** | **14** | **7,5** | **127** | **29.878** | **63.587** |
| **92341** | **discoteche, sale da ballo, night clubs e simili** | **364** | **34** | **10,7** | **74** | **3.832** | **13.927** |
| **92721** | **stabilimenti balneari (marittimi, lacuali e fluviali)** | **711** | **61** | **10,0** | **126** | **11.901** | **25.505** |
| **93042** | **stabilimenti idropinici ed idrotermali** | **881** | **74** | **11,9** | **248** | **20.355** | **22.089** |
| | **totale** | **128.400** | **17.636** | **7,3** | **197** | **14.857** | **20.320** |

*Fonte: elaborazione Federalberghi e Fipe su dati Inps*

# 4.8.6 Il Friuli-Venezia Giulia

**FRIULI VENEZIA GIULIA - ANNO 2019**

| ATTIVITÀ | | n. lavoratori dipendenti | n. aziende | Dipendenti per azienda | Lavoratori FT (valori per dipendente) | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | gg. retribuite | retrib. | retrib. standardizzata |
| **551** | **alberghi** | **2.829** | **321** | **8,5** | **162** | **12.621** | **24.358** |
| **55110** | alberghi e motel, con ristorante | 2.605 | 296 | 8,5 | 161 | 12.560 | 24.381 |
| **55120** | alberghi e motel, senza ristorante | 223 | 26 | 8,5 | 174 | 13.422 | 24.091 |
| **552** | **campeggi e altri alloggi per brevi soggiorni** | **1.475** | **129** | **11,3** | **222** | **18.075** | **25.365** |
| **55211** | ostelli della gioventù | 4 | 2 | 2,0 | 312 | 19.554 | 19.554 |
| **55212** | rifugi di montagna | 52 | 14 | 3,6 | 134 | 9.455 | 22.069 |
| **55220** | campeggi e aree attrezzate per roulottes | 336 | 14 | 22,5 | 165 | 15.504 | 29.357 |
| **55231** | villaggi turistici | 94 | 4 | 21,1 | 138 | 14.578 | 32.893 |
| **55232** | colonie, case per ferie e case di riposo | 465 | 22 | 20,7 | 293 | 20.508 | 21.853 |
| **55233** | gestione di vagoni letto | 0 | 0 | 0,0 | 0 | - | - |
| **55234** | affittacamere per brevi soggiorni, case per vacanze | 266 | 60 | 4,5 | 204 | 15.445 | 23.668 |
| **55235** | agriturismo | 1 | 1 | 1,0 | 0 | - | - |
| **55236** | altri es. alberghieri complement. (compresi i residence) | 258 | 11 | 23,0 | 287 | 24.337 | 26.499 |
| **553** | **ristoranti** | **14.379** | **1.878** | **7,7** | **211** | **14.945** | **22.055** |
| **55301** | ristoranti, trattorie, pizzerie, osterie e birrerie con cucina | 14.218 | 1.858 | 7,6 | 212 | 14.978 | 22.051 |
| **55302** | rosticcerie, friggitorie, pizzerie a taglio con sommin. | 157 | 19 | 8,2 | 165 | 12.158 | 22.989 |
| **55303** | gestione di vagoni ristorante | 0 | 0 | 0,0 | 0 | - | - |
| **55304** | servizi di ristorazione in self-service | 5 | 1 | 4,8 | 144 | 6.508 | 14.100 |
| **55305** | ristoranti con annesso intrattenimento e spettacolo | 0 | 0 | 0,0 | 0 | - | - |
| **554** | **bar** | **5.830** | **1.682** | **3,5** | **189** | **12.005** | **19.797** |
| **55401** | bar e caffè | 5.661 | 1.651 | 3,4 | 190 | 12.004 | 19.738 |
| **55402** | gelaterie | 112 | 24 | 4,7 | 170 | 11.220 | 20.574 |
| **55403** | bottiglierie ed enoteche con somministrazione | 57 | 8 | 7,3 | 187 | 13.425 | 22.369 |
| **55404** | bar, caffè con intrattenimento e spettacolo | 0 | 0 | 0,0 | 0 | - | - |
| **555** | **mense e forniture di pasti preparati** | **1.016** | **201** | **5,1** | **176** | **11.275** | **19.983** |
| **55510** | mense | 310 | 17 | 18,2 | 173 | 12.291 | 22.116 |
| **55520** | fornitura di pasti preparati | 706 | 184 | 3,8 | 150 | 8.794 | 18.342 |
| **633** | **attività agenzie di viaggio e operatori turistici** | **382** | **84** | **4,5** | **288** | **25.122** | **27.245** |
| **63301** | attività agenzie di viaggio e turismo (compresi t.o.) | 376 | 82 | 4,6 | 288 | 25.125 | 27.260 |
| **63302** | attività delle guide e degli accompagnatori turistici | 6 | 2 | 3,2 | 157 | 12.173 | 24.191 |
| **92330** | **attività riguardanti i parchi di divertimento** | **3** | **2** | **1,8** | **231** | **12.792** | **17.277** |
| **92341** | **discoteche, sale da ballo, night clubs e simili** | **38** | **7** | **5,6** | **95** | **6.619** | **21.653** |
| **92721** | **stabilimenti balneari (marittimi, lacuali e fluviali)** | **330** | **20** | **14,4** | **143** | **13.522** | **29.421** |
| **93042** | **stabilimenti idropinici ed idrotermali** | **24** | **1** | **23,6** | **234** | **18.137** | **24.162** |
| | **totale** | **26.306** | **4.326** | **6,1** | **198** | **14.189** | **22.400** |

*Fonte: elaborazione Federalberghi e Fipe su dati Inps*

## 4.8.7 La Liguria

**LIGURIA - ANNO 2019**

| | ATTIVITÀ | n. lavoratori dipendenti | n. aziende | Dipendenti per azienda | Lavoratori FT (valori per dipendente) | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | gg. retribuite | retrib. | retrib. standardizzata |
| **551** | **alberghi** | **6.895** | **746** | **9,0** | **192** | **16.394** | **24.909** |
| **55110** | alberghi e motel, con ristorante | 6.095 | 650 | 9,2 | 193 | 16.370 | 24.721 |
| **55120** | alberghi e motel, senza ristorante | 800 | 96 | 8,0 | 182 | 16.629 | 26.528 |
| **552** | **campeggi e altri alloggi per brevi soggiorni** | **1.639** | **405** | **4,0** | **204** | **16.246** | **23.131** |
| **55211** | ostelli della gioventù | 32 | 9 | 3,5 | 167 | 12.936 | 22.561 |
| **55212** | rifugi di montagna | 28 | 7 | 4,0 | 59 | 2.548 | 12.679 |
| **55220** | campeggi e aree attrezzate per roulottes | 317 | 73 | 4,1 | 166 | 12.433 | 21.759 |
| **55231** | villaggi turistici | 95 | 12 | 7,4 | 146 | 12.803 | 25.455 |
| **55232** | colonie, case per ferie e case di riposo | 421 | 29 | 14,7 | 288 | 22.822 | 23.053 |
| **55233** | gestione di vagoni letto | 0 | 0 | 0,0 | 0 | - | - |
| **55234** | affittacamere per brevi soggiorni, case per vacanze | 529 | 234 | 2,3 | 181 | 13.653 | 21.987 |
| **55235** | agriturismo | 1 | 1 | 0,8 | 104 | 11.177 | 31.285 |
| **55236** | altri es. alberghieri complement. (compresi i residence) | 216 | 41 | 5,2 | 189 | 17.061 | 26.283 |
| **553** | **ristoranti** | **16.719** | **3.088** | **5,4** | **175** | **11.087** | **18.464** |
| **55301** | ristoranti, trattorie, pizzerie, osterie e birrerie con cucina | 16.317 | 3.038 | 5,3 | 174 | 11.019 | 18.456 |
| **55302** | rosticcerie, friggitorie, pizzerie a taglio con sommin. | 239 | 46 | 5,2 | 178 | 9.693 | 15.886 |
| **55303** | gestione di vagoni ristorante | 0 | 0 | 0,0 | 0 | - | - |
| **55304** | servizi di ristorazione in self-service | 163 | 3 | 54,3 | 291 | 25.244 | 25.244 |
| **55305** | ristoranti con annesso intrattenimento e spettacolo | 0 | 0 | 0,0 | 0 | - | - |
| **554** | **bar** | **9.023** | **2.486** | **3,6** | **183** | **11.364** | **18.110** |
| **55401** | bar e caffè | 8.857 | 2.453 | 3,6 | 182 | 11.314 | 18.083 |
| **55402** | gelaterie | 111 | 22 | 4,9 | 195 | 12.935 | 19.278 |
| **55403** | bottiglierie ed enoteche con somministrazione | 55 | 11 | 4,8 | 231 | 15.523 | 19.573 |
| **55404** | bar, caffè con intrattenimento e spettacolo | 0 | 0 | 0,0 | 0 | - | - |
| **555** | **mense e forniture di pasti preparati** | **1.563** | **301** | **5,2** | **208** | **18.402** | **25.736** |
| **55510** | mense | 464 | 24 | 19,2 | 262 | 20.807 | 23.085 |
| **55520** | fornitura di pasti preparati | 1.098 | 277 | 4,0 | 193 | 17.543 | 26.517 |
| **633** | **attività agenzie di viaggio e operatori turistici** | **980** | **162** | **6,0** | **256** | **26.124** | **29.718** |
| **63301** | attività agenzie di viaggio e turismo (compresi t.o.) | 918 | 154 | 6,0 | 259 | 26.669 | 29.919 |
| **63302** | attività delle guide e degli accompagnatori turistici | 62 | 9 | 7,0 | 170 | 13.852 | 23.670 |
| **92330** | **attività riguardanti i parchi di divertimento** | **31** | **4** | **7,0** | **137** | **12.979** | **27.494** |
| **92341** | **discoteche, sale da ballo, night clubs e simili** | **83** | **10** | **8,0** | **59** | **1.834** | **9.062** |
| **92721** | **stabilimenti balneari (marittimi, lacuali e fluviali)** | **1.687** | **392** | **3,7** | **112** | **7.659** | **19.822** |
| **93042** | **stabilimenti idropinici ed idrotermali** | **16** | **1** | **16,3** | **216** | **17.571** | **23.681** |
| | **totale** | **38.635** | **7.596** | **5,0** | **181** | **13.069** | **21.040** |

*Fonte: elaborazione Federalberghi e Fipe su dati Inps*

## 4.8.8 L'Emilia-Romagna

**EMILIA ROMAGNA - ANNO 2019**

| | ATTIVITÀ | n. lavoratori dipendenti | n. aziende | Dipendenti per azienda | Lavoratori FT (valori per dipendente) | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | gg. retribuite | retrib. | retrib. standardizzata |
| **551** | **alberghi** | **20.397** | **1.977** | **9,8** | **133** | **10.201** | **22.451** |
| **55110** | alberghi e motel, con ristorante | 19.340 | 1.850 | 9,9 | 129 | 9.890 | 22.338 |
| **55120** | alberghi e motel, senza ristorante | 1.056 | 127 | 8,3 | 222 | 18.237 | 23.946 |
| **552** | **campeggi e altri alloggi per brevi soggiorni** | **3.950** | **419** | **9,4** | **226** | **17.255** | **22.243** |
| **55211** | ostelli della gioventù | 104 | 11 | 9,5 | 180 | 13.356 | 21.604 |
| **55212** | rifugi di montagna | 29 | 7 | 3,8 | 36 | 2.228 | 18.269 |
| **55220** | campeggi e aree attrezzate per roulottes | 559 | 49 | 10,8 | 167 | 17.080 | 29.811 |
| **55231** | villaggi turistici | 75 | 8 | 9,0 | 192 | 13.797 | 20.926 |
| **55232** | colonie, case per ferie e case di riposo | 2.249 | 88 | 25,4 | 275 | 19.852 | 21.038 |
| **55233** | gestione di vagoni letto | 0 | 0 | 0,0 | 0 | - | - |
| **55234** | affittacamere per brevi soggiorni, case per vacanze | 628 | 218 | 2,8 | 151 | 10.816 | 20.892 |
| **55235** | agriturismo | 13 | 5 | 2,8 | 212 | 25.487 | 35.139 |
| **55236** | altri es. alberghieri complement. (compresi i residence) | 293 | 32 | 9,2 | 208 | 16.994 | 23.840 |
| **553** | **ristoranti** | **59.767** | **5.787** | **10,3** | **199** | **14.020** | **20.548** |
| **55301** | ristoranti, trattorie, pizzerie, osterie e birrerie con cucina | 45.808 | 5.639 | 8,1 | 188 | 12.238 | 19.017 |
| **55302** | rosticcerie, friggitorie, pizzerie a taglio con sommin. | 10.166 | 103 | 100,2 | 260 | 25.802 | 28.974 |
| **55303** | gestione di vagoni ristorante | 40 | 4 | 11,1 | 184 | 11.465 | 18.171 |
| **55304** | servizi di ristorazione in self-service | 3.753 | 42 | 90,3 | 282 | 25.089 | 25.962 |
| **55305** | ristoranti con annesso intrattenimento e spettacolo | 0 | 0 | 0,0 | 0 | - | - |
| **554** | **bar** | **23.576** | **6.053** | **3,9** | **174** | **10.671** | **17.883** |
| **55401** | bar e caffè | 23.287 | 5.991 | 3,9 | 174 | 10.674 | 17.887 |
| **55402** | gelaterie | 233 | 50 | 4,7 | 161 | 10.119 | 18.291 |
| **55403** | bottiglierie ed enoteche con somministrazione | 56 | 12 | 4,5 | 148 | 7.509 | 14.827 |
| **55404** | bar, caffè con intrattenimento e spettacolo | 0 | 0 | 0,0 | 0 | - | - |
| **555** | **mense e forniture di pasti preparati** | **18.108** | **1.141** | **16,0** | **228** | **20.122** | **25.687** |
| **55510** | mense | 3.981 | 57 | 69,5 | 240 | 22.540 | 27.376 |
| **55520** | fornitura di pasti preparati | 14.127 | 1.084 | 13,1 | 221 | 19.028 | 25.136 |
| **633** | **attività agenzie di viaggio e operatori turistici** | **2.209** | **319** | **6,9** | **290** | **27.876** | **28.044** |
| **63301** | attività agenzie di viaggio e turismo (compresi t.o.) | 2.186 | 311 | 7,0 | 292 | 28.049 | 28.049 |
| **63302** | attività delle guide e degli accompagnatori turistici | 23 | 8 | 3,0 | 135 | 12.609 | 27.338 |
| **92330** | **attività riguardanti i parchi di divertimento** | **213** | **12** | **17,0** | **199** | **23.930** | **35.054** |
| **92341** | **discoteche, sale da ballo, night clubs e simili** | **1.243** | **32** | **38,8** | **55** | **2.366** | **12.569** |
| **92721** | **stabilimenti balneari (marittimi, lacuali e fluviali)** | **2.528** | **380** | **5,6** | **78** | **5.507** | **20.714** |
| **93042** | **stabilimenti idropinici ed idrotermali** | **780** | **21** | **36,7** | **235** | **21.772** | **27.030** |
| | **totale** | **132.770** | **16.142** | **8,2** | **174** | **12.664** | **21.263** |

*Fonte: elaborazione Federalberghi e Fipe su dati Inps*

## 4.8.9 La Toscana

**TOSCANA - ANNO 2019**

| | ATTIVITÀ | n. lavoratori dipendenti | n. aziende | Dipendenti per azienda | Lavoratori FT (valori per dipendente) | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | gg. retribuite | retrib. | retrib. standardizzata |
| **551** | **alberghi** | **17.216** | **1.489** | **11,4** | **203** | **18.282** | **24.002** |
| **55110** | alberghi e motel, con ristorante | 14.385 | 1.222 | 11,6 | 200 | 17.874 | 23.921 |
| **55120** | alberghi e motel, senza ristorante | 2.831 | 267 | 10,5 | 226 | 20.605 | 24.388 |
| **552** | **campeggi e altri alloggi per brevi soggiorni** | **6.407** | **1.309** | **4,8** | **195** | **16.428** | **22.537** |
| **55211** | ostelli della gioventù | 211 | 12 | 17,9 | 252 | 19.873 | 21.043 |
| **55212** | rifugi di montagna | 21 | 5 | 3,9 | 39 | 2.649 | 18.082 |
| **55220** | campeggi e aree attrezzate per roulottes | 1.394 | 145 | 9,0 | 169 | 15.580 | 24.577 |
| **55231** | villaggi turistici | 384 | 30 | 12,1 | 152 | 13.886 | 24.378 |
| **55232** | colonie, case per ferie e case di riposo | 685 | 59 | 11,5 | 259 | 18.948 | 19.513 |
| **55233** | gestione di vagoni letto | 0 | 0 | 0,0 | 0 | - | - |
| **55234** | affittacamere per brevi soggiorni, case per vacanze | 2.814 | 898 | 3,1 | 199 | 16.234 | 21.787 |
| **55235** | agriturismo | 55 | 27 | 2,0 | 248 | 27.186 | 29.290 |
| **55236** | altri es. alberghieri complement. (compresi i residence) | 843 | 133 | 6,3 | 205 | 17.983 | 23.409 |
| **553** | **ristoranti** | **42.864** | **6.914** | **6,2** | **191** | **12.969** | **18.113** |
| **55301** | ristoranti, trattorie, pizzerie, osterie e birrerie con cucina | 41.895 | 6.720 | 6,2 | 191 | 12.959 | 18.109 |
| **55302** | rosticcerie, friggitorie, pizzerie a taglio con sommin. | 733 | 174 | 4,2 | 180 | 10.960 | 16.221 |
| **55303** | gestione di vagoni ristorante | 6 | 2 | 2,7 | 154 | 10.403 | 18.076 |
| **55304** | servizi di ristorazione in self-service | 230 | 17 | 13,6 | 228 | 19.758 | 23.111 |
| **55305** | ristoranti con annesso intrattenimento e spettacolo | 0 | 0 | 0,0 | 0 | - | - |
| **554** | **bar** | **19.650** | **4.731** | **4,1** | **210** | **14.224** | **18.128** |
| **55401** | bar e caffè | 19.237 | 4.642 | 4,1 | 210 | 14.285 | 18.134 |
| **55402** | gelaterie | 155 | 51 | 3,0 | 181 | 11.579 | 17.056 |
| **55403** | bottiglierie ed enoteche con somministrazione | 258 | 39 | 6,6 | 171 | 11.711 | 18.278 |
| **55404** | bar, caffè con intrattenimento e spettacolo | 0 | 0 | 0,0 | 0 | - | - |
| **555** | **mense e forniture di pasti preparati** | **4.240** | **697** | **6,1** | **151** | **11.674** | **20.690** |
| **55510** | mense | 1.949 | 115 | 16,9 | 216 | 19.526 | 24.188 |
| **55520** | fornitura di pasti preparati | 2.292 | 581 | 3,9 | 124 | 8.458 | 18.217 |
| **633** | **attività agenzie di viaggio e operatori turistici** | **1.903** | **466** | **4,1** | **265** | **23.134** | **23.284** |
| **63301** | attività agenzie di viaggio e turismo (compresi t.o.) | 1.823 | 448 | 4,1 | 267 | 23.261 | 23.261 |
| **63302** | attività delle guide e degli accompagnatori turistici | 80 | 18 | 4,5 | 214 | 19.532 | 24.349 |
| **92330** | **attività riguardanti i parchi di divertimento** | **178** | **18** | **9,2** | **156** | **11.328** | **19.447** |
| **92341** | **discoteche, sale da ballo, night clubs e simili** | **632** | **60** | **10,5** | **95** | **5.981** | **16.860** |
| **92721** | **stabilimenti balneari (marittimi, lacuali e fluviali)** | **2.214** | **468** | **3,7** | **109** | **9.199** | **22.576** |
| **93042** | **stabilimenti idropinici ed idrotermali** | **529** | **12** | **44,5** | **246** | **21.199** | **23.040** |
| | **totale** | **95.833** | **16.163** | **5,9** | **196** | **15.009** | **20.425** |

*Fonte: elaborazione Federalberghi e Fipe su dati Inps*

# 4.8.10 L'Umbria

**UMBRIA - ANNO 2019**

| | ATTIVITÀ | n. lavoratori dipendenti | n. aziende | Dipendenti per azienda | Lavoratori FT (valori per dipendente) | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | gg. retribuite | retrib. | retrib. standardizzata |
| **551** | **alberghi** | **2.486** | **267** | **9,3** | **211** | **15.965** | **23.637** |
| **55110** | alberghi e motel, con ristorante | 2.212 | 223 | 9,9 | 215 | 16.355 | 23.679 |
| **55120** | alberghi e motel, senza ristorante | 275 | 44 | 6,2 | 170 | 12.573 | 23.113 |
| **552** | **campeggi e altri alloggi per brevi soggiorni** | **581** | **170** | **3,4** | **188** | **14.267** | **23.732** |
| **55211** | ostelli della gioventù | 13 | 5 | 2,4 | 95 | 6.470 | 21.293 |
| **55212** | rifugi di montagna | 0 | 0 | 0,0 | 0 | - | - |
| **55220** | campeggi e aree attrezzate per roulottes | 68 | 14 | 4,6 | 110 | 8.458 | 24.057 |
| **55231** | villaggi turistici | 17 | 3 | 5,2 | 148 | 11.711 | 24.688 |
| **55232** | colonie, case per ferie e case di riposo | 142 | 25 | 5,7 | 279 | 21.006 | 23.484 |
| **55233** | gestione di vagoni letto | 0 | 0 | 0,0 | 0 | - | - |
| **55234** | affittacamere per brevi soggiorni, case per vacanze | 262 | 104 | 2,5 | 180 | 13.075 | 22.698 |
| **55235** | agriturismo | 5 | 5 | 1,0 | 312 | 22.328 | 22.328 |
| **55236** | altri es. alberghieri complement. (compresi i residence) | 76 | 14 | 5,2 | 178 | 16.440 | 28.848 |
| **553** | **ristoranti** | **8.187** | **1.327** | **6,2** | **153** | **8.872** | **18.069** |
| **55301** | ristoranti, trattorie, pizzerie, osterie e birrerie con cucina | 8.014 | 1.277 | 6,3 | 153 | 8.879 | 18.088 |
| **55302** | rosticcerie, friggitorie, pizzerie a taglio con sommin. | 142 | 47 | 3,1 | 138 | 7.325 | 16.546 |
| **55303** | gestione di vagoni ristorante | 1 | 1 | 1,0 | 26 | 239 | 2.924 |
| **55304** | servizi di ristorazione in self-service | 30 | 3 | 10,1 | 174 | 10.676 | 19.194 |
| **55305** | ristoranti con annesso intrattenimento e spettacolo | 0 | 0 | 0,0 | 0 | - | - |
| **554** | **bar** | **4.322** | **1.196** | **3,6** | **190** | **11.537** | **18.930** |
| **55401** | bar e caffè | 4.244 | 1.178 | 3,6 | 190 | 11.412 | 18.759 |
| **55402** | gelaterie | 42 | 10 | 4,2 | 185 | 12.401 | 20.862 |
| **55403** | bottiglierie ed enoteche con somministrazione | 36 | 9 | 4,1 | 199 | 19.738 | 30.984 |
| **55404** | bar, caffè con intrattenimento e spettacolo | 0 | 0 | 0,0 | 0 | - | - |
| **555** | **mense e forniture di pasti preparati** | **1.047** | **139** | **7,6** | **118** | **7.295** | **19.291** |
| **55510** | mense | 362 | 14 | 26,8 | 251 | 14.626 | 18.149 |
| **55520** | fornitura di pasti preparati | 685 | 125 | 5,5 | 87 | 5.563 | 19.998 |
| **633** | **attività agenzie di viaggio e operatori turistici** | **307** | **82** | **3,8** | **239** | **16.680** | **21.753** |
| **63301** | attività agenzie di viaggio e turismo (compresi t.o.) | 218 | 79 | 2,8 | 216 | 15.877 | 22.907 |
| **63302** | attività delle guide e degli accompagnatori turistici | 90 | 3 | 29,9 | 265 | 17.181 | 20.231 |
| **92330** | **attività riguardanti i parchi di divertimento** | **1** | **1** | **0,6** | **0** | **-** | **-** |
| **92341** | **discoteche, sale da ballo, night clubs e simili** | **124** | **14** | **8,5** | **52** | **3.397** | **20.538** |
| **92721** | **stabilimenti balneari (marittimi, lacuali e fluviali)** | **5** | **1** | **2,2** | **12** | **356** | **9.415** |
| **93042** | **stabilimenti idropinici ed idrotermali** | **29** | **3** | **9,8** | **152** | **7.655** | **15.683** |
| | **totale** | **17.089** | **3.199** | **5,3** | **175** | **11.226** | **19.991** |

*Fonte: elaborazione Federalberghi e Fipe su dati Inps*

# 4.8.11 Le Marche

**MARCHE - ANNO 2019**

| ATTIVITÀ | | n. lavoratori dipendenti | n. aziende | Dipendenti per azienda | Lavoratori FT (valori per dipendente) | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | gg. retribuite | retrib. | retrib. standardizzata |
| **551** | **alberghi** | **4.074** | **375** | **10,2** | **141** | **10.701** | **23.452** |
| **55110** | alberghi e motel, con ristorante | 3.628 | 326 | 10,5 | 144 | 10.839 | 23.386 |
| **55120** | alberghi e motel, senza ristorante | 446 | 49 | 8,4 | 126 | 9.845 | 24.163 |
| **552** | **campeggi e altri alloggi per brevi soggiorni** | **1.053** | **183** | **5,5** | **148** | **11.551** | **24.212** |
| **55211** | ostelli della gioventù | 3 | 1 | 3,0 | 310 | 18.350 | 18.350 |
| **55212** | rifugi di montagna | 2 | 1 | 1,5 | 16 | 607 | 11.944 |
| **55220** | campeggi e aree attrezzate per roulottes | 360 | 48 | 6,6 | 128 | 10.620 | 25.662 |
| **55231** | villaggi turistici | 137 | 10 | 13,7 | 122 | 9.891 | 25.036 |
| **55232** | colonie, case per ferie e case di riposo | 208 | 9 | 23,0 | 264 | 22.279 | 26.154 |
| **55233** | gestione di vagoni letto | 22 | 1 | 22,3 | 277 | 18.584 | 20.772 |
| **55234** | affittacamere per brevi soggiorni, case per vacanze | 274 | 95 | 2,8 | 119 | 7.203 | 18.765 |
| **55235** | agriturismo | 7 | 3 | 2,7 | 249 | 10.917 | 13.591 |
| **55236** | altri es. alberghieri complement. (compresi i residence) | 40 | 14 | 2,8 | 134 | 10.411 | 24.123 |
| **553** | **ristoranti** | **15.967** | **2.319** | **6,8** | **132** | **7.362** | **17.278** |
| **55301** | ristoranti, trattorie, pizzerie, osterie e birrerie con cucina | 15.741 | 2.280 | 6,9 | 132 | 7.316 | 17.225 |
| **55302** | rosticcerie, friggitorie, pizzerie a taglio con sommin. | 117 | 27 | 4,4 | 125 | 6.630 | 16.483 |
| **55303** | gestione di vagoni ristorante | 6 | 2 | 3,3 | 102 | 7.538 | 22.909 |
| **55304** | servizi di ristorazione in self-service | 104 | 11 | 9,1 | 205 | 15.326 | 23.195 |
| **55305** | ristoranti con annesso intrattenimento e spettacolo | 0 | 0 | 0,0 | 0 | - | - |
| **554** | **bar** | **7.379** | **1.917** | **3,8** | **147** | **7.883** | **16.625** |
| **55401** | bar e caffè | 7.245 | 1.902 | 3,8 | 146 | 7.879 | 16.724 |
| **55402** | gelaterie | 121 | 11 | 11,0 | 195 | 8.405 | 13.363 |
| **55403** | bottiglierie ed enoteche con somministrazione | 13 | 4 | 3,3 | 115 | 3.366 | 9.095 |
| **55404** | bar, caffè con intrattenimento e spettacolo | 0 | 0 | 0,0 | 0 | - | - |
| **555** | **mense e forniture di pasti preparati** | **1.586** | **406** | **3,9** | **156** | **9.278** | **18.441** |
| **55510** | mense | 499 | 30 | 16,5 | 225 | 18.440 | 25.449 |
| **55520** | fornitura di pasti preparati | 1.087 | 376 | 2,9 | 133 | 6.557 | 15.340 |
| **633** | **attività agenzie di viaggio e operatori turistici** | **1.048** | **145** | **7,2** | **265** | **23.844** | **27.941** |
| **63301** | attività agenzie di viaggio e turismo (compresi t.o.) | 1.017 | 139 | 7,3 | 265 | 23.890 | 27.941 |
| **63302** | attività delle guide e degli accompagnatori turistici | 31 | 6 | 5,0 | 110 | 10.163 | 28.729 |
| **92330** | **attività riguardanti i parchi di divertimento** | **33** | **7** | **4,6** | **56** | **1.620** | **9.029** |
| **92341** | **discoteche, sale da ballo, night clubs e simili** | **379** | **35** | **10,9** | **59** | **3.311** | **17.350** |
| **92721** | **stabilimenti balneari (marittimi, lacuali e fluviali)** | **802** | **148** | **4,8** | **68** | **3.972** | **18.055** |
| **93042** | **stabilimenti idropinici ed idrotermali** | **71** | **7** | **10,2** | **186** | **16.989** | **28.290** |
| | **totale** | **32.391** | **5.542** | **5,8** | **142** | **8.858** | **19.361** |

*Fonte: elaborazione Federalberghi e Fipe su dati Inps*

# 4.8.12 Il Lazio

**LAZIO - ANNO 2019**

| | ATTIVITÀ | n. lavoratori dipendenti | n. aziende | Dipendenti per azienda | Lavoratori FT (valori per dipendente) | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | gg. retribuite | retrib. | retrib. standardizzata |
| **551** | **alberghi** | **17.673** | **1.251** | **14,1** | **243** | **21.488** | **25.544** |
| **55110** | alberghi e motel, con ristorante | 14.246 | 907 | 15,7 | 238 | 21.082 | 25.589 |
| **55120** | alberghi e motel, senza ristorante | 3.427 | 344 | 10,0 | 267 | 23.456 | 25.388 |
| **552** | **campeggi e altri alloggi per brevi soggiorni** | **5.422** | **1.459** | **3,7** | **231** | **18.172** | **22.728** |
| **55211** | ostelli della gioventù | 122 | 13 | 9,4 | 255 | 25.477 | 28.868 |
| **55212** | rifugi di montagna | 6 | 2 | 2,8 | 15 | 787 | 15.184 |
| **55220** | campeggi e aree attrezzate per roulottes | 439 | 64 | 6,3 | 166 | 13.308 | 23.194 |
| **55231** | villaggi turistici | 290 | 9 | 28,4 | 105 | 8.718 | 23.943 |
| **55232** | colonie, case per ferie e case di riposo | 1.333 | 165 | 8,1 | 286 | 20.451 | 20.695 |
| **55233** | gestione di vagoni letto | 0 | 0 | 0,0 | 0 | - | - |
| **55234** | affittacamere per brevi soggiorni, case per vacanze | 2.609 | 1.120 | 2,3 | 280 | 21.568 | 22.299 |
| **55235** | agriturismo | 24 | 10 | 2,7 | 203 | 20.067 | 28.564 |
| **55236** | altri es. alberghieri complement. (compresi i residence) | 599 | 75 | 8,0 | 268 | 23.577 | 25.491 |
| **553** | **ristoranti** | **56.964** | **8.531** | **6,7** | **245** | **17.329** | **20.514** |
| **55301** | ristoranti, trattorie, pizzerie, osterie e birrerie con cucina | 53.880 | 8.117 | 6,6 | 244 | 17.323 | 20.548 |
| **55302** | rosticcerie, friggitorie, pizzerie a taglio con sommin. | 2.337 | 366 | 6,4 | 242 | 16.173 | 19.354 |
| **55303** | gestione di vagoni ristorante | 3 | 2 | 1,9 | 0 | - | - |
| **55304** | servizi di ristorazione in self-service | 743 | 46 | 16,1 | 277 | 21.881 | 22.884 |
| **55305** | ristoranti con annesso intrattenimento e spettacolo | 0 | 0 | 0,0 | 0 | - | - |
| **554** | **bar** | **25.120** | **6.495** | **3,9** | **258** | **17.991** | **20.165** |
| **55401** | bar e caffè | 24.272 | 6.344 | 3,8 | 259 | 18.022 | 20.134 |
| **55402** | gelaterie | 477 | 105 | 4,5 | 215 | 15.794 | 21.221 |
| **55403** | bottiglierie ed enoteche con somministrazione | 372 | 46 | 8,1 | 276 | 19.471 | 20.422 |
| **55404** | bar, caffè con intrattenimento e spettacolo | 0 | 0 | 0,0 | 0 | - | - |
| **555** | **mense e forniture di pasti preparati** | **15.323** | **1.240** | **12,4** | **245** | **19.414** | **22.903** |
| **55510** | mense | 10.114 | 124 | 81,2 | 271 | 23.591 | 25.239 |
| **55520** | fornitura di pasti preparati | 5.208 | 1.116 | 4,7 | 210 | 14.184 | 19.547 |
| **633** | **attività agenzie di viaggio e operatori turistici** | **5.793** | **864** | **6,7** | **290** | **27.254** | **27.244** |
| **63301** | attività agenzie di viaggio e turismo (compresi t.o.) | 5.676 | 843 | 6,7 | 289 | 27.220 | 27.220 |
| **63302** | attività delle guide e degli accompagnatori turistici | 117 | 21 | 5,7 | 281 | 27.974 | 28.767 |
| **92330** | **attività riguardanti i parchi di divertimento** | **116** | **24** | **4,7** | **218** | **21.159** | **28.134** |
| **92341** | **discoteche, sale da ballo, night clubs e simili** | **217** | **28** | **7,6** | **147** | **12.686** | **25.028** |
| **92721** | **stabilimenti balneari (marittimi, lacuali e fluviali)** | **1.787** | **291** | **4,7** | **100** | **7.011** | **20.313** |
| **93042** | **stabilimenti idropinici ed idrotermali** | **419** | **14** | **30,6** | **249** | **22.393** | **26.066** |
| | **totale** | **128.834** | **20.196** | **6,4** | **247** | **19.285** | **22.642** |

*Fonte: elaborazione Federalberghi e Fipe su dati Inps*

# 4.8.13 L'Abruzzo

**ABRUZZO - ANNO 2019**

| | ATTIVITÀ | n. lavoratori dipendenti | n. aziende | Dipendenti per azienda | Lavoratori FT (valori per dipendente) | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | gg. retribuite | retrib. | retrib. standardizzata |
| **551** | **alberghi** | **4.788** | **389** | **11,6** | **120** | **9.105** | **22.315** |
| **55110** | alberghi e motel, con ristorante | 4.530 | 360 | 11,8 | 117 | 8.944 | 22.409 |
| **55120** | alberghi e motel, senza ristorante | 258 | 29 | 8,9 | 194 | 14.125 | 21.432 |
| **552** | **campeggi e altri alloggi per brevi soggiorni** | **681** | **157** | **4,2** | **147** | **10.874** | **21.699** |
| **55211** | ostelli della gioventù | 15 | 6 | 2,6 | 177 | 11.562 | 19.159 |
| **55212** | rifugi di montagna | 35 | 8 | 4,0 | 67 | 3.839 | 16.716 |
| **55220** | campeggi e aree attrezzate per roulottes | 240 | 39 | 5,2 | 108 | 8.185 | 22.252 |
| **55231** | villaggi turistici | 35 | 5 | 7,1 | 127 | 12.308 | 28.535 |
| **55232** | colonie, case per ferie e case di riposo | 104 | 9 | 10,9 | 189 | 12.537 | 19.491 |
| **55233** | gestione di vagoni letto | 0 | 0 | 0,0 | 0 | - | - |
| **55234** | affittacamere per brevi soggiorni, case per vacanze | 223 | 82 | 2,7 | 174 | 12.596 | 21.233 |
| **55235** | agriturismo | 3 | 2 | 1,4 | 182 | 13.251 | 21.381 |
| **55236** | altri es. alberghieri complement. (compresi i residence) | 27 | 6 | 4,7 | 112 | 10.669 | 28.017 |
| **553** | **ristoranti** | **11.784** | **2.178** | **5,4** | **149** | **9.493** | **18.708** |
| **55301** | ristoranti, trattorie, pizzerie, osterie e birrerie con cucina | 11.320 | 2.125 | 5,3 | 142 | 8.780 | 18.112 |
| **55302** | rosticcerie, friggitorie, pizzerie a taglio con sommin. | 166 | 46 | 3,6 | 166 | 10.579 | 18.659 |
| **55303** | gestione di vagoni ristorante | 0 | 0 | 0,0 | 0 | - | - |
| **55304** | servizi di ristorazione in self-service | 297 | 8 | 38,1 | 294 | 25.362 | 25.362 |
| **55305** | ristoranti con annesso intrattenimento e spettacolo | 0 | 0 | 0,0 | 0 | - | - |
| **554** | **bar** | **6.423** | **1.923** | **3,3** | **178** | **10.738** | **17.739** |
| **55401** | bar e caffè | 6.343 | 1.902 | 3,3 | 178 | 10.730 | 17.738 |
| **55402** | gelaterie | 65 | 18 | 3,5 | 132 | 8.379 | 18.592 |
| **55403** | bottiglierie ed enoteche con somministrazione | 16 | 4 | 4,3 | 36 | 1.674 | 13.583 |
| **55404** | bar, caffè con intrattenimento e spettacolo | 0 | 0 | 0,0 | 0 | - | - |
| **555** | **mense e forniture di pasti preparati** | **1.697** | **232** | **7,3** | **225** | **17.097** | **22.312** |
| **55510** | mense | 846 | 37 | 22,8 | 261 | 19.681 | 22.112 |
| **55520** | fornitura di pasti preparati | 851 | 195 | 4,4 | 203 | 15.506 | 22.485 |
| **633** | **attività agenzie di viaggio e operatori turistici** | **317** | **85** | **3,7** | **207** | **17.035** | **24.196** |
| **63301** | attività agenzie di viaggio e turismo (compresi t.o.) | 302 | 82 | 3,7 | 206 | 17.033 | 24.249 |
| **63302** | attività delle guide e degli accompagnatori turistici | 15 | 3 | 4,7 | 105 | 5.871 | 16.369 |
| **92330** | **attività riguardanti i parchi di divertimento** | **37** | **8** | **4,2** | **80** | **5.281** | **19.457** |
| **92341** | **discoteche, sale da ballo, night clubs e simili** | **65** | **15** | **4,5** | **69** | **4.391** | **18.813** |
| **92721** | **stabilimenti balneari (marittimi, lacuali e fluviali)** | **890** | **165** | **4,1** | **69** | **3.997** | **16.982** |
| **93042** | **stabilimenti idropinici ed idrotermali** | **772** | **9** | **86,6** | **277** | **22.047** | **23.361** |
| | **totale** | **27.454** | **5.161** | **5,3** | **148** | **10.120** | **20.106** |

*Fonte: elaborazione Federalberghi e Fipe su dati Inps*

# 4.8.14 Il Molise

**MOLISE - ANNO 2019**

| | ATTIVITÀ | n. lavoratori dipendenti | n. aziende | Dipendenti per azienda | Lavoratori FT (valori per dipendente) | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | gg. retribuite | retrib. | retrib. standardizzata |
| **551** | **alberghi** | **589** | **45** | **13,1** | **175** | **13.270** | **20.823** |
| **55110** | alberghi e motel, con ristorante | 564 | 40 | 14,1 | 173 | 13.084 | 20.806 |
| **55120** | alberghi e motel, senza ristorante | 25 | 5 | 4,9 | 198 | 15.392 | 21.385 |
| **552** | **campeggi e altri alloggi per brevi soggiorni** | **174** | **38** | **4,4** | **169** | **13.150** | **21.486** |
| **55211** | ostelli della gioventù | 0 | 0 | 0,0 | 0 | - | - |
| **55212** | rifugi di montagna | 0 | 0 | 0,0 | 0 | - | - |
| **55220** | campeggi e aree attrezzate per roulottes | 43 | 10 | 4,0 | 113 | 8.499 | 20.658 |
| **55231** | villaggi turistici | 26 | 6 | 3,8 | 78 | 5.447 | 19.176 |
| **55232** | colonie, case per ferie e case di riposo | 53 | 3 | 17,8 | 275 | 21.885 | 21.885 |
| **55233** | gestione di vagoni letto | 0 | 0 | 0,0 | 0 | - | - |
| **55234** | affittacamere per brevi soggiorni, case per vacanze | 36 | 16 | 2,1 | 137 | 10.854 | 21.893 |
| **55235** | agriturismo | 5 | 1 | 4,5 | 266 | 29.997 | 31.026 |
| **55236** | altri es. alberghieri complement. (compresi i residence) | 11 | 2 | 4,7 | 151 | 8.973 | 16.329 |
| **553** | **ristoranti** | **1.838** | **429** | **4,3** | **131** | **7.732** | **16.294** |
| **55301** | ristoranti, trattorie, pizzerie, osterie e birrerie con cucina | 1.795 | 413 | 4,3 | 131 | 7.753 | 16.268 |
| **55302** | rosticcerie, friggitorie, pizzerie a taglio con sommin. | 38 | 14 | 2,8 | 53 | 3.377 | 17.476 |
| **55303** | gestione di vagoni ristorante | 0 | 0 | 0,0 | 0 | - | - |
| **55304** | servizi di ristorazione in self-service | 4 | 2 | 2,7 | 140 | 11.598 | 22.813 |
| **55305** | ristoranti con annesso intrattenimento e spettacolo | 0 | 0 | 0,0 | 0 | - | - |
| **554** | **bar** | **1.088** | **416** | **2,6** | **164** | **10.631** | **17.859** |
| **55401** | bar e caffè | 1.086 | 415 | 2,6 | 164 | 10.631 | 17.859 |
| **55402** | gelaterie | 2 | 1 | 2,0 | 0 | - | - |
| **55403** | bottiglierie ed enoteche con somministrazione | 0 | 0 | 0,0 | 0 | - | - |
| **55404** | bar, caffè con intrattenimento e spettacolo | 0 | 0 | 0,0 | 0 | - | - |
| **555** | **mense e forniture di pasti preparati** | **214** | **48** | **4,5** | **226** | **16.393** | **19.986** |
| **55510** | mense | 124 | 11 | 11,5 | 262 | 18.864 | 19.843 |
| **55520** | fornitura di pasti preparati | 91 | 37 | 2,4 | 145 | 10.745 | 20.475 |
| **633** | **attività agenzie di viaggio e operatori turistici** | **59** | **21** | **2,8** | **268** | **21.373** | **21.988** |
| **63301** | attività agenzie di viaggio e turismo (compresi t.o.) | 59 | 21 | 2,8 | 266 | 21.332 | 22.059 |
| **63302** | attività delle guide e degli accompagnatori turistici | 0 | 0 | 0,3 | 34 | 740 | 5.993 |
| **92330** | **attività riguardanti i parchi di divertimento** | **0** | **0** | **0,1** | **0** | **-** | **-** |
| **92341** | **discoteche, sale da ballo, night clubs e simili** | **9** | **1** | **6,0** | **4** | **91** | **6.031** |
| **92721** | **stabilimenti balneari (marittimi, lacuali e fluviali)** | **112** | **16** | **4,9** | **68** | **3.119** | **12.649** |
| **93042** | **stabilimenti idropinici ed idrotermali** | **0** | **0** | **0,0** | **0** | **-** | **-** |
| | **totale** | **4.083** | **1.013** | **4,0** | **157** | **10.579** | **18.600** |

*Fonte: elaborazione Federalberghi e Fipe su dati Inps*

# 4.8.15 La Campania

**CAMPANIA - ANNO 2019**

| | ATTIVITÀ | n. lavoratori dipendenti | n. aziende | Dipendenti per azienda | Lavoratori FT (valori per dipendente) | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | gg. retribuite | retrib. | retrib. standardizzata |
| **551** | **alberghi** | **15.473** | **1.082** | **13,8** | **186** | **16.564** | **27.792** |
| **55110** | alberghi e motel, con ristorante | 14.109 | 949 | 14,4 | 185 | 16.559 | 27.867 |
| **55120** | alberghi e motel, senza ristorante | 1.364 | 133 | 10,0 | 193 | 16.710 | 27.075 |
| **552** | **campeggi e altri alloggi per brevi soggiorni** | **3.944** | **839** | **4,5** | **144** | **10.555** | **22.837** |
| **55211** | ostelli della gioventù | 91 | 11 | 8,1 | 234 | 15.923 | 21.193 |
| **55212** | rifugi di montagna | 3 | 2 | 1,6 | 32 | 2.278 | 22.213 |
| **55220** | campeggi e aree attrezzate per roulottes | 273 | 45 | 5,0 | 109 | 8.773 | 25.067 |
| **55231** | villaggi turistici | 846 | 52 | 13,5 | 96 | 7.583 | 24.771 |
| **55232** | colonie, case per ferie e case di riposo | 736 | 67 | 11,0 | 264 | 17.478 | 20.693 |
| **55233** | gestione di vagoni letto | 0 | 0 | 0,0 | 0 | - | - |
| **55234** | affittacamere per brevi soggiorni, case per vacanze | 1.620 | 611 | 2,5 | 182 | 13.554 | 23.190 |
| **55235** | agriturismo | 16 | 5 | 3,4 | 125 | 7.952 | 19.797 |
| **55236** | altri es. alberghieri complement. (compresi i residence) | 359 | 46 | 7,6 | 186 | 14.551 | 24.411 |
| **553** | **ristoranti** | **37.858** | **6.299** | **6,0** | **189** | **13.022** | **21.501** |
| **55301** | ristoranti, trattorie, pizzerie, osterie e birrerie con cucina | 35.709 | 6.010 | 5,9 | 187 | 12.857 | 21.478 |
| **55302** | rosticcerie, friggitorie, pizzerie a taglio con sommin. | 1.188 | 273 | 4,3 | 224 | 14.965 | 20.849 |
| **55303** | gestione di vagoni ristorante | 22 | 2 | 10,8 | 312 | 18.728 | 18.728 |
| **55304** | servizi di ristorazione in self-service | 939 | 14 | 70,5 | 256 | 19.752 | 24.062 |
| **55305** | ristoranti con annesso intrattenimento e spettacolo | 0 | 0 | 0,0 | 0 | - | - |
| **554** | **bar** | **20.057** | **5.713** | **3,5** | **220** | **14.923** | **21.180** |
| **55401** | bar e caffè | 19.814 | 5.659 | 3,5 | 219 | 14.896 | 21.181 |
| **55402** | gelaterie | 218 | 45 | 4,8 | 244 | 16.488 | 21.091 |
| **55403** | bottiglierie ed enoteche con somministrazione | 25 | 8 | 3,0 | 72 | 5.386 | 23.340 |
| **55404** | bar, caffè con intrattenimento e spettacolo | 1 | 1 | 1,0 | 0 | - | - |
| **555** | **mense e forniture di pasti preparati** | **5.035** | **785** | **6,4** | **173** | **12.117** | **21.840** |
| **55510** | mense | 2.016 | 92 | 21,5 | 248 | 19.619 | 24.694 |
| **55520** | fornitura di pasti preparati | 3.019 | 693 | 4,4 | 143 | 9.471 | 20.644 |
| **633** | **attività agenzie di viaggio e operatori turistici** | **2.264** | **599** | **3,8** | **266** | **21.862** | **25.608** |
| **63301** | attività agenzie di viaggio e turismo (compresi t.o.) | 2.163 | 579 | 3,7 | 266 | 21.758 | 25.502 |
| **63302** | attività delle guide e degli accompagnatori turistici | 101 | 19 | 5,3 | 237 | 21.956 | 28.892 |
| **92330** | **attività riguardanti i parchi di divertimento** | **75** | **17** | **4,5** | **175** | **11.968** | **21.307** |
| **92341** | **discoteche, sale da ballo, night clubs e simili** | **319** | **30** | **10,6** | **58** | **4.038** | **21.685** |
| **92721** | **stabilimenti balneari (marittimi, lacuali e fluviali)** | **1.623** | **270** | **5,0** | **99** | **6.796** | **21.403** |
| **93042** | **stabilimenti idropinici ed idrotermali** | **646** | **37** | **17,2** | **217** | **16.315** | **23.429** |
| | **totale** | **87.296** | **15.671** | **5,5** | **188** | **14.391** | **23.906** |

*Fonte: elaborazione Federalberghi e Fipe su dati Inps*

# 4.8.16 La Puglia

**PUGLIA - ANNO 2019**

| ATTIVITÀ | | n. lavoratori dipendenti | n. aziende | Dipendenti per azienda | Lavoratori FT (valori per dipendente) | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | gg. retribuite | retrib. | retrib. standardizzata |
| **551** | **alberghi** | **7.474** | **548** | **13,2** | **162** | **12.362** | **22.204** |
| **55110** | alberghi e motel, con ristorante | 6.837 | 495 | 13,4 | 158 | 12.075 | 22.151 |
| **55120** | alberghi e motel, senza ristorante | 637 | 53 | 11,9 | 203 | 15.904 | 22.744 |
| **552** | **campeggi e altri alloggi per brevi soggiorni** | **4.937** | **704** | **6,5** | **140** | **10.370** | **21.560** |
| **55211** | ostelli della gioventù | 9 | 2 | 4,0 | 156 | 11.305 | 21.042 |
| **55212** | rifugi di montagna | 0 | 0 | 0,0 | 0 | - | - |
| **55220** | campeggi e aree attrezzate per roulottes | 589 | 61 | 7,9 | 120 | 10.206 | 24.603 |
| **55231** | villaggi turistici | 2.050 | 97 | 18,4 | 121 | 9.459 | 22.772 |
| **55232** | colonie, case per ferie e case di riposo | 775 | 39 | 19,8 | 290 | 18.951 | 18.951 |
| **55233** | gestione di vagoni letto | 4 | 1 | 4,3 | 104 | 2.563 | 7.157 |
| **55234** | affittacamere per brevi soggiorni, case per vacanze | 1.200 | 469 | 2,5 | 155 | 11.268 | 21.125 |
| **55235** | agriturismo | 23 | 8 | 2,7 | 259 | 24.611 | 27.562 |
| **55236** | altri es. alberghieri complement. (compresi i residence) | 287 | 26 | 10,2 | 137 | 10.661 | 22.583 |
| **553** | **ristoranti** | **31.163** | **5.118** | **6,0** | **138** | **8.941** | **18.804** |
| **55301** | ristoranti, trattorie, pizzerie, osterie e birrerie con cucina | 29.495 | 4.813 | 6,1 | 137 | 8.890 | 18.791 |
| **55302** | rosticcerie, friggitorie, pizzerie a taglio con sommin. | 1.292 | 291 | 4,4 | 127 | 7.853 | 17.904 |
| **55303** | gestione di vagoni ristorante | 19 | 1 | 18,8 | 285 | 20.313 | 20.668 |
| **55304** | servizi di ristorazione in self-service | 357 | 14 | 25,6 | 241 | 18.373 | 22.140 |
| **55305** | ristoranti con annesso intrattenimento e spettacolo | 0 | 0 | 0,0 | 0 | - | - |
| **554** | **bar** | **18.612** | **4.805** | **3,9** | **183** | **12.212** | **19.345** |
| **55401** | bar e caffè | 18.403 | 4.762 | 3,8 | 183 | 12.216 | 19.355 |
| **55402** | gelaterie | 155 | 30 | 5,1 | 198 | 13.053 | 19.186 |
| **55403** | bottiglierie ed enoteche con somministrazione | 54 | 13 | 4,1 | 125 | 6.256 | 14.486 |
| **55404** | bar, caffè con intrattenimento e spettacolo | 0 | 0 | 0,0 | 0 | - | - |
| **555** | **mense e forniture di pasti preparati** | **6.866** | **710** | **9,8** | **214** | **15.528** | **21.051** |
| **55510** | mense | 4.869 | 53 | 92,6 | 259 | 19.963 | 22.383 |
| **55520** | fornitura di pasti preparati | 1.997 | 658 | 3,0 | 111 | 6.390 | 16.694 |
| **633** | **attività agenzie di viaggio e operatori turistici** | **1.127** | **346** | **3,3** | **264** | **21.761** | **23.972** |
| **63301** | attività agenzie di viaggio e turismo (compresi t.o.) | 1.071 | 330 | 3,2 | 263 | 21.645 | 23.867 |
| **63302** | attività delle guide e degli accompagnatori turistici | 56 | 17 | 3,4 | 237 | 20.909 | 25.642 |
| **92330** | **attività riguardanti i parchi di divertimento** | **81** | **12** | **6,4** | **89** | **6.557** | **21.277** |
| **92341** | **discoteche, sale da ballo, night clubs e simili** | **160** | **18** | **9,4** | **46** | **2.606** | **16.519** |
| **92721** | **stabilimenti balneari (marittimi, lacuali e fluviali)** | **1.974** | **266** | **5,4** | **83** | **5.760** | **20.137** |
| **93042** | **stabilimenti idropinici ed idrotermali** | **159** | **4** | **39,6** | **164** | **16.098** | **28.440** |
| | **totale** | **72.552** | **12.530** | **5,7** | **153** | **10.666** | **20.291** |

*Fonte: elaborazione Federalberghi e Fipe su dati Inps*

# 4.8.17 La Basilicata

**BASILICATA - ANNO 2019**

| | ATTIVITÀ | n. lavoratori dipendenti | n. aziende | Dipendenti per azienda | Lavoratori FT (valori per dipendente) | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | gg. retribuite | retrib. | retrib. standardizzata |
| **551** | **alberghi** | **1.464** | **122** | **11,8** | **155** | **11.654** | **23.476** |
| **55110** | alberghi e motel, con ristorante | 1.388 | 112 | 12,2 | 153 | 11.505 | 23.536 |
| **55120** | alberghi e motel, senza ristorante | 77 | 10 | 7,4 | 209 | 15.161 | 22.629 |
| **552** | **campeggi e altri alloggi per brevi soggiorni** | **795** | **109** | **7,1** | **128** | **9.467** | **23.004** |
| **55211** | ostelli della gioventù | 52 | 7 | 7,4 | 160 | 15.179 | 29.692 |
| **55212** | rifugi di montagna | 2 | 1 | 1,5 | 161 | 10.723 | 20.780 |
| **55220** | campeggi e aree attrezzate per roulottes | 56 | 9 | 5,5 | 144 | 10.574 | 22.909 |
| **55231** | villaggi turistici | 367 | 13 | 27,7 | 115 | 8.882 | 24.196 |
| **55232** | colonie, case per ferie e case di riposo | 109 | 6 | 18,2 | 198 | 12.599 | 19.832 |
| **55233** | gestione di vagoni letto | 0 | 0 | 0,0 | 0 | - | - |
| **55234** | affittacamere per brevi soggiorni, case per vacanze | 206 | 69 | 2,9 | 170 | 10.417 | 19.163 |
| **55235** | agriturismo | 3 | 2 | 1,4 | 69 | 5.626 | 25.512 |
| **55236** | altri es. alberghieri complement. (compresi i residence) | 2 | 1 | 1,2 | 187 | 12.062 | 20.179 |
| **553** | **ristoranti** | **3.602** | **675** | **5,3** | **137** | **8.563** | **19.479** |
| **55301** | ristoranti, trattorie, pizzerie, osterie e birrerie con cucina | 3.507 | 650 | 5,4 | 137 | 8.544 | 19.456 |
| **55302** | rosticcerie, friggitorie, pizzerie a taglio con sommin. | 87 | 23 | 3,8 | 150 | 10.061 | 20.915 |
| **55303** | gestione di vagoni ristorante | 3 | 1 | 2,8 | 63 | 5.507 | 27.275 |
| **55304** | servizi di ristorazione in self-service | 5 | 2 | 2,4 | 264 | 20.413 | 24.124 |
| **55305** | ristoranti con annesso intrattenimento e spettacolo | 0 | 0 | 0,0 | 0 | - | - |
| **554** | **bar** | **1.921** | **679** | **2,8** | **171** | **10.310** | **18.855** |
| **55401** | bar e caffè | 1.907 | 675 | 2,8 | 171 | 10.309 | 18.862 |
| **55402** | gelaterie | 14 | 5 | 3,0 | 12 | 473 | 12.289 |
| **55403** | bottiglierie ed enoteche con somministrazione | 1 | 0 | 0,5 | 42 | 980 | 7.277 |
| **55404** | bar, caffè con intrattenimento e spettacolo | 0 | 0 | 0,0 | 0 | - | - |
| **555** | **mense e forniture di pasti preparati** | **400** | **80** | **5,0** | **148** | **8.649** | **18.210** |
| **55510** | mense | 196 | 17 | 11,6 | 215 | 16.165 | 23.441 |
| **55520** | fornitura di pasti preparati | 204 | 63 | 3,2 | 121 | 5.709 | 14.693 |
| **633** | **attività agenzie di viaggio e operatori turistici** | **131** | **43** | **3,0** | **245** | **17.521** | **22.352** |
| **63301** | attività agenzie di viaggio e turismo (compresi t.o.) | 122 | 40 | 3,1 | 243 | 17.316 | 22.209 |
| **63302** | attività delle guide e degli accompagnatori turistici | 9 | 4 | 2,5 | 312 | 28.031 | 28.031 |
| **92330** | **attività riguardanti i parchi di divertimento** | **20** | **3** | **5,4** | **79** | **4.562** | **18.103** |
| **92341** | **discoteche, sale da ballo, night clubs e simili** | **18** | **4** | **4,5** | **4** | **65** | **5.070** |
| **92721** | **stabilimenti balneari (marittimi, lacuali e fluviali)** | **145** | **26** | **4,2** | **67** | **5.174** | **23.984** |
| **93042** | **stabilimenti idropinici ed idrotermali** | **9** | **1** | **8,8** | **157** | **10.636** | **21.119** |
| | **totale** | **8.505** | **1.744** | **4,8** | **144** | **9.661** | **20.907** |

*Fonte: elaborazione Federalberghi e Fipe su dati Inps*

# 4.8.18 La Calabria

**CALABRIA - ANNO 2019**

| | ATTIVITÀ | n. lavoratori dipendenti | n. aziende | Dipendenti per azienda | Lavoratori FT (valori per dipendente) | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | gg. retribuite | retrib. | retrib. standardizzata |
| **551** | **alberghi** | **3.377** | **328** | **9,7** | **133** | **9.918** | **23.289** |
| **55110** | alberghi e motel, con ristorante | 3.192 | 297 | 10,1 | 131 | 9.773 | 23.251 |
| **55120** | alberghi e motel, senza ristorante | 185 | 31 | 5,7 | 172 | 13.138 | 23.867 |
| **552** | **campeggi e altri alloggi per brevi soggiorni** | **2.505** | **236** | **9,6** | **145** | **10.750** | **23.178** |
| **55211** | ostelli della gioventù | 1 | 0 | 0,5 | 6 | 376 | 19.552 |
| **55212** | rifugi di montagna | 2 | 1 | 1,5 | 96 | 5.766 | 18.837 |
| **55220** | campeggi e aree attrezzate per roulottes | 217 | 27 | 6,3 | 108 | 8.169 | 23.707 |
| **55231** | villaggi turistici | 1.335 | 90 | 12,5 | 119 | 9.242 | 24.189 |
| **55232** | colonie, case per ferie e case di riposo | 653 | 26 | 24,9 | 288 | 20.894 | 22.612 |
| **55233** | gestione di vagoni letto | 0 | 0 | 0,0 | 0 | - | - |
| **55234** | affittacamere per brevi soggiorni, case per vacanze | 194 | 76 | 2,3 | 116 | 7.884 | 21.291 |
| **55235** | agriturismo | 11 | 4 | 3,0 | 150 | 10.427 | 21.725 |
| **55236** | altri es. alberghieri complement. (compresi i residence) | 92 | 12 | 6,9 | 112 | 8.547 | 23.875 |
| **553** | **ristoranti** | **9.558** | **2.143** | **4,4** | **174** | **11.764** | **21.124** |
| **55301** | ristoranti, trattorie, pizzerie, osterie e birrerie con cucina | 9.106 | 2.079 | 4,3 | 170 | 11.407 | 20.892 |
| **55302** | rosticcerie, friggitorie, pizzerie a taglio con sommin. | 204 | 57 | 3,5 | 208 | 13.612 | 20.448 |
| **55303** | gestione di vagoni ristorante | 0 | 0 | 0,0 | 0 | - | - |
| **55304** | servizi di ristorazione in self-service | 248 | 7 | 36,0 | 294 | 26.543 | 28.152 |
| **55305** | ristoranti con annesso intrattenimento e spettacolo | 0 | 0 | 0,0 | 0 | - | - |
| **554** | **bar** | **5.253** | **1.729** | **3,0** | **208** | **14.142** | **21.170** |
| **55401** | bar e caffè | 5.181 | 1.707 | 3,0 | 208 | 14.138 | 21.169 |
| **55402** | gelaterie | 69 | 20 | 3,5 | 214 | 14.736 | 21.515 |
| **55403** | bottiglierie ed enoteche con somministrazione | 2 | 2 | 1,6 | 0 | - | - |
| **55404** | bar, caffè con intrattenimento e spettacolo | 0 | 0 | 0,0 | 0 | - | - |
| **555** | **mense e forniture di pasti preparati** | **2.127** | **244** | **8,8** | **173** | **12.882** | **23.165** |
| **55510** | mense | 1.197 | 41 | 28,9 | 257 | 20.326 | 24.659 |
| **55520** | fornitura di pasti preparati | 930 | 203 | 4,6 | 129 | 9.145 | 22.054 |
| **633** | **attività agenzie di viaggio e operatori turistici** | **424** | **121** | **3,5** | **210** | **16.580** | **24.621** |
| **63301** | attività agenzie di viaggio e turismo (compresi t.o.) | 409 | 117 | 3,5 | 210 | 16.553 | 24.631 |
| **63302** | attività delle guide e degli accompagnatori turistici | 15 | 4 | 3,5 | 312 | 23.273 | 23.273 |
| **92330** | **attività riguardanti i parchi di divertimento** | **69** | **9** | **6,8** | **165** | **12.532** | **23.682** |
| **92341** | **discoteche, sale da ballo, night clubs e simili** | **37** | **7** | **5,7** | **267** | **19.647** | **23.001** |
| **92721** | **stabilimenti balneari (marittimi, lacuali e fluviali)** | **708** | **171** | **3,6** | **83** | **5.633** | **21.292** |
| **93042** | **stabilimenti idropinici ed idrotermali** | **154** | **6** | **23,6** | **141** | **11.830** | **26.190** |
| | **totale** | **24.212** | **4.994** | **4,7** | **157** | **11.210** | **22.266** |

*Fonte: elaborazione Federalberghi e Fipe su dati Inps*

# 4.8.19 La Sicilia

**SICILIA - ANNO 2019**

| ATTIVITÀ | | n. lavoratori dipendenti | n. aziende | Dipendenti per azienda | Lavoratori FT (valori per dipendente) | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | gg. retribuite | retrib. | retrib. standardizzata |
| **551** | **alberghi** | **9.140** | **770** | **11,5** | **176** | **14.349** | **23.627** |
| **55110** | alberghi e motel, con ristorante | 8.110 | 658 | 11,9 | 174 | 14.233 | 23.692 |
| **55120** | alberghi e motel, senza ristorante | 1.030 | 112 | 9,0 | 192 | 15.306 | 23.133 |
| **552** | **campeggi e altri alloggi per brevi soggiorni** | **4.060** | **862** | **4,7** | **196** | **14.035** | **20.729** |
| **55211** | ostelli della gioventù | 57 | 7 | 8,4 | 170 | 10.191 | 17.433 |
| **55212** | rifugi di montagna | 49 | 5 | 9,7 | 170 | 11.561 | 19.713 |
| **55220** | campeggi e aree attrezzate per roulottes | 201 | 39 | 4,8 | 155 | 11.517 | 21.594 |
| **55231** | villaggi turistici | 644 | 53 | 11,3 | 117 | 9.441 | 23.352 |
| **55232** | colonie, case per ferie e case di riposo | 1.543 | 163 | 9,5 | 274 | 18.544 | 19.660 |
| **55233** | gestione di vagoni letto | 0 | 0 | 0,0 | 0 | - | - |
| **55234** | affittacamere per brevi soggiorni, case per vacanze | 1.228 | 534 | 2,2 | 202 | 15.068 | 21.668 |
| **55235** | agriturismo | 30 | 12 | 2,4 | 199 | 18.062 | 26.399 |
| **55236** | altri es. alberghieri complement. (compresi i residence) | 309 | 49 | 6,2 | 213 | 14.911 | 20.324 |
| **553** | **ristoranti** | **27.231** | **4.938** | **5,5** | **178** | **12.032** | **19.563** |
| **55301** | ristoranti, trattorie, pizzerie, osterie e birrerie con cucina | 25.043 | 4.575 | 5,4 | 176 | 11.817 | 19.442 |
| **55302** | rosticcerie, friggitorie, pizzerie a taglio con sommin. | 1.988 | 331 | 6,0 | 191 | 13.759 | 20.888 |
| **55303** | gestione di vagoni ristorante | 10 | 4 | 2,4 | 49 | 3.951 | 23.303 |
| **55304** | servizi di ristorazione in self-service | 189 | 28 | 6,7 | 218 | 15.553 | 20.747 |
| **55305** | ristoranti con annesso intrattenimento e spettacolo | 2 | 0 | 1,6 | 52 | 3.623 | 20.217 |
| **554** | **bar** | **14.919** | **4.020** | **3,7** | **216** | **14.655** | **19.707** |
| **55401** | bar e caffè | 14.509 | 3.946 | 3,7 | 215 | 14.579 | 19.702 |
| **55402** | gelaterie | 342 | 58 | 5,8 | 245 | 16.629 | 19.668 |
| **55403** | bottiglierie ed enoteche con somministrazione | 68 | 16 | 4,4 | 142 | 11.497 | 23.458 |
| **55404** | bar, caffè con intrattenimento e spettacolo | 0 | 0 | 0,0 | 0 | - | - |
| **555** | **mense e forniture di pasti preparati** | **4.285** | **877** | **4,9** | **183** | **13.403** | **21.232** |
| **55510** | mense | 1.403 | 54 | 25,8 | 245 | 18.998 | 22.545 |
| **55520** | fornitura di pasti preparati | 2.882 | 823 | 3,5 | 161 | 11.420 | 20.613 |
| **633** | **attività agenzie di viaggio e operatori turistici** | **2.195** | **467** | **4,7** | **200** | **17.935** | **26.021** |
| **63301** | attività agenzie di viaggio e turismo (compresi t.o.) | 2.125 | 450 | 4,7 | 202 | 18.169 | 26.126 |
| **63302** | attività delle guide e degli accompagnatori turistici | 70 | 18 | 3,9 | 138 | 10.265 | 21.655 |
| **92330** | **attività riguardanti i parchi di divertimento** | **206** | **19** | **10,5** | **81** | **5.633** | **20.289** |
| **92341** | **discoteche, sale da ballo, night clubs e simili** | **242** | **34** | **7,1** | **79** | **4.976** | **18.344** |
| **92721** | **stabilimenti balneari (marittimi, lacuali e fluviali)** | **1.194** | **186** | **4,9** | **105** | **7.656** | **21.059** |
| **93042** | **stabilimenti idropinici ed idrotermali** | **884** | **17** | **52,2** | **290** | **21.500** | **21.500** |
| | **totale** | **64.356** | **12.190** | **5,2** | **186** | **13.574** | **21.186** |

*Fonte: elaborazione Federalberghi e Fipe su dati Inps*

# 4.8.20 La Sardegna

**SARDEGNA - ANNO 2019**

| | ATTIVITÀ | n. lavoratori dipendenti | n. aziende | Dipendenti per azienda | Lavoratori FT (valori per dipendente) | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | gg. retribuite | retrib. | retrib. standardizzata |
| **551** | **alberghi** | **8.867** | **502** | **16,3** | **149** | **13.959** | **29.781** |
| **55110** | alberghi e motel, con ristorante | 7.830 | 435 | 16,6 | 146 | 13.898 | 30.217 |
| **55120** | alberghi e motel, senza ristorante | 1.037 | 67 | 14,6 | 173 | 14.733 | 27.023 |
| **552** | **campeggi e altri alloggi per brevi soggiorni** | **2.343** | **327** | **6,7** | **147** | **11.605** | **25.111** |
| **55211** | ostelli della gioventù | 28 | 4 | 5,9 | 178 | 10.780 | 19.167 |
| **55212** | rifugi di montagna | 1 | 1 | 1,1 | 317 | 19.205 | 19.205 |
| **55220** | campeggi e aree attrezzate per roulottes | 598 | 58 | 9,5 | 137 | 11.740 | 27.150 |
| **55231** | villaggi turistici | 611 | 27 | 19,8 | 125 | 10.108 | 25.639 |
| **55232** | colonie, case per ferie e case di riposo | 407 | 23 | 17,4 | 246 | 16.721 | 21.583 |
| **55233** | gestione di vagoni letto | 0 | 0 | 0,0 | 0 | - | - |
| **55234** | affittacamere per brevi soggiorni, case per vacanze | 465 | 186 | 2,5 | 163 | 12.427 | 24.242 |
| **55235** | agriturismo | 8 | 4 | 1,8 | 107 | 6.871 | 20.325 |
| **55236** | altri es. alberghieri complement. (compresi i residence) | 226 | 24 | 9,0 | 150 | 14.054 | 29.680 |
| **553** | **ristoranti** | **13.929** | **2.168** | **6,3** | **155** | **10.704** | **21.888** |
| **55301** | ristoranti, trattorie, pizzerie, osterie e birrerie con cucina | 13.584 | 2.085 | 6,4 | 155 | 10.675 | 21.881 |
| **55302** | rosticcerie, friggitorie, pizzerie a taglio con sommin. | 322 | 78 | 4,1 | 163 | 11.447 | 22.279 |
| **55303** | gestione di vagoni ristorante | 0 | 0 | 0,0 | 0 | - | - |
| **55304** | servizi di ristorazione in self-service | 24 | 4 | 5,4 | 269 | 18.395 | 21.711 |
| **55305** | ristoranti con annesso intrattenimento e spettacolo | 0 | 0 | 0,0 | 0 | - | - |
| **554** | **bar** | **8.997** | **2.516** | **3,5** | **163** | **10.976** | **21.319** |
| **55401** | bar e caffè | 8.909 | 2.498 | 3,5 | 163 | 10.975 | 21.308 |
| **55402** | gelaterie | 82 | 15 | 5,3 | 145 | 10.713 | 23.425 |
| **55403** | bottiglierie ed enoteche con somministrazione | 7 | 3 | 2,6 | 99 | 6.094 | 19.556 |
| **55404** | bar, caffè con intrattenimento e spettacolo | 0 | 0 | 0,0 | 0 | - | - |
| **555** | **mense e forniture di pasti preparati** | **2.742** | **548** | **5,0** | **209** | **14.905** | **22.558** |
| **55510** | mense | 1.038 | 58 | 17,4 | 212 | 17.966 | 26.889 |
| **55520** | fornitura di pasti preparati | 1.704 | 490 | 3,5 | 189 | 12.406 | 20.813 |
| **633** | **attività agenzie di viaggio e operatori turistici** | **598** | **163** | **3,6** | **240** | **19.075** | **25.166** |
| **63301** | attività agenzie di viaggio e turismo (compresi t.o.) | 482 | 139 | 3,4 | 251 | 20.359 | 25.702 |
| **63302** | attività delle guide e degli accompagnatori turistici | 116 | 24 | 4,8 | 193 | 13.331 | 21.923 |
| **92330** | **attività riguardanti i parchi di divertimento** | **66** | **7** | **8,0** | **82** | **6.169** | **23.778** |
| **92341** | **discoteche, sale da ballo, night clubs e simili** | **151** | **19** | **8,1** | **78** | **3.577** | **14.520** |
| **92721** | **stabilimenti balneari (marittimi, lacuali e fluviali)** | **447** | **77** | **4,9** | **107** | **7.965** | **23.588** |
| **93042** | **stabilimenti idropinici ed idrotermali** | **980** | **6** | **168,7** | **287** | **19.358** | **21.345** |
| | **totale** | **39.118** | **6.334** | **6,0** | **158** | **12.175** | **24.475** |

*Fonte: elaborazione Federalberghi e Fipe su dati Inps*

Federalberghi da oltre cento anni è l'organizzazione nazionale maggiormente rappresentativa delle imprese turistico ricettive italiane.

La federazione rappresenta le esigenze e le proposte delle imprese nei confronti delle istituzioni e delle organizzazioni politiche, economiche e sindacali.

Aderiscono a Federalberghi 126 associazioni territoriali, raggruppate in 19 unioni regionali, e 7 Sindacati Nazionali (Federalberghi Extra, Federalberghi Isole Minori, Federalberghi Terme, Unione Nazionale Italiana Catene Alberghiere, Sindacato Grandi Alberghi, Sindacato Villaggi Turistici, Unihotel Franchising).

Faiat service srl è il braccio operativo di Federalberghi.

Il Presidente è Bernabò Bocca.
Il Direttore Generale è Alessandro Massimo Nucara.

Federalberghi aderisce dal 1950 a Confcommercio ove, insieme alle principali federazioni di categoria che operano nel Turismo, ha dato vita a Confturismo, l'organizzazione di rappresentanza imprenditoriale di settore.

Federalberghi è socio fondatore di Hotrec,
la Confederazione Europea degli imprenditori del settore alberghiero
e della ristorazione.